



HANNA HOLMAN
kinderdagverblijf

Voorwoord

Welkom bij Kinderopvangorganisatie **HANNA HOLMAN BV**

Wij leveren als bijna 30 jaar met een hecht team verantwoorde kinderopvang op een gemoedelijke, locatie in een groene omgeving en zijn inmiddels een begrip in Almere. Verantwoorde kinderopvang betekent dat er wordt voldaan aan de kwaliteitseisen zoals de wet IKK (Innovatie Kwaliteit Kinderopvang) dit voorschrijft. In het pedagogisch beleidsplan dat voor u ligt zullen wij toelichten hoe wij hier invulling aan geven. Daarom is dit beleidsplan ook een werkplan.

Zowel voor ouders, nieuwe teamleden (pedagogisch medewerkers) als de GGD, kan het prettig en nuttig zijn om inzicht te verkrijgen in de werkwijze en sfeer van ons kinderdagverblijf, ook daarvoor is dit pedagogisch beleidsplan bedoeld. Het beschrijft wat wij te bieden hebben aan zowel de kinderen als ouder(s)¹. Voor onze medewerkers is dit pedagogisch beleidsplan ook het uitgangspunt voor hun beroepshouding en handelen.

Wij zijn er trots op om de kinderen die naar onze opvang komen te mogen begeleiden, samen met de ouders, op weg naar volwassenheid. Wij zien onszelf dan ook als partner van ouders in de opvoeding van hun kinderen. Het is steeds opnieuw een uitdaging om dit prachtige werk zo goed en zinvol mogelijk uit te voeren zodat kinderen en ouders die gebruik maken van onze opvang én de professionals die hierbij betrokken zijn met een tevreden gevoel komen en gaan. Pas dan zijn ook wij tevreden. Pas dan is onze missie geslaagd!

HANNA HOLMAN

¹ onder ouder(s) kan ook verstaan worden verzorger(s)

Inhoudsopgave

INLEIDING	6
DEEL 1	7
HET PEDAGOGISCH BELEID	7
Visie	7
Onze visie op het kind	7
Onze visie op kinderopvang	7
Onze pedagogische visie	7
Doelen	9
Onze uitgangspunten	9
Opvoedingsdoelen	9
Locatie en inrichting groepen	12
Locatie	12
Binnen en buitenruimte	12
Groepsgrootte en bezetting	12
Stamgroepen	13
Drie-uursregeling.....	13
Achterwachtregeling en BKR	13
Vierogen principe	13
Verlaten van de stampgroepen/uitstapjes	13
DEEL 2	14
DE PEDAGOGISCHE PRAKTIJK (werkplan)	14
Ons Kinderdagverblijf (KDV)	14
De Babygroep	14
Dagindeling babygroep	14
Slaapbeleid baby's.....	14
Ontwikkelingsgebieden en fases van de baby	15
De Dreumesgroep	15
Dagindeling dreumesgroep	15
Slaapbeleid dreumesen	16
Ontwikkelingsgebieden en fases van de dreumes.....	16
De Peutergroep	17
Dagindeling peutergroep.....	17
Slaapbeleid peuters.....	17
Ontwikkelingsgebieden en fases van de peuter	18
Onze Buitenschoolse Opvang (BSO)	19
Dagindeling BSO	19
De kleuter	20
De ontwikkeling van je kleuter (4 en 5 jaar)	20

Het stimuleren van de ontwikkeling van je kleuter	21
Het schoolgaande kind	21
De ontwikkeling van je schoolgaande kind (6 tot 12 jaar)	21
Ontwikkeling van 6 tot 9 jaar	21
Met 6 jaar	21
Met 7 jaar	22
Met 8 jaar	22
Ontwikkeling van 9 tot en met 12 jaar	22
Met 9 jaar	22
Met 10 jaar	23
Met 11 jaar	23
Met 12 jaar	23
Het stimuleren van persoonlijke en sociale competenties/waarden en normen	24
Wennen	24
Warm eten	24
Pesten	24
Ophaalbeleid	24
Vakantie/studiedagen	24
Sociaal media en televisie	25
Praktische zaken	25
Inschrijfprocedure/plaatsing	25
Wachtlijstbeleid/opvangmogelijkheden/ruilen van dagen	25
Openingstijden/vakanties	25
Tarieven/opzeggen	25
Wennen van kinderen	26
Brengen en halen van kinderen (ophaalbeleid)	26
Oudercontacten	26
Mentorgesprekken	26
Overgangsgesprek	26
Oudercommissie	27
Persoonlijke uitwisseling/contact	27
Bitcare	27
Digitale nieuwsbrief	27
Klachtenprocedure	27
Privacy van ouder en kind	27
DEEL 3	28
ZORG EN KWALITEIT	28
Het kind	28
Mentormap	28

Mentorschap	29
Observeren en signaleren	29
Doorgaande ontwikkelingslijn basisschool	29
Samenwerking met professionals	29
Ons team	30
Pedagogisch medewerkers.....	30
Beroepskrachten in opleiding.....	30
Opleidingseisen pedagogisch medewerkers.....	31
VOG	31
Pedagogisch beleidsmedewerker/coach	31
Scholing en deskundigheidsbevordering.....	31
Werken aan kwaliteit	32
Veiligheid en Gezondheid	32
EHBO/BHV	32
Calamiteiten	33
GGD-inspectie	33
Risico-inventarisatie (RI).....	33
Meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld.....	33
Voedingsbeleid.....	33
Buitenspelen	33
Ziekte/toediening medicijnen	34
Overige zaken van belang	34
Gebaren.....	34
Protocollen	34
Huishoudelijk reglement	35

INLEIDING

De wet IKK (Innovatie Kwaliteit kinderopvang) zoals in het voorwoord genoemd, is vanaf 2018 van kracht geworden en heeft als voornaamste doel de kwaliteit van de kinderopvang te verbeteren en te waarborgen. Wij hebben ons pedagogisch beleidsplan aangevuld met deze nieuwe wettelijke eisen.

Sinds januari 2018 hebben wij het mentorschap ingevoerd, de beroepskracht – kind ratio aangepast en voldoen wij aan ‘het vaste gezichten criteria voor baby’s’. Per januari 2019 beschikken wij over een pedagogisch beleidsmedewerker/coach en sinds januari 2020 beschikt onze kinderopvang over een eigen diëtiste en is er een speciaal voedingsbeleid gevormd. De komende 3 jaren zal er verder worden geïnvesteerd o.a. in scholing om te voldoen aan het minimum taalniveau en de specifieke scholingseis voor het werken met baby’s.

Concreet beschrijven wij in dit pedagogisch beleidsplan:

- Waar wij voor staan (onze visie)
- Wat wij willen bereiken (onze pedagogische doelen)
- Wat wij hiervoor nodig hebben (onze middelen)
- Hoe wij dit doen (ons werkplan en werkwijze)
- Hoe wij dit op verantwoorde, plezierige en kwalitatief goede manier doen (zorg en kwaliteit)

Deel 1 beschrijft het pedagogisch beleid en deel 2 de pedagogische praktijk.

Om vanuit onze visie de pedagogische doelen te behalen (deel 1) hebben wij ruimte, materialen, pedagogisch medewerkers, activiteiten en contactmomenten met team, ouders, scholen en derden nodig (deel 2).

In het werkplan van elke groep staan de ontwikkelingsgebieden en fasen van de kinderen beschreven en hoe wij daarop met ons pedagogisch handelen en dagprogramma op aansluiten.

Omdat wij, net als u, het allerbeste voor uw kind willen besteden wij veel aandacht aan zorg en kwaliteit van onze kinderopvang. Hoe wij dit vorm geven leest u in deel 3 van dit beleidsplan.

Jaarlijks wordt onze kinderopvang geïnspecteerd door de GGD. De uitkomsten worden besproken met de pedagogisch medewerkers en de oudercommissie. Het inspectierapport kunt u evenals als het huishoudelijk reglement en de tarieven vinden op onze website www.hannaholman.nl

Graag tot ziens!

Team Hanna Holman

Januari 2020

Ps. als u in onderstaand beleid *hij/hem* leest, bedoelen wij ook *zij/haar*

DEEL 1

HET PEDAGOGISCH BELEID

Visie

Onze visie op het kind

Elk kind heeft het recht om in een veilige en plezierige omgeving op te groeien en kansen te krijgen om hun talent binnen hun mogelijkheden te ontplooien en te ontwikkelen zodat ze op kunnen groeien tot gezonde, zelfstandige en gelukkige volwassenen.

Onze visie op kinderopvang

Wij zien onszelf als 'partners' in de opvoeding doordat wij als kinderopvang zorgen voor een vervangende thuissituatie waarbij wij de zorg en verantwoordelijkheid voor de kinderen tijdelijk van de ouders overnemen. Hierdoor kunnen zowel ouders, in werk of studie, maar ook de kinderen in een uitdagende omgeving met leeftijdgenootjes, zich maximaal ontplooien.

Wij verwelkomen de kinderen warm en liefdevol en zorgen dat zij zich thuis voelen in de groep, als een tweede thuis. Daarnaast is de kinderopvang ook een plek waar wij werken aan het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen. Er is volop gelegenheid voor kinderen om in een veilige en uitdagende omgeving te ontdekken en te onderzoeken. De leefwereld van het jonge kind wordt al spelend en belevend vergroot. Onze pedagogisch medewerkers zorgen hierbij voor een liefdevolle en deskundige begeleiding.

Ons doel is kinderen te stimuleren om de omgeving en zichzelf te ontdekken. In een uitdagende omgeving worden de kinderen spelenderwijs geprikkeld en uitgedaagd op alle ontwikkelingsgebieden. Voor de BSO hebben wij het uitgangspunt dat BSO-tijd vrije tijd is. Kinderen mogen, binnen bepaalde grenzen, zelf beslissen wat ze willen doen. Wij bieden diverse activiteiten aan om invulling te geven aan de vrije tijd, maar kinderen hebben altijd zelf de keuze om al dan niet te participeren.

Onze pedagogische visie

Kernwoorden die bij onze pedagogische visie horen zijn: het kind moet zich veilig, prettig, geaccepteerd en gehoord voelen. Wij tonen waardering en respect voor ieder kind. Hiermee wordt bedoeld dat elk kind door ons als een volwaardig 'mensje' met eigen behoeften en eigen mening wordt gezien. Ze mogen zijn wie ze zijn en wij geven ze op een geduldige en liefdevolle manier de ruimte om zichzelf en de omgeving te ontdekken. Er wordt gewerkt aan het opbouwen van zelfvertrouwen en aan motorische en cognitieve vaardigheden. Hierbij wordt gebruik gemaakt van thema's die zich in de loop van het jaar aandienen en dus actueel zijn voor de kinderen. Omgang met andere kinderen en leidsters biedt een uitstekende gelegenheid om de sociale competenties te ontwikkelen. Deze zijn zeer belangrijk om jezelf nu in de 'kleine' en veilige groep en later in de grote, uitdagende maatschappij staande te houden. Kinderen leren door interactie met andere kinderen. Door conflictjes ervaren de kinderen verschillende emoties als boosheid, verdriet en als ze opgelost worden blijdschap en enthousiasme. Ook vindt er de gehele dag door een overdracht plaats van culturele waarden en normen: hoe moet je je gedragen? Wat mag wel en niet? Onze PM'ers besteden hier veel aandacht aan. Wij zijn er namelijk van overtuigd dat een goede sociaal-emotionele ontwikkeling waaronder zelfvertrouwen, empathie, verantwoordelijkheid nemen voor eigen gedrag, besluiten kunnen nemen, vorming eigen identiteit, het omgaan met emoties en het aangaan van relaties een belangrijke voorwaarde is voor kinderen om goed te kunnen functioneren en leren.

Wij hebben er bewust voor gekozen geen VVE-locatie te zijn en maken daarom geen gebruik van een specifieke methode of theorie. Wij vinden het belangrijk dat interesses en de nieuwsgierigheid om nieuwe dingen te leren uit het kind zelf komen. Hierop sluiten de pedagogisch leidsters aan met activiteiten afgestemd op de leeftijd, interesse en behoeftes van de kinderen. Wij verzorgen en voeden op zoals dat past bij onze visie en zijn daarbij geïnspireerd door de pedagoge Helen Parkhurst, bekend van het Daltononderwijs.

In het Daltononderwijs staat de leerling centraal niet de lesstof. Instructies of begeleiding wordt individueel of in combigroepen gegeven. Er wordt gewerkt volgens 3 basisprincipes:

- **Vrijheid:** binnen kaders moet er vrijheid zijn in de manier van werken, maken van keuzes, tempo. Wel is het belangrijk om afspraken na te komen, op tijd te komen en je te houden aan regels
- **Zelfstandigheid:** de autonomie wordt gerespecteerd en aangemoedigd. Het kind mag zijn wie het is; wij tonen vertrouwen in zijn kunnen wat bijdraagt aan het zelfvertrouwen van het kind waardoor hij weer verdere stappen durft te zetten op weg naar volwassenheid.
- **Samenwerken:** te denken valt aan samen overleggen, oplossingen zoeken, samenwerken, elkaar ondersteunen, vragen aan elkaar stellen, gebruik maken van elkaars kennis en kunde

Wij werken ook volgens deze 3 basisprincipes waarbij het kind in de groep centraal staat. Zo leren de kinderen al jong, ondanks dat ze allemaal individuen zijn met eigen behoeftes en wensen, ze niet zonder elkaar kunnen. Wij begeleiden ze niet alleen naar zelfredzaamheid maar ook naar samenredzaamheid. Dit zal bijdragen aan het proces van sociale integratie in de maatschappij op latere leeftijd. Kinderen moeten in onze optiek niet geforceerd worden tot groei en prestatie, wel uitgedaagd, maar dat is wat anders. We moeten ze niet langs de meetlat leggen met het idee dat ze dan, dat en dat bereikt moeten hebben. Onze overtuiging is dat kinderen vanzelf dingen leren als de tijd er rijp voor is. Om tot leren te komen is de omgeving erg belangrijk. Deze moet veilig, 'warm' en vertrouwd zijn zodat het kind tot leren kan komen.

Ook herkennen wij ons in een aantal visies van andere pedagogen. Elementen van deze visies dragen wij uit in ons pedagogisch handelen en ziet u terug in de dagelijkse praktijk van onze kinderopvang.

- Kinderen zijn over het algemeen nieuwsgierig wat een prachtige eigenschap is die het kind uitdaagt om de omgeving te ontdekken. Onze taak is om het kind hiervoor de ruimte te geven binnen veilige kaders. Wij geloven dat elk kind de mogelijkheid in zich heeft om zich te ontwikkelen en uit te groeien tot een zelfstandig en gelukkig mens. Wij kijken en focussen ons daarom op de mogelijkheden i.p.v. de beperkingen van elk kind. (Geïnspireerd door pedagoog Malaguzzie)
- Kinderen leren het beste als je aansluit bij hun eigen leefwereld, bij dat wat hun interesse heeft. De dagelijkse activiteiten als vader en moedertje spelen, tafeldekken, spelen in het winkeltje of de keuken en boodschappen doen ligt dicht bij hun belevingswereld. Op deze manier maakt het kind contact met de maatschappij. Hier leert het van. (Geïnspireerd door pedagoog Freinet)
- Communicatie, zowel verbaal als non-verbaal, en het goed ontvangen hiervan, is een voorwaarde in het 'samenleven'. Met taal maken wij de wereld begrijpelijker. Onze pedagogisch medewerkers worden allemaal expliciet getraind in de vaardigheid 'praten en uitleggen'. De leidsters van de babygroep volgen ook ieder nog een training 'werken met baby's op de groep' waarin veel aandacht aan interactie door 'taal' wordt besteed. In de dreumesgroep wordt veel met gebaren gewerkt en in de peutergroep nodigen wij de kinderen uit veel te praten; dit doen wij door veel open vragen te stellen en door te herhalen. Zo proberen wij duidelijk te krijgen wat het kind wil vertellen. Op de BSO helpen wij de kinderen op een effectieve manier te communiceren en oplossingsgericht met conflicten om te gaan. (Geïnspireerd door psycholoog Thomas Gordon).
- De eerste 1000 jaren van een mensenleven zijn zeer bepalend voor het optimaal functioneren en de ontwikkeling van een persoon, zo blijkt uit onderzoek. Het is onze taak als volwassene om voorwaarden te scheppen zodat voldaan wordt aan de natuurlijk basisbehoeftes als autonomie ('eigen keuzes maken'), competentie ('kijk ik kan dit') en verbondenheid (behoefte aan

aanraking, aandacht en waardering kortom 'geborgenheid'). Een kind heeft niet alleen het interactief samen zijn met zijn opvoeder nodig, maar ook tijd en ruimte waarin hij met zichzelf bezig kan zijn in een veilige en uitdagende omgeving zodat het vrij kan bewegen en zijn eigen behoeftes kan ontdekken. Dit proces begint al in de babytijd. (Geïnspireerd door pedagoog Emmi Pikler)

- Wij pedagogisch medewerkers helpen de kinderen bij hun ontdekkingsreis. Dit doen wij niet alleen door veilige kaders te bieden, te corrigeren en te complimenteren maar ook door een klein beetje vooruit te lopen op wat het kind kan. Op deze manier dagen wij het kind uit om iets te leren wat het nog niet kan, om tot nieuwe (ontwikkel)stappen te komen. Dit wordt ook wel de 'Zone van de naaste ontwikkeling' genoemd. (Geïnspireerd door psycholoog Vygotski)

Doelen

Onze uitgangspunten

Vanuit onze visie streven wij ernaar dat kinderen zich in een **veilige, warme en vertrouwde** omgeving, prettig, geaccepteerd en gehoord voelen zodat ze zich kunnen ontwikkelen tot zelfstandige, creatieve en kritische personen met goede sociale vaardigheden, met vertrouwen in eigen kunnen en respect voor anderen.

Onder **veilig** verstaan wij, dat het kind zich op sociaal emotioneel vlak prettig voelt en zich positief ontwikkelt in - een op basis van de risico-inventarisatie *veiligheid en gezondheid* - goedgekeurde omgeving. Alle ruimten bieden de mogelijkheid van onderlinge controle en staan met elkaar in open verbinding, waardoor toezicht en ondersteuning is gegarandeerd. Onder **warm** verstaan wij met liefde voor het kind en elkaar. Onder **vertrouwd** verstaan wij: rust, reinheid, respect en regelmaat.

Deze punten sluiten aan op de 4 pedagogische basisdoelen van Riksen Walraven zoals ook genoemd in de wet IKK en zijn de uitgangspunten voor ons pedagogisch handelen.

Opvoedingsdoelen

In de wet IKK zijn de vier pedagogische basisdoelen volgens Riksen Walraven, zoals hieronder aangegeven, opgenomen. Deze doelen geven aan wat de behoeften zijn van het jonge kind op de verschillende gebieden en in de verschillende ontwikkelingsfasen en tot welk (pedagogisch) aanbod dit moet leiden in de kinderopvang. In de volgende hoofdstukken leest u hoe wij ons pedagogisch beleid vorm hebben gegeven in de praktijk n.a.v. deze doelen.

De vier pedagogische basisdoelen

1. Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan. Er wordt respect getoond voor de autonomie van kinderen, grenzen gesteld en structuur geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen (**emotionele veiligheid**). Hieronder een korte toelichting.

Als (jonge) kinderen zich prettig voelen stralen ze plezier uit en zijn ze ontspannen, energiek en ontvankelijk (hoog welbevinden). Gaan ze ook nog helemaal op in hun spel, ze voelen zich gemotiveerd en gedreven (betrokken), dan is de kans groot dat er wordt voldaan aan een van de belangrijkste behoeftes van een kind: emotionele veiligheid. Als een kind zich veilig voelt durft het zichzelf te zijn waardoor het tot spelen komt en dus tot leren. Er zijn veel factoren die hieraan bijdragen zoals aantrekkelijke ruimtes (o.a. met themahoeken), aansluiten met activiteiten en ('open eind') materialen bij de verschillende ontwikkelingsgebieden en interesses van de kinderen (seizoenen, feesten, verjaardagen, logeerpartijen, dieren zijn vaak thema's die wij aangrijpen), balans tussen vrij spel en gestuurde activiteit en goede observaties om goed aan te

kunnen sluiten bij de behoefte van het kind, de interacties van kinderen en hun ontwikkelingsniveau.

De begeleidingsstijl van de PM'er heeft hierop een grote invloed!

Wij zien de kinderen als unieke mensjes, die als zodanig geaccepteerd en gewaardeerd worden. Wij vinden het heel belangrijk, echt aanwezig te zijn voor het kind wanneer dit nodig is (bijvoorbeeld wanneer een kind zich tot een PM'er richt krijgt het kind ook de volledige aandacht zodat het kind zich 'gehoord en gezien' voelt). Kinderen worden in ons kinderdagverblijf serieus genomen. Zij kunnen rekenen op begrip en verdraagzaamheid van zowel de PM'er als hun groepsgenootjes. Het gevoel voor veiligheid geven wij ook gestalte door o.a. een team te formeren van PM'ers, die volgens een **vast** rooster werkzaam zijn. Uw kind zal daardoor telkens dezelfde gezichten zien. Zo heeft ieder kind heeft een vaste mentor om nog beter vast te kunnen stellen wat de behoeften van uw kind zijn op de verschillende gebieden en in de verschillende ontwikkelingsfasen zodat daar nog beter op afgestemd kan worden. Ontwikkelingsgericht werken maakt dat belangrijke ontwikkelingsstappen en mogelijke achterstanden worden opgemerkt en indien nodig tijdig gesignaleerd en besproken worden.

2. Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van hun persoonlijke competenties zoals: motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden. Zo worden kinderen in staat gesteld steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving (**persoonlijke competentie**). Hieronder een korte toelichting.

Door het aanbieden van een uitdagende, stimulerende omgeving met een gevarieerd aanbod aan materialen en thema's begeleiden wij zowel de persoonlijke ontwikkeling als de ontwikkeling op bovengenoemde gebieden. De pedagogisch medewerkers zijn hierbij soms sturend en actief aanwezig maar bieden ook veel ruimte voor vrij spel en eigen initiatief.

De persoonlijke ontwikkeling bevorderen wij door kinderen zoveel mogelijk zélf conflictjes op te laten lossen, ze aan te moedigen iets toch te proberen en door ze complimenten te geven in woorden of met een aai over de bol, als het gelukt is. Hierdoor groeit het zelfvertrouwen, zelfstandigheid, veerkracht, positief zelfbeeld en creativiteit. Wij besteden veel tijd aan het begeleiden van de ontwikkeling van executive functies en zelfregulatie. Zo leren wij de kinderen gedrag en gedachten aan te passen als de situatie verandert ('wat jammer dat het nu zo hard regent en we niet naar buiten kunnen maar we kunnen wel....'), niet meteen op elke impuls te reageren dus ('eerst even nadenken'), prioriteiten stellen ('eerst opruimen en dan mag je buitenspelen'), doelen te stellen en plannen te maken ('jullie willen graag een voorstelling dansvoorstelling geven, wat is daar voor nodig....'). Wij helpen ze om op een goede manier emoties te uiten ('eerst rustig worden en niet gaan schreeuwen, slaan of met dingen gooien'). Hierbij hebben wij oog voor verschillende typen kinderen. Steun verlenen aan het onzekere kind door conflictjes samen op te lossen en het drukke kind te beschermen tegen 'hyper gedrag'. Drukke kinderen even de ruimte geven om 'stoom af te blazen' om vervolgens weer begeleid te worden naar een rustiger bezigheid zoals puzzelen of knutselen.

De motorische- en zintuiglijke ontwikkeling wordt bijvoorbeeld gestimuleerd door kennis te maken met allerlei (speelgoed)materialen, het dekken van de tafel, het proeven van eten, knutselen, aan- en uitkleden, bouwen, dansen en door buiten te fietsen, balspelletjes, rennen, klimmen, . gymparcours, spelen met zand, takjes, steentjes en water.

De cognitieve ontwikkeling wordt spelenderwijs gestimuleerd door bijvoorbeeld spelletjes als 'wie niet weg is, is gezien ik tel tot tien', 'ik zie ik zie wat jij niet ziet', 'ik zie een klein zigeuner meisje', bouwen met blokken ('welke toren is hoger?'), het dekken van de tafel ('hoeveel kinderen zijn er en hoeveel bordjes nodig?'), hutten bouwen, bal – en gezelschapspelen ('wie heeft er gewonnen? wie heeft de meeste punten?'), verjaardagen ('hoe oud ben je geworden en is dat meer of minder dan?'), knutselen (meten), voorwerpen onder een kleedje te verbergen

en iets weg te pakken ('wat heb ik weggepakt?') en door reflectievragen te stellen ('waarom valt die toren wel om en die toren niet?').

Ons taalaanbod is heel divers van 'verwoorden wat je doet' ('ach, heb je honger, dan ga ik nu even de fles voor je klaar maken'), liedjes zingen (vaak ondersteund door gebaren), voorlezen, uitnodigingen voor het voorstellingen maken (bijv. circus), kring – en thema gesprekken, voorwerpen benoemen en door het stellen van veel reflectievragen ('waarom denk je dat.....', hoe heb je dat opgelost.....?'). Wij herhalen vaak en veel.

Creatieve ontwikkeling stimuleren wij door dansoptredens, zingen, tekenen, thema's als ontwerpen met restmateriaal en uitjes naar de bibliotheek, Eksternest, rituelen en feesten.

3. Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij al spelend sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht met als doel kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden (**sociale competentie**). Hieronder een korte toelichting.

Onze pedagogisch medewerkers leren de kinderen op een positieve manier met elkaar om te gaan en zich staande te houden in groep. Ze leren relaties op te bouwen met andere kinderen en met volwassenen. Het oefenen van deze sociale vaardigheden gebeurt spelenderwijs de hele dag door het samen spelen en samen handelen. Door geleide participatie betrekken de PM'ers de kinderen bij de dagelijkse handelingen zoals tafel dekken en samen opruimen. Door het samen spelen van kinderen in de bouw – of poppenhoek (vader en moedertje spel) worden ook sociale vaardigheden geoefend. Onze pedagogisch medewerkers voegen hier educatieve sociale elementen aan toe als samen fruit eten of luisteren naar voorlezen. Hierbij worden de kinderen aangestuurd in het uitvoeren van sociale handelingen. Wij geven de kinderen veel ruimte om sociaal gedrag zelf te ontdekken en uit te proberen zodat zoveel mogelijk aan de behoeftes en belangen van ieder kind wordt voldaan. Als conflicten uit de hand dreigen te lopen (slaan, schoppen, bijten, knijpen, schreeuwen, schelden) grijpen we uiteraard in en als het ontwikkelingsniveau het toelaat vragen we het kind zélf hoe hij of zij denkt dit probleem of conflict op te lossen. Bijvoorbeeld 'ik zag dat hij jouw auto heeft afgepakt. Ik begrijp dat je boos bent maar dat betekent niet dat je mag slaan. Hoe zouden we het op een andere manier kunnen oplossen?'. Goed observeren en zelf het goede voorbeeld geven als PM'er is hierbij essentieel.

4. Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving. Zo leren ze op een respectvolle manier met anderen om te gaan en actief deel te nemen in de maatschappij (**socialisatie door overdracht van waarden en normen**). Hieronder een korte toelichting.

Het kind leert zich aan te passen aan de regels en omgangsvormen die gelden in de groep. Zo bereiden wij de kinderen voor op het (sociale) functioneren in de maatschappij. Onze PM'ers hebben hierin een belangrijke rol. Zo hebben zij een sturende rol: door het bieden van structuur wordt duidelijk aangegeven wat de grenzen en verwachtingen zijn en hoe je je moet gedragen ('je mag wel op het speelhuisje klimmen maar niet op de tafel', 'je mag best even boos zijn maar dan maken we het ook weer goed', 'je mag niet boeren aan tafel en je mag niet vloeken of schelden' en 'als je een koekje krijgt zeg je dank je wel'). Ze hebben ook een steunende rol: ze moeten op een warme en empathische manier kunnen reageren ('je mag best even huilen hoor als mama weggaat, zullen we samen even 'dag' zwaaien?) maar ook een stimulerende rol: ze moeten de zelfstandigheid stimuleren ('vorige keer is het je ook gelukt, ik weet zeker dat je het nu ook kan, probeer het maar')

Wij hanteren een aantal belangrijke regels: Je mag elkaar geen pijn doen, ook niet uitschelden (de BSO heeft antipestregels), samen delen, op je beurt wachten, elkaar respecteren. Eigenlijk ben je daar als PM'er onbewust de hele dag mee bezig.

Door middel van cultuuroverdracht leren wij de kinderen meer over gebruiken, tradities en gewoontes (via de jaarlijkse traditionele feesten). Op deze manier worden ze voorbereid op een actieve participatie in de samenleving. Wij zijn ons ervan bewust dat wij hierin een voorbeeldfunctie hebben.

Locatie en inrichting groepen

Locatie

Kinderdagverblijf Hanna Holman BV (doorgaans Hanna Holman genoemd) is een kleinschalige maar ruim opgezet, gemoedelijk kinderdagverblijf gelegen in een mooie groene omgeving aan de Noordmark in Almere Haven. Hanna Holman bestaat uit horizontale groepen: 3 KDV-groepen en 1 BSO-groep. De BSO-groep is verdeeld in 3 groepen: de onderbouw, middenbouw en bovenbouw. Momenteel bestaat ons kinderopvang uit 79 kindplaatsen. Voor ieder kind staat minimaal 3,5 m² speelruimte ter beschikking.

Binnen en buitenruimte

Ons kinderdagverblijf voldoet aan alle wettelijke eisen zoals vastgelegd in de wet – en regelgeving kwaliteit kinderopvang 2005. De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Het hoofdgebouw bestaat uit 3 ruimtes: één ruimte voor de babygroep, één voor de dreumesgroep en één voor de peutergroep. Onze ruimtes worden voldoende geventileerd en op de voor elk jaargetijde geschikte temperatuur gehouden. Alle speelruimten zijn voorzien van vloerverwarming. In de opvang tot 4 jaar zijn wij voorzien van airconditioning. Er wordt extra geventileerd in geval van schoonmaakwerkzaamheden (stofzuigen e.d.).

Het binnenklimaat wordt gecontroleerd door CO2 meters.

Elke groep beschikt over haar eigen buitenruimte welke direct grens aan de groepsruimte. Zo kennen wij de babytuin, de dreumestuon en de peutertuin. Het gebeurt regelmatig dat de peuters gezellig samenspelen met de BSO-kinderen op het centrale speelplein.

Ons BSO-gebouw is bereikbaar via de hoofdingang van de BSO aan de Noordmark en vanuit het KDV via onze 'peutertuin'.

De BSO-ruimte is ook onderverdeeld in 3 ruimtes: in de centrale ruimte bevinden zich de middenbouwers (6,7 en 8-jarigen), aan beide zijde van deze centrale ruimte bevindt zich de groepsruimte voor de onder-bouwers (4 en 5-jarigen) en de boven-bouwers (9, 10, 11 en 12-jarigen).

De buitenspeelruimte voor de BSO bevindt zich aan de voorzijde van het Kinderdagverblijf (het centrale speelplein).

Groepsgrootte en bezetting

Onze babygroep

Bestaat uit 12 baby's in de leeftijd van 0 tot 1,5 jaar verzorgd door 4 gediplomeerde PM'ers

Onze dreumesgroep

Bestaat uit 12 dreumesen in de leeftijd van 1,5 tot 2,5 jaar verzorgd door 2 gediplomeerde PM'ers

Onze peutergroep

Bestaat uit 16 peuters in de leeftijd van 2,5 tot 4 jaar verzorgd door 2 gediplomeerde PM'ers

Onze BSO-groep

Bestaat uit 39 BSO-kinderen in de leeftijd van 4 tot 12 jaar begeleid door 4 gediplomeerde PM'ers.

Stamgroepen

Voor alle groepen geldt dat uw kind door ons opgevoed wordt in groepsverband. Ieder kind verblijft in zijn/haar eigen stampgroep (vaste, 'eigen' groep)

Drie-uursregeling

Wij kennen een drie-uursregeling in de kinderopvang. Dit houdt in dat er maximaal drie uur per dag tijdens de openingstijden afgeweken mag worden van de BKR (kind/leidsterratio) waarbij tijdelijk minimaal de helft van de, volgens het BKR vereiste aantal PM'ers ingezet mag worden.

In ons kinderdagverblijf zal dit zijn:

- Tussen 7.00 en 8.00 (ma t/m vrij)
- Tussen 13.30 en 14.30 (ma t/m vrij)
- Tussen 17.30 en 18.30 uur (ma t/m vrij)
- In de BSO zal dit zijn tijdens ophaalmomenten en na 17.30 (ma t/m vrij)

Achterwachtregeling en BKR

Er zijn altijd **2** PM'ers aanwezig tijdens het openen en sluiten van ons Kinderdagverblijf.

De directie woont op het terrein van het Kinderdagverblijf. Dit betreft een (zeker voor Almere) unieke situatie. Wanneer de groepsgrootte slechts 1 PM'er vereist, is er altijd iemand op de achtergrond om te assisteren. Als 2 groepen samengevoegd zijn, hanteren wij de kind/leidster ratio in overeenstemming met de CAO-Kinderopvang.

Vierogen principe

Veiligheid is een basisvoorwaarde in de opvang van kinderen. Wij voldoen aan het 4-ogen principe doordat iedere ruimte onderling is voorzien van grote ramen en deuren waardoor er veel contact tussen de groepen is en er een grotere wederzijdse betrokkenheid wordt gerealiseerd. Dit betekent dat kinderdagverblijf Hanna Holman de dagopvang zodanig heeft georganiseerd, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij/zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

Verlaten van de stampgroepen/uitstapjes

Buitenspelen

Kinderen van 1,5 tot 4 jaar spelen soms samen door 2 stamgroepen tijdens het speeluurtje bij elkaar te voegen (buitenspelen op het plein) en afhankelijk van het kind aantal zijn daar één, twee of drie leidsters aanwezig. Hierbij wordt goed opgelet op het speelmateriaal welke eventueel minder geschikt zou zijn voor de kleintjes.

DEEL 2

DE PEDAGOGISCHE PRAKTIJK (werkplan)

Ouders maken vooral gebruik van kinderopvang omdat zij moeten werken, studeren en/of omdat ze willen dat hun kind(eren) met andere kinderen leren spelen en worden gestimuleerd in hun ontwikkeling. Tegelijkertijd bereidt onze kleinschalige, persoonlijke kinderopvang de kinderen voor op de basisschool. Wij bieden de kinderen tijdens de afwezigheid van hun ouders een gezellige, leerzame, fijne, huiselijke plek waar ze kunnen stoeien, bloeien en groeien.

Ons Kinderdagverblijf (KDV)

De Babygroep

Dagindeling babygroep

- 07.00 De kinderen worden gebracht in de speelruimte van de peutergroep.
Daar vindt de overdracht van de ouders plaats en daar wordt afscheid genomen.
- 08.00 De tweede PM'er gaat met de baby's naar de babygroep.
- 09.00 Alle PM'ers zijn aanwezig en wakkere baby's gaan in de kring. In de kring worden liedjes gezongen en krijgen ze eventueel al wat te eten en te drinken.
- 09.45 De kring wordt beëindigd en er wordt opgeruimd.
De ene PM'er verschoont de kinderen en de andere maakt de flesvoeding klaar.
- 10.00 Tijd voor spelen en flesvoedingen.
Activiteiten buiten de stamgroep vinden plaats b.v.;
Het maken van wandelingen met de baby's als het weer het toelaat.
- 11.30 Brood eten.
- 13.00 Informatie over slapen, eten en de gemoedstoestand van het kind wordt d.m.v. de Bitcare app bijgehouden. Desgewenst worden daarin ook andere dingen vermeld die u van uw kind wilt weten (foto's gestuurd).
- 14.00 De baby's krijgen een fruithapje
Flessen geven
Spelen en knuffelen
Opruimen en overdracht aan collegae
- 16.45 De baby's krijgen hun laatste verzorging van de dag en eventueel een groentepotje (Olvarit).
- 17.30 Eén PM'er gaat naar huis. De andere PM'er blijft en licht de ouders mondeling in over het wel en wee van hun kind van die dag.
- 18.00 De baby's gaan naar de peutergroep
- 18.15 De ruimte wordt gezogen en gedweild, volgens het schoonmaakprotocol.

Slaapbeleid baby's

Naast een speelruimte hebben alle groepen elk een apart slaapvertrek. Elk kind krijgt per dag een eigen bedje met daarin een schoon hoofdmolton. Slaapt uw kind erg licht, of onrustig dan is er de mogelijkheid uw kind apart te laten slapen. Buikligging bij het jonge kind wordt door ons afgeraden. Als u dit toch wenst, dient u hiervoor een toestemmingsverklaring te tekenen.

Ontwikkelingsgebieden en fases van de baby

Emotionele ontwikkeling

Lichamelijk contact tijdens het knuffelen (vitamine 'L'), eten geven en verschonen is van essentieel belang voor baby's. Zij bouwen zodoende een relatie op met de PM'ers en krijgen hierdoor vertrouwen in de ander en in zichzelf. Over het algemeen krijgen baby's alleen hun fopspeen als ze naar bed gaan.

Sociale ontwikkeling

Het KDV is bij uitstek de plek waar sociale ontwikkelingen gestimuleerd worden. De baby's reageren op elkaar en de baby leert al vroeg dat er meerdere volwassenen zijn waar het zich prettig bij kan voelen. De PM'er streeft naar een rustige atmosfeer en loopt even naar de kinderen toe, als zij iets wil mededelen.

Motorische ontwikkeling

De omgeving is zo ingericht dat alle ontwikkelingsstadia: liggen, zitten met steun (\pm 8 weken), borst optillen (\pm 12 weken), draaien (\pm 13 weken), zitten zonder steun (\pm 28 weken), staan met steun (\pm 30 weken), kruipen (\pm 44 weken), lopen met steun (\pm 48 weken), zelfstandig staan (\pm 50 weken) en lopen (\pm 52 weken), zich kunnen ontplooiën op beschermende wijze. Op de mat kunnen ze heerlijk spelen, draaien, etc.

In de boxen kunnen ze zich optrekken en enigszins in afzondering spelen. In de 'wippertjes' kunnen ze fijn zitten en om zich heen kijken. Alles wordt afwisselend aangeboden. Ze kruipen in een voor baby's veilige omgeving op een verwarmde vloer. Alles is goed afwasbaar en wordt gereinigd volgens het schoonmaakprotocol.

Verstandelijke ontwikkeling

Taalontwikkeling begint al met het brabbelen van het kind. Boekjes lezen, zingen en praten bevorderen de taalontwikkeling en staan dus ook iedere dag op het programma, ondersteund door onze gebaren. Zo ontwikkelen baby's een gevoeligheid voor klanken in het Nederlands, een woordenschat en een manier om met elkaar te communiceren.

Al deze ontwikkelingen worden bijgehouden in een kindmap en besproken door de mentor met de ouder.

Zo ontstaat van alle collegae een visie op het kind en kun je vroegtijdig aan 'de bel trekken' als een ontwikkeling afwijkend verloopt (dit geldt voor alle groepen in het KDV). Verder zijn er een paar regeltjes in de Babygroep, opdat de kinderen langzaam gewend raken aan wat wel en niet mag.

De Dreumesgroep

Dagindeling dreumesgroep

- 07.00 De dreumesen worden naar de peutergroep gebracht.
- 08.30 De dreumesen gaan naar hun eigen groep.
- 09.00 Samen opruimen en dan aan tafel gaan (de 'kring').
In de kring wordt er voorgelezen en er wordt gezongen. Alles ondersteund door gebaren.
De tweede PM'er van de dreumesen arriveert en blijft tot 18.30 uur.
- 10.00 Kinderen verschonen.
Spelen, knutselen.
Een activiteit buiten de stamgroep vindt plaats b.v.: wandelen, buiten spelen, boodschappen doen, picknicken, naar de markt en op stap gaan met de Stints enz.

- 11.30 **Samen** opruimen en aan tafel gaan om te eten (brood of warm eten)
- 12.15 Verschonen en naar bed.
Tijdens het slapen werken de medewerkers de Bitcare app bij (activiteiten, gemoedstoestand en eventuele foto's worden naar u toegestuurd) en houden toezicht op de slapende kinderen.
De groepsruimte wordt schoongemaakt.
- 15.00 Kinderen uit bed halen.
- 15.30 Fruit eten en water drinken aan tafel.
- 16.00 Spelen.
- 17.30 Eén PM'er gaat naar huis en de andere ruimt op schrijft de overdracht in Bitcare zodat haar collega's goed geïnformeerd zijn over de kinderen en andere belangrijke zaken die spelen.
- 18.30 De ruimte wordt gedweild en opgeruimd volgens het schoonmaakprotocol.

Slaapbeleid dreumesen

Kinderen in de leeftijd van 1,5 tot 2,5 jaar bevinden zich in de fase van 'de wereld ontdekken en verkennen'. Ze gaan als het waren 'op reis' door de ruimte en klimmen en klauteren het liefst overal op en onderdoor. Tijdens 'hun reis' doen ze veel verschillende indrukken op die allemaal verwerkt moeten worden. Dit is vermoeiend en daarom is het zo belangrijk om tussen de middag te slapen. Na het middageten worden de kinderen verschoond en gaan ze allemaal lekker even naar bed. Elk kind krijgt per dag een eigen bedje met daarin een schoon hoofdmolton. Voor sommige kinderen is het naar bed gaan nog een beetje spannend en soms voelt een kind zich wat ziekig en dan wil het slapen niet meteen vlotten. In overleg met de ouders mogen zij buiten een speen en/of knuffel ook een flesje mee naar bed. Dit zal worden afgebouwd. Vaak is het al voldoende als de PM'er even dicht bij het bedje blijft zitten waardoor het kind zich gerustgesteld voelt en al snel in slaap valt. Slaapt uw kind erg licht, of onrustig dan is er de mogelijkheid uw kind apart te laten slapen.

Ontwikkelingsgebieden en fases van de dreumes

Emotionele ontwikkeling

Dreumesen gaan door heel wat ontwikkelingsstadia heen bij het ouder worden (éénkennigheid, koppigheid, driftbuien, enz.) Wij scheppen hiervoor het juiste klimaat en helpen ze om met hun emoties om te leren gaan.

Met spel, muziek en fantasie (verhalen, poppenkast) kun je emoties oproepen.

De PM'er laat zelf ook emoties zien (voorbeeldfunctie).

Zij laat merken dat ze ook open staat voor de emoties van anderen. Grenzen en regels worden duidelijk gesteld, doch een plezierige sfeer blijft voorop staan! Verbaal of fysiek geweld tegen kinderen wordt niet gebruikt. Als een PM'er een kind ergens op wil attenderen, dan loopt ze even naar het desbetreffende kind toe.

Het is onze taak om ook aandacht te schenken aan de wat minder 'opvallende' kinderen (makkelijke kinderen vragen weinig aandacht).

Sociale ontwikkeling

Gezellige dingen met elkaar doen staat bij ons hoog in het vaandel. Daarom beginnen wij de dag dan ook gezamenlijk aan tafel. In de kring wordt gesproken over dingen die dreumesen boeien.

Er wordt veel gezongen en uit eenvoudige boekjes voorgelezen. Voorlezen vinden we heel belangrijk voor een kind. Wij leren de kinderen op een prettige manier met elkaar om te gaan. Ook wordt er aandacht geschonken aan feestdagen en verjaardagen (zie ad.4).

Door het aanbieden van knutselmateriaal doen kinderen ervaring op. Kinderen leren al spelenderwijs. Door kleine strubbelingen leren ze hoe je met elkaar om moet gaan.

De PM' er kan ingrijpen door het kind een oplossing voor het conflictje te bieden of door toe te kijken of ze in staat zijn het zelfstandig op te lossen. Ze ontdekken ook dat je dingen samen kunt doen.

Motorische ontwikkeling

De bewegingsdrang van dreumesen is zeer groot. Klim- en klautermogelijkheden worden aangeboden. Ons KDV beschikt dan ook over rijdend materiaal.

Van tijd tot tijd wordt er gedanst en als het weer het toelaat trekken we er op uit met de Stints. Bij mooi weer spelen we graag samen in de tuin en op het voorterrein.

Verstandelijke ontwikkeling

Met name in de kring wordt veel voorgelezen en gesproken, ondersteund door handgebaren. (Thema's als jaargetijden, kleuren en begrippen als b.v. dik/dun, etc. worden aangeboden).

Waarden en normen

Ook hopen wij ouders te ondersteunen in de opvoeding van hun kinderen waar het gaat om simpele beleefdheidsvormen bijvoorbeeld; 'dank je wel' zeggen als je een koekje krijgt.

Ouders worden op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen van het kind door middel van halfjaarlijkse facultatieve mentorgesprekken.

De Peutergroep

Dagindeling peutergroep

- 07.00 De kinderen worden gebracht.
- 09.00 Samen met de tweede PM' er opruimen en aan tafel gaan ('de kring').
In de kring wordt er gezongen en voorgelezen, ondersteund door gebaren
- 10.00 Kinderen verschonen of op de wc zetten. Spelen of knutselen. Activiteiten buiten de stamgroep vinden plaats zoals: wandelen, buiten spelen, picknicken, erop uitgaan met de Stints, de markt bezoeken enz.
- 11.45 Opruimen en aan tafel gaan om te eten (broodmaaltijd of warm eten)
- 12.45 Verschonen, tandenpoetsen en naar bed. Tijdens het slapen werken de PM'ers Bitcare bij en houden toezicht op de slapende kinderen.
De ruimte wordt schoongemaakt volgens het schoonmaakprotocol.
- 14.00 Grotere peuters wakker maken en uit bed halen.
- 15.00 Andere kinderen uit bed halen en stimuleren zichzelf aan te kleden.
- 15.30 Fruit eten en water drinken aan tafel.
- 16.00 Spelen.
- 17.30 1 PM' er gaat naar huis, de andere ruimt op en schrijft het de overdracht in Bitcare t.b.v. haar collegae.
- 18.30 De ruimte wordt gedweild en opgeruimd volgens het schoonmaakprotocol.

Slaapbeleid peuters

Het ene mensje heeft meer behoefte aan slaap dan het andere. Dit constateren wij ook in ons kinderdagverblijf. De impact van een drukke dag met een 16-tal peuters, die met elkaar spelen en knutselen, wordt door ouders nog wel eens onderschat.

Thuis kunnen kinderen die moe zijn een rustig plekje zoeken en zich afzonderen. Bij ons op het KDV willen wij de peuters ook de mogelijkheid bieden om even te kunnen slapen of rusten. Wij denken dat dit het kind ten goede komt.

Wij maken daarom onderscheid tussen: *Slapers*, *Rusters* en *niet-Slapers*.

De *Slapers* stellen wij in de gelegenheid om te slapen.

De *Rusters* krijgen de gelegenheid om te gaan slapen, lukt dit niet dan krijgen zij een boekje of worden uit bed gehaald.

De *Niet Slapers* gaan na de lunch spelen in de speelruimte of mogen kort naar een educatief verantwoord tv-programma kijken.

Op verzoek van een ouder kan worden besloten om een kind niet te laten slapen, maar wij behouden ons het recht om voor, als een kind dit niet redt, het toch te laten rusten.

De situatie in een kinderdagverblijf is nu eenmaal anders (intensiever) dan thuis.

Ontwikkelingsgebieden en fases van de peuter

Emotionele ontwikkeling

Peuters gaan door heel wat ontwikkelingsstadia heen bij het ouder worden zoals éénkennigheid, koppigheid, driftbuien, enz. Wij scheppen hiervoor het juiste klimaat en helpen de peuters met hun emoties te leren omgaan. Met spel, muziek en fantasie (verhalen, poppenkast) kun je emoties oproepen. Kinderen leer je zelfvertrouwen te ontwikkelen door “op te kunnen treden” in een groep. (Bijv. met het spelletje: er zat een klein zigeunermeisje

De PM'er laat zelf ook emoties zien (voorbeeldfunctie).

Zij laat merken dat ze ook open staat voor de emoties van anderen, waardoor kinderen daar ook oog voor krijgen. Zo worden de kinderen bijvoorbeeld betrokken bij het troosten en 'sorry' zeggen.

Grenzen en regels worden duidelijk gesteld maar een plezierige sfeer blijft voorop staan! Kinderen voelen zich veilig als ze weten wat wel en niet mag.

Het kind even uit de groep halen en apart zetten kan soms doeltreffend zijn wanneer de regels ernstig overtreden worden (schoppen, slaan of zelfs bijten).

Het is onze taak om, ook aan de wat minder 'opvallende' kinderen, aandacht te schenken. (Makkelijke kinderen vragen weinig aandacht).

Kinderen, die overmatig druk zijn en daardoor een storende werking op de groep kunnen hebben bieden wij een minder prikkelende omgeving aan door ze bijvoorbeeld even alleen in de poppenhoek te laten spelen.

Sociale ontwikkeling

Gezellige dingen met elkaar doen staat bij ons hoog in het vaandel. Daarom beginnen wij de dag dan ook gezamenlijk aan tafel. In de kring wordt gesproken over dingen die peuters boeien, er wordt naar elkaar geluisterd en men biedt elkaar eten en drinken aan. Op die manier leren ze met elkaar rekening te houden, op hun beurt te wachten en elkaar te helpen.

Bij ons mogen kinderen om de beurt met de koektrommel rondgaan zodat het kind even centraal staat in de groep. De kinderen leren spelenderwijs en ook door kleine strubbelingen hoe ze met elkaar om moeten gaan. Afhankelijk van het temperament van de kinderen beslis je of je tussen beiden komt, of dat je ze observeert bij het zelfstandig oplossen van het meningsverschil. De PM'er mag nooit fysiek of verbaal geweld gebruiken. Een stil en teruggetrokken kind stimuleer je door samen met een oplossing te komen en een stap verder is weer, dat het kind het zelf durft. Hiermee vergroot je het zelfvertrouwen van het kind. Dit proces gaat gepaard met complimentjes. Zo ontdekken ze, dat je dingen samen kunt doen of delen. Oudere kinderen kun je een taakje geven.

Motorische ontwikkeling

De bewegingsdrang van peuters is groot. Klim- en klautermogelijkheden worden dan ook volop geboden zoals bijvoorbeeld het speelhuis. Tevens beschikt ons KDV over 'rijdend' materiaal.

Van tijd tot tijd organiseren wij dans- en/of gymactiviteiten en als het weer het toelaat trekken we er op uit met de Stints of spelen en eten (picknicken) we gezamenlijk in de tuin.

Wij vinden natuur en milieu erg belangrijk en attenderen kinderen hierop tijdens het 'buiten-zijn' en door het hebben van dieren in onze groep (vissen/kikkervisjes), een bezoek van Exodus en het meedoen aan projecten (bijvoorbeeld het vlinderproject)

Vaak brengen wij ook een bezoekje aan weidedieren in onze directe omgeving (Paarden-Varkens-Schapen-Kippen).

De fijne motoriek wordt gestimuleerd door tal van knutselactiviteiten, zoals verven, plakken met lijm op waterbasis, kleuren, en prikken. Veel activiteiten komen voort uit de feestdagen zoals Sinterklaas, St. Maarten, Kerst, Pasen Vader/Moederdag en verjaardagen. Hier besteden wij veel aandacht aan passend bij de het ontwikkelingsniveau van ieder kind.

Aan het eind van de vier jaar opvang in ons KDV ontvangt u een boek met daarin een verzameling van knutselwerkjes van uw kind.

Verstandelijke ontwikkeling

Met name in de kring wordt veel voorgelezen en besproken, ondersteund door gebaren.

D.m.v. thema's worden de kinderen al vroeg geconfronteerd met begrippen zoals jaargetijden, feesten, kleuren en vormen.

Wij hopen ouders te ondersteunen in de opvoeding van hun kinderen waar het gaat om simpele beleefdheidsvormen zoals 'dank je wel' zeggen als je een koekje krijgt.

Onze Buitenschoolse Opvang (BSO)

Bestaat uit 3 groepen met in totaal 39 BSO-kinderen in de leeftijd van 4 tot 12 jaar begeleid door 4 gediplomeerde PM'ers.

Onze BSO is opgedeeld in 3 ruimtes:

- De onderbouw. Hier verblijven de kinderen in de leeftijd van 4 tot 6 jaar. Deze groep bestaat uit maximaal 10 kinderen
- De middenbouw. Hier verblijven de kinderen in de leeftijd van 6 tot 8 jaar. Deze groep bestaat uit maximaal 17 kinderen.
- De bovenbouw. Hier verblijven de kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar tot 12 jaar. Deze groep bestaat uit maximaal 12 kinderen

Dagindeling BSO

07.00 Ontvangst kinderen van de voorschoolse opvang

08.00 De kinderen worden door de PM'ers naar de desbetreffende scholen gebracht in veilige auto's en straks weer met goedgekeurde Stints

12.30 Wij eten dan gezamenlijk brood (**alleen woensdagmiddag**).

14.00 Vanaf 14.00 uur worden de kinderen door de PM'ers van de desbetreffende scholen gehaald. Drie van de vier PM'ers gaan kinderen ophalen en 1 blijft achter, in de middenbouw, voor de al opgehaalde kinderen van de scholen met continue roosters.

De kleuters (4 tot 6 jaar) worden opgevangen in de kleuterbouw (max 10 kinderen)

De schoolgaande kinderen (7 tot en met 8 jaar) worden opgevangen in de middenbouw (max 17 kinderen)

De schoolgaande kinderen van 8 tot en met 12 jaar worden opgevangen in de bovenbouw (max 12 kinderen)

Er wordt gegeten en gedronken in de *afzonderlijke* groepen (heel soms vieren we feestjes met elkaar in 1 groep zoals het afscheid van een PM'er) daarna worden de kinderen begeleid en gestimuleerd tot een spel of knutselwerk ieder in hun eigen ruimte. Activiteiten *buiten* de stamgroep vinden plaats d.m.v.; buiten spelen, speurtochten, speeltuin, picknicken, wandelen, waarbij 1 of meer pedagogisch medewerkers mee naar buiten gaan afhankelijk van het aantal kinderen.

In principe weet ieder kind in welke groep hij zit (kleuters, middenbouw of bovenbouw) maar in overleg met de collega's kunnen kinderen aangeven of ze na het limonade/fruitmoment in een andere groep mogen/kunnen spelen mits de leidster kind ratio dit toelaat.

Oudere kinderen mogen alleen op het speelterrein spelen in overleg met de PM'er. Het hek is dan gesloten. Uiterlijk 17.00 uur moeten dan binnenkomen. Het hek gaat dan weer open voor ophalende ouders die daar dan kunnen parkeren om verkeersoverlast in de buurt te voorkomen.

De jongere kinderen spelen onder toezicht buiten.

Bij binnenkomst worden alle kinderen ingecheckt in Bitcare. Tijdens hele dagen zult u ook een verslagje van de activiteit tegemoet kunnen zien of eventuele foto's.

- 17:00 **Optioneel** kan er een warme maaltijd- tegen meerprijs- geserveerd worden om 17.00 uur. Eén pedagogisch medewerker begeleidt dit 'gezellig samen eten' in de bovenbouw ruimte. De niet mee-etende kinderen gaan dan naar de middenbouwruimte en mogen gezamenlijk tv kijken onder het genot van een hartige versnapering.

Om 17.30 gaat de eerste pedagogisch medewerker naar huis, de tweede en derde om 18.00 uur en de laatste blijft tot 18.30 uur en sluit, als het laatste kind opgehaald is, af.

Het mondelinge contact met de ouders vindt plaats tijdens het ophalen en we proberen iedere ouder gesproken te hebben over het verloop van die dag en de eventuele bijzonderheden van de schooldag

- 18.15 De BSO-ruimte wordt schoongemaakt en alle kinderen worden uitgecheckt in Bitcare.

De kleuter

De ontwikkeling van je kleuter (4 en 5 jaar)

Tussen de 4 en 6 jaar is je kind een kleuter. Er breekt een nieuwe tijd voor hem aan, want hij gaat naar school. Hoe ontwikkelt hij zich op lichamelijk, sociaal-emotioneel en cognitief gebied?

Lichamelijke ontwikkeling

Op lichamelijk gebied is de ontwikkeling van je kind bijna voltooid. Hij kan nu nieuwe bewegingspatronen gaan aanleren. Dat is nodig als hij op een sport wil gaan, of op zwemles gaat.

Groei

In deze periode groeit je kind ongeveer 6 centimeter en 2 kilo per jaar. Je kind wordt slanker en daardoor gaat hij er wat 'volwassener' uitzien.

Motoriek

De motoriek ontwikkelt zich verder: je kind wordt rechts- of linkshandig. Dat hangt af van welke hersenhelft overheerst. De grove en fijne motoriek worden steeds complexer. Je kind kan nu nieuwe

bewegingspatronen leren door deze bewust te oefenen. Zo kan hij dus leren tekenen en schrijven. Maar hij kan ook een sport gaan beoefenen.

Sociaal-emotionele ontwikkeling

Naar school gaan zorgt voor een hoop nieuwe uitdagingen op sociaal en emotioneel gebied. Tijdens het samen spelen en samen praten leert hij dat hij op zijn beurt moet wachten en dat hij problemen niet kan oplossen met een klap. Terwijl hij de realistische wereld steeds beter gaat begrijpen, speelt fantasie nog steeds een belangrijke rol.

Je kleuter leeft in 2 werelden: de echte wereld, waarin dingen zichtbaar, hoorbaar en voelbaar zijn en een fantasiewereld. Daarin speelt de fantasie van je kind een grote rol. Of je kind nu alleen speelt of met andere kinderen: vaak speelt hij een fantasiespel waarin hij allerlei rollen vervult. Daarbij bepaalt hij zijn eigen regels. Grappig genoeg kunnen de echte en de fantasiewereld prima naast elkaar bestaan voor je kind.

Angsten

Nog steeds kan je kleuter bang zijn voor verschillende dingen. Daarbij speelt zijn fantasie nog steeds een rol. Maar hij kan ook bang zijn voor situaties die onveiligheid of onbekendheid opleveren: verhuizen, of naar de tandarts gaan. Sommige kinderen zijn ook heel bang voor spinnen, wespen of honden.

Morele ontwikkeling

Langzaam gaan kinderen begrijpen dat hun acties gevolgen kunnen hebben voor anderen. Ze weten dat ze iemand pijn doen als ze slaan, maar ze weten ook dat iemand heel blij kan worden van een cadeautje. Natuurlijk is je kind zijn driftbuien of boosheid nu niet meteen kwijt. Maar ze kunnen er wel al beter over nadenken. Je kunt ze leren om eerst na te denken voordat ze schoppen of slaan.

Cognitieve ontwikkeling

Je kleuter krijgt een steeds realistischere kijk op de wereld om hem heen. Hij gaat de wereld steeds beter begrijpen. Hij is geïnteresseerd in oorzaak en gevolg en gaat steeds meer vragen stellen over het 'waarom' van dingen. Probeer daar altijd zo goed mogelijk antwoord op te geven; je kind wil graag dat je hem en zijn vragen serieus neemt. Bovendien stimuleren jouw antwoorden hem om verder na te denken.

Het stimuleren van de ontwikkeling van je kleuter

De PM'ers organiseren per groep groepsactiviteiten om de *groepsvorming* te stimuleren (kind is deelnemer van de groep). Dit doen wij bijvoorbeeld door verstoppertje, zakdoekje leggen, zigeunermeisje en andere groepsspelletjes.

Het schoolgaande kind

De ontwikkeling van je schoolgaande kind (6 tot 12 jaar)

Tussen zijn zesde en twaalfde verjaardag zitten de belangrijkste ontwikkelingen van je schoolgaande kind op het cognitieve vlak. Hij leert steeds beter nadenken over abstracte dingen. Hij leert lezen, rekenen en logisch nadenken.

Ontwikkeling van 6 tot 9 jaar

Tussen 6 en 9 jaar verandert je kind van een grote kleuter in een echt schoolkind. Zijn lichamelijke en taalontwikkeling worden in deze periode zo goed als voltooid. De belangrijkste ontwikkelingen doen zich voor op sociaal-emotioneel en cognitief vlak.

Met 6 jaar

Als je kind 6 jaar oud is, dan:

- begint hij zijn tanden te wisselen

- kan hij redelijk gericht een bal gooien
- kent hij alle kleuren
- tekent een poppetje met hals en kleren
- weet hij het verschil tussen middag en avond
- slaapt hij ongeveer 12 uur per nacht
- vindt hij spelregels belangrijk.

Taalontwikkeling

Rond een jaar of 6, 7 is de taalverwerving van je kind zo goed als voltooid. Hij leert er geen regels of woordsoorten meer bij en ook de uitspraak levert nauwelijks meer problemen op. Je kind is nu klaar voor het leren lezen en schrijven.

Met 7 jaar

Als je kind 7 jaar oud is, dan:

- weet hij het verschil tussen links en rechts
- wordt hij voorzichtiger
- kan hij zich beter inleven in de gevoelens van anderen
- heeft hij vriendjes en vriendinnetjes
- kan hij boodschappen onthouden
- kan hij droom en werkelijkheid van elkaar scheiden
- beseft je kind dat iemand die dood is nooit meer terugkomt

Scharnierleeftijd

De leeftijd van 7 jaar wordt beschouwd als een scharnierleeftijd. Het leven van je kind voor en na die leeftijd is fundamenteel verschillend. Zodra je kind kan lezen en schrijven, komt hij in de wereld van de volwassenen terecht. Het denken van je kind verandert behoorlijk: hij kan nu zo abstract denken dat hij anders naar het leven en de wereld gaat kijken. Rond 7 jaar ontwikkelt ook het geheugen van je kind. Hij leert strategieën te gebruiken om dingen te onthouden.

Met 8 jaar

Als je kind 8 jaar is, dan:

- begrijpt hij de verschillende geldwaarden van munten en briefjes
- weet hij de datum en de maanden van het jaar
- kan hij samengestelde opdrachten uitvoeren
- vindt hij kinderen van het andere geslacht maar stom
- wordt hij zich bewust van zijn plaats tegenover anderen en van onze plek in het heelal

Van onderbouw naar bovenbouw

Op school gaat je kind naar groep 5. Vanaf dat moment hoort hij officieel bij de bovenbouw en dus bij de oudere scholieren. De vakken die hij krijgt, worden ingewikkelder.

Ontwikkeling van 9 tot en met 12 jaar

In de periode van 9 tot en met 12 jaar ontwikkelt je kind zich van een schoolkind tot een prepuber. Lichaamelijk beginnen de geslachtskenmerken zich te ontwikkelen. Op cognitief gebied leert je kind steeds abstracter denken. En ook maakt hij nog een aantal belangrijke sociaal-emotionele ontwikkelingen door.

Met 9 jaar

Als je kind 9 jaar is, dan:

- slaapt hij 10 tot 12 uur per nacht
- kan hij geld wisselen tot een euro
- houdt hij vaak van lezen
- is hij beschermend naar een jonger broertje of zusje
- heeft hij hechte vriendschappen

- kan hij zelf oversteken
- maakt hij zich druk over de klimaatverandering of dierenleed

Sociale identiteit

Je kind gaat op zoek naar zijn sociale identiteit: hoe zien anderen mij? Bij welk groepje hoor ik? Vriendschappen worden steeds belangrijker. Je dochter heeft meestal een paar goede vriendinnen, met wie ze emotionele gebeurtenissen deelt. Je zoon heeft vaker een groepje vrienden om zich heen, met wie hij zich op lichamelijk gebied meet.

Met 10 jaar

Als je kind 10 jaar oud is, dan:

- kan hij kritiek leveren op een absurde uitspraak
- heeft hij een oordeel over moeilijke problemen
- krijgt hij belangstelling voor leden van het andere geslacht

Belangstelling voor seksualiteit

Je kind begint belangstelling te krijgen voor seksualiteit. Op tv en op de computer komt hij steeds vaker in aanraking met beelden van zoenende of vrijende mensen. Hij weet dat seks iets spannends en geheim is en hij kan giechelen over dubbelzinnige opmerkingen. Het is belangrijk om op deze leeftijd open en eerlijk met je kind te praten over seks. Zodat hij weerbaar wordt en weet wat de risico's zijn.

Met 11 jaar

Als je kind 11 jaar oud is, dan:

- slaapt hij 8 tot 10 uur per nacht
- is hij sterk op kinderen van zijn eigen leeftijd gericht
- heeft hij al redelijk wat zelfkennis
- is hij sociaalvoelend

Puberteit bij meisjes

Vanaf 11 jaar kan je dochter al in de puberteit komen. Ze krijgt dan borsten en schaamhaar. Ook krijgt ze een groeispurt, maar die is vaak niet zo sterk als bij jongens. Bij meisjes begint de puberteit ongeveer 2 jaar eerder dan bij jongens.

Met 12 jaar

Als je kind 12 jaar oud is, dan:

- is hij/zij meer naar binnen gericht
- kan hij/zij dwars, lusteloos, negatief of labiel zijn
- is hij/zij bezig met seksualiteit
- krijgen ze belangstelling voor jongens/meisjes.

Vorbereiding op voortgezet onderwijs

Met 12 jaar moet je kind zich gaan voorbereiden op een nieuwe fase in zijn leven. Hij laat de basisschool achter zich en gaat naar de middelbare school. Hij moet nadenken over zijn toekomst en keuzes maken die de rest van zijn leven beïnvloeden. Oude vrienden raken uit het zicht, nieuwe vriendschappen dienen zich aan.

Jongens zijn anders dan meisjes

Hun taalontwikkeling is later voltooid en ze hebben bijvoorbeeld meer behoefte aan buiten spelen.

Meisjes kunnen zich beter concentreren op (school)werkjes en hebben daar ook meer plezier in. Dat is te verklaren uit de verschillen in de ontwikkeling die jongens en meisjes doormaken.

Het stimuleren van persoonlijke en sociale competenties/waarden en normen

De ontwikkeling van persoonlijke- en sociale competentie van BSO-kinderen wordt gestimuleerd d.m.v. gesprekken, spelletjes doen, toneelstukjes opvoeren en muziek maken.

Bij dit alles wordt rekening gehouden met de aard van het kind

Er wordt ingespeeld op de behoeften van je kind omdat iedere leeftijdsfase weer een andere benadering vereist.

Normen en waarden worden besproken, benoemd en gerespecteerd

Omdat de toiletmanieren van schoolkinderen nogal eens te wensen overlaat, besteden wij hieraan extra aandacht.

Tot slot willen wij weer benadrukken, dat BSO eigenlijk 'vrije tijd' betekent en dat kinderen - na school - de gelegenheid moeten krijgen om tot **ontspanning** te komen.

Wennen

Het **wennen** van nieuwe kinderen gaat als volgt: het kind wordt de eerste keer gebracht door de ouder. Tijdens zo'n wemmiddag/ochtend wordt diegene die het kind in het vervolg van school op gaat halen voorgesteld en het ophaalmoment besproken (waar in school ze worden opgepikt).

Meestal voldoet 1 wemmoment

Warm eten

Warm eten in de BSO is om 17.00 uur en is **optioneel** (wordt extra in rekening gebracht bij uw maandelijkse facturen).

Tussen de middag lunchen wij (af en toe eten we ook patat of pannenkoeken). 's Middags onderbreken we het spel voor limonade en fruit. Kinderen, die na 17.00 uur nog aanwezig zijn, krijgen nog een versnapering (soep/zoutstengel of een crackertje).

Zie verder ons voedingsbeleid.

Pesten

Ook in de BSO wordt de emotionele veiligheid van het kind gewaarborgd.

Hier geldt hetzelfde als in het kinderdagverblijf, met dien verstande, dat Pesten bij deze leeftijdsgroep nogal eens voorkomt. Pesten is bij ons niet toegestaan en er wordt streng op toegezien. Er hangen antipestregels in de groepsruimte en deze worden geregeld besproken.

Ophaalbeleid

Onderwijzers hebben van de ouders informatie gekregen dat hun kind opgehaald wordt door **Hanna Holman**. Peuters die overgaan naar de BSO gaan aan het einde van hun verblijf in de peutergroep af en toe spelen in de BSO, in overleg met de ouders.

Vakantie/studiedagen

Tijdens de schoolvakanties is de BSO de gehele dag geopend, behalve onze jaarlijkse sluitingsweek (week 52 tussen kerst en oud en nieuw)

Tijdens deze dagen staan er tal van leuke *thema gebonden* activiteiten op het programma. (Carnaval, Pompoenenfeest, Paasfeest, sinterklaas, Kerst, enz.)

Indien er sprake is van **vakantie/studiedag** opvang, ziet het dagritme er als volgt uit: Als alle kinderen gebracht zijn, gaan we gezamenlijk aan tafel. We drinken dan limonade en eten een koekje.

Als het weer het toelaat, trekken we er op uit, indien dit niet het geval is, bieden wij tal van activiteiten binnen aan (soep/pizza maken, knutselen, uitvoeringen zoals circusacts)

Sociaal media en televisie

Het gebruik van televisie en computerspelletjes is aan banden gelegd.

Op gewone BSO-dagen is er gelegenheid vanaf 17.00 om tv te kijken of een computerspelletje te doen. Wij voorzien kinderen niet van internet.

Praktische zaken

Inschrijfprocedure/plaatsing

Heeft u interesse in ons kinderdagverblijf dan kunt u zich telefonisch of via onze website aanmelden voor een rondleiding. Wij geven dan aan of er plaats is op de door u gewenste dag(en).

Online, via de website, kunt u een inschrijfformulier invullen. Vervolgens neemt een medewerker van de planning contact met u op om de definitieve plaatsingsdag en eventuele wendag(en) met u te af te spreken. Wordt er overgegaan tot plaatsing dan wordt er een contract waar ons huishoudelijk reglement deel van uit maakt.

Bij plaatsing in een andere groep wordt er direct met u besproken of er plaats is of dat uw kind(eren) op een wachtlijst worden geplaatst.

Wachtlijstbeleid/opvangmogelijkheden/ruilen van dagen

Uw kind gaat **niet** automatisch over van het KDV naar onze BSO

Het ruilen van dagen binnen één week (maandag t/m vrijdag) of extra opvang kan **alleen** in overleg met de groepsleiding. Aan het ruilen van dagen zijn geen kosten verbonden.

Openingstijden/vakanties

De openingstijden van het KDV zijn van maandag t/m vrijdag van 's morgens 07.00 uur tot 's avonds 18.30 uur.

Het KDV/BSO is **gesloten**:

- dag na Hemelvaart: jaarlijkse team dag (bijscholing en training van het team)
- tijdens alle nationale feestdagen (5 mei één keer in de vijf jaar)
- tussen kerst en oud & nieuw

Bovenstaand sluitingsdagen kunnen niet geruild en/of gecompenseerd worden!

Tarieven/opzeggen

Voor onze tarieven en opzegging verwijzen wij u naar onze website onder het kopje 'tarieven'.

Wennen van kinderen

De wenprocedure gaat in overleg. Wij adviseren u, om uw kind te laten wennen **vóórd**at u weer gaat werken. U gaat dan waarschijnlijk met een prettiger gevoel naar uw werk en u bent tijdens zo'n wendagje **zelf** eveneens 'achter de hand'.

Brengen en halen van kinderen (ophaalbeleid)

Graag zien wij uw kind **vóór 9 uur** bij ons binnenkomen. Wij nemen als vanzelfsprekend aan, dat uw kind dan de eerste voeding thuis al heeft gehad.

De kinderen worden bij ons volgens een vast rooster opgehaald, ze zien dus bekende gezichten. Ze worden van school gehaald (meestal is er in school een verzamelpunt). De kinderen blijven in de school totdat ze opgehaald zijn!! De PM'ers zijn telefonisch bereikbaar om ze te informeren over afmeldingen en eventuele bijzonderheden. De chauffeurs hebben een geldig rijbewijs en rijden in goedgekeurde auto's met gordels en eventuele stoelverhogers en zijn in het bezit van een inzittende verzekering. Voor de Stint geldt straks de eis dat iedereen een certificaat heeft en jaarlijks een rijvaardigheidstest aflegt.

In twijfelgevallen (kind geeft aan dat hij bij een ander gaat spelen) zal contact met KDV/BSO of ouders opgenomen worden.

Het afmelden van uw kind is heel belangrijk en kan via de Bitcare app!

Als extra service bieden wij de mogelijkheid om uw kind thuis te brengen tegen betaling met onze KDV-auto (bv als uw kind ziek is of u niet in de gelegenheid bent uw kind zelf op te halen.)

Oudercontacten

Mentorgesprekken

Uw kind krijgt een mentor toegewezen die verantwoordelijk is voor de communicatie met u als ouder zodat we beter kunnen afstemmen wat de behoeften zijn van ouders en kinderen en om tijdig eventuele problemen te kunnen voorkomen aan te pakken.

Maart is de 'mentormaand'. In deze maand vinden de mentorgesprekken (voorheen oudergesprekken). Al onze pedagogisch medewerkers bespreken dan met de ouders van hun mentorkinderen de wederzijdse behoefte aan een gesprek (op basis van de observatieformulieren). In deze mentorgesprekken worden ervaringen uitgewisseld over de ontwikkeling en het welbevinden van uw kind

Als een kind de opvang op 4 jarige leeftijd verlaat, is er een gesprek met de ouders. Tijdens dit gesprek vragen wij uw toestemming om de peuterestafette (voor meer informatie hierover zie doorgaande ontwikkelingslijn basisschool) door te mogen geven aan de desbetreffende school.

Overgangsgesprek

Bij elke wisseling van groep, wordt u als ouder uitgenodigd voor een overgangsgesprek en het invullen van een enquêteformulier (u krijgt dan het 'welkom in de groep' formulier).

Voordat uw kind over gaat naar een andere groep houden wij een 'overgangsgesprek'.

U krijgt dan ook een enquêteformulier waarin wij onderzoeken of u tevreden bent en eventuele suggesties kunt noteren die de kwaliteit van ons KDV zouden kunnen verbeteren.

Wij hopen op deze wijze de kwaliteit in ons kinderdagverblijf en de BSO te kunnen handhaven en/of te verbeteren. Houdt u er rekening mee dat uw kind **niet** automatisch over gaat van het KDV naar onze B.S.O.

Ouderbeleid

Uw opvoedingsstijl zal wellicht eens afwijken van datgene dat wij goed en verantwoord achten in ons

KDV/BSO. Bijvoorbeeld flesjes drinken mee naar bed, andere eetgewoonten etc. Wij zien het als onze taak om hierover met u in gesprek te gaan! (De mentor zal dit aankaarten). Uiteindelijk zullen onze PM'ers handelen naar ons zorgvuldig samengesteld en verantwoord pedagogisch beleid. De eindverantwoordelijkheid van de opvoeding van uw kind ligt echter bij u als ouder/verzorger. Wij leveren hieraan slechts een bijdrage.

Oudercommissie

Wij hebben een Oudercommissie, waarin iedere groep vertegenwoordigd wordt en één van onze PM'ers bij aanwezig is. Zij vergaderen driemaal per jaar. De oudercommissie heeft het adviesrecht over de volgende zaken:

- de uitvoering van het kwaliteitsbeleid, in het bijzonder het pedagogisch beleid;
- het algemeen beleid op het gebied van voeding, opvoeding, veiligheid en gezondheid;
- de openingstijden;
- het beleid rondom voorschoolse educatie;
- vaststelling en wijziging van de klachtenregeling;
- de prijs van de kinderopvang.

Informatie en foto's van de leden van de Oudercommissie vindt u in onze hal.

Persoonlijke uitwisseling/contact

Als u op- of aanmerkingen en/of suggesties heeft kunt u te allen tijde terecht bij de PM'ers tijdens haal/brengcontacten en/of bij de leidinggevenden, per telefoon (telefoonnummers vindt u op onze website) of per email info@hannaholman.nl. De Ouderraad kunt u bereiken op ouderraadhannaholman@gmail.com. Onze diëtiste kunt u bereiken via anouk@hannaholman.nl

Bitcare

Alhoewel wij de persoonlijke uitwisseling met u over uw kind nog steeds erg belangrijk vinden maken wij, ter ondersteuning hiervan, sinds 2018 gebruik van de Bitcare app. Met dit digitale overdracht systeem houden wij elke ouder meerdere keren per dag op de hoogte van o.a. het voedingsschema, het slaappatroon, de diverse activiteiten en het verloop gedurende de dag (eventueel ondersteund met een foto). Kortom over het algemeen welbevinden van uw kind. Verlofaanvragen en andere vragen kunnen via deze app gesteld worden. Ook zullen belangrijke berichten, nieuwsbrieven en overige mededelingen via Bitcare gecommuniceerd worden.

Meer informatie kunt u vinden op <https://bitcare.com/producten/ouders/>

Digitale nieuwsbrief

U wordt regelmatig geïnformeerd over de gang van zaken via onze digitale nieuwsbrief. Deze zal via Bitcare verspreid worden.

Klachtenprocedure

Vanzelfsprekend zijn wij aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang waaraan ook het klachtenloket Kinderopvang verbonden is. Voor meer informatie hierover kunt u terecht bij de mentor van uw kind. Zij zullen u van de juiste informatie voorzien.

Privacy van ouder en kind

Wij zullen ten alle tijden respectvol en discreet omgaan met de gegevens van u en uw kind. Dit betekent dat wij niets met derden delen zonder uw toestemming. Tijdens de intake zullen wij u

vragen, of u bezwaar heeft tegen het gebruik van foto's/ video opname van uw kind voor interne trainingsdoeleinden. Op onze kind mappen is de wet van de privacy van belang.

DEEL 3

ZORG EN KWALITEIT

Het kind

Het volgen en stimuleren van de ontwikkeling van de kinderen binnen ons KDV/BSO gebeurt op de volgende manieren

Kinderdagopvang

Het volgen en stimuleren van de ontwikkeling van het kind, waaronder een doorlopende ontwikkellijn met basisonderwijs en buitenschoolse opvang, gebeurt binnen Hanna Holman onder andere op de volgende manier:

1. door overdracht van kennis over de ontwikkeling van het kind aan het basisonderwijs en buitenschoolse opvang, en
2. als er bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd, dan wordt dit tijdens haal/breng momenten maar vooral in mentorgesprekken besproken. Indien nodig worden de ouders doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.

Verslaglegging vindt plaats in de desbetreffende kind-map.

Buitenschoolse opvang

Als er bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd, wordt dit in de haal/brengmomenten maar vooral in de mentorgesprekken besproken. Indien nodig worden ouders doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. In de kind-map zal hiervan verslag worden gedaan.

Mentormap

Om de ontwikkeling van uw kind te kunnen volgen leggen wij van elk kind een mentormap aan. Deze bevat de volgende gegeven:

- inschrijf- en plaatsingsformulier
- overdrachtsformulieren
- peuterestafette formulieren
- observaties en verslagen (signalering - en voortgangsverslagen)
- verslagen van mentor gesprekken
- relevante informatie na een haal/brenggesprek (bijv. verhuizing, scheiding)
- toestemmingsformulieren van ouders
- verslagen van contacten met derden

Onze kind-mappen worden in afgesloten kasten bewaard. Ouders hebben het recht dit dossier in te zien. Ouders zijn op de hoogte van de inhoud. Op deze kind mappen is de wet op de privacy van toepassing.

Mentorschap

Uw kind en u dus ook, krijgt binnen ons KDV/BSO een mentor toegewezen op basis van de dagen waarop uw kind komt.

De mentorgesprekken vinden in de maand maart plaats. De mentor zal het gesprek met u aangaan naar aanleiding van de observatielijst van uw kind. De Mentorlijst van de BSO hangt in de gang. Tussentijds is een gesprek natuurlijk ook altijd mogelijke. In zowel KDV als BSO zijn Mentor/Kind-mappen aanwezig waarin bijzonderheden over uw kind worden opgeschreven tijdens de dagelijkse observaties en tijdens de breng/haalmomentjes.

Als er een vermoeden bestaat, dat de ontwikkeling van uw kind niet geheel naar wens verloopt, wordt dit met u besproken door de mentor van uw kind. Bij vermeende gedrag – en ontwikkelingsstoornissen van een kind volgen wij een vaste procedure. Deze kunt u vinden in het protocollen boek onder mogelijke gedrag – en/of ontwikkelingsstoornissen van uw kind.

Observeren en signaleren

Wij observeren en rapporteren de ontwikkelingen van uw kind aan de hand van observatieformulieren en wat wij in de dagelijkse omgang met uw kind waarnemen. Dit wordt vastgelegd in de kind-map.

Wanneer wij ons zorgen maken over een kind, zal de groepsleidster dit zo snel mogelijk uiten aan de mentor van het kind en zal er een intercollegiaal overleg volgen binnen de groep. Vervolgens wordt het kind besproken in de kind-bespreking waarbij gerapporteerd wordt aan de leidinggevende. Hierna volgt een gesprek met de ouder(s) om te bespreken en te overleggen hoe hier samen mee om te gaan. Als de zorg blijft voortbestaan of als pedagogisch medewerkers behoefte hebben aan extra pedagogische ondersteuning, kan de pedagogisch coach worden ingeschakeld.

Als er behoefte is aan een extra observatie van een kind, zullen wij hiervoor altijd eerst toestemming aan de ouders gevraagd. Het concretiseren van de zorgvraag, de observaties, de communicatie met ouders en de evaluatiemomenten worden vastgelegd in de kind-map.

Als wij ons ernstig zorgen maken over een kind welke niet door ouders erkend of herkend wordt, kunnen er na intern overleg, vervolgstappen worden gezet. Wij koppelen deze stappen altijd terug aan de ouders. Als het nodig is maken we gebruik van de landelijke Meldcode Huiselijk geweld en Kindermishandeling. Het gebruik hiervan wordt door de wet verplicht.

Doorgaande ontwikkelingslijn basisschool

Met 4 jaar wordt de overgang van het KDV naar de basisschool gemaakt. Voor een doorgaande ontwikkelingslijn naar de basisschool verzorgen wij, met toestemming van de ouders, een digitale informatieoverdracht; de peuterestafette. Deze overdracht zorgt ervoor dat de overgang naar de basisschool voor het kind zo soepel mogelijk verloopt. De basisschool kan direct aansluiten op hetgeen een kind al goed kan of waarvoor nog extra aandacht nodig is. Op deze manier kan de school verder werken aan de ontwikkeling waardoor de continuïteit in de ontwikkeling van de kinderen gewaarborgd blijft.

Samenwerking met professionals

Soms vraagt een kind meer specialistische begeleiding dan wij kunnen bieden. In dat geval wordt er contact gelegd met of verwijzen we ouders door naar andere meer gespecialiseerde partners zoals het consultatiebureau, de huisarts, logopedist, orthopedagoog, fysiotherapeut, het zorgteam, VTO-team of de kind- en opvoedcoach.

Ons team

Ons professioneel, hecht en enthousiast team bestaat uit: directie, leidinggevende KDV, leidinggevende BSO, pedagogisch medewerkers, beroepskrachten in opleiding, pedagogisch beleidsmedewerker/coach en een diëtiste. De schoonmaakploeg, een vaste chauffeur en een technisch onderhoudsmedewerker maken ons team compleet.

De visie en werkwijze zoals beschreven in dit pedagogisch plan, dienen als leidraad voor onze PM'ers én onze overige medewerkers in het werken met de aan hen toevertrouwde kinderen.

Pedagogisch medewerkers

Onze pedagogische medewerkers zijn vakbekwame beroepskrachten die als taak hebben de 4 pedagogische basisdoelen (opvoedingsdoelen) concreet vorm te geven en te realiseren zodat kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen tot competente, sociale en zelfstandige volwassenen.

Deze taken zijn onder andere:

- Het creëren van een veilige, gezonde, uitdagende speel – leeromgeving.
- Het aanbieden van een dagprogramma met verschillende betekenisvolle activiteiten die passen bij het ontwikkelingsniveau van het kind. Zoals: binnen – en buitenspelen, spontaan spel (spelend leren) maar ook kinderen samen een opdracht laten maken waarbij ze meer gestuurd worden (lerend spelen).
- Praten met kinderen over gedrag, proces, prestaties en product (reflectie op eigen ontwikkeling)
- Een warme en zorgende omgeving scheppen en kinderen aanmoedigen in het exploreren en het nemen van initiatief.
- Bouwen aan een goede relatie met ouders (partnerschap) met als doel het uitwisselen van informatie en suggesties om de ontwikkeling van het kind op de groep en thuis te bevorderen.
- Het volgen van de ontwikkeling van kinderen door observaties om vervolgens nog beter af te kunnen stemmen op wat het kind nodig heeft.

Goede kwaliteit kinderopvang moet voldoen aan 4 pedagogische opvoeddoelen. Deze hebben wij al toegelicht in deel 1. In hoeverre deze pedagogische doelen bereikt worden, hangt voor het grootste deel af van onze pedagogisch medewerkers en met name van de manier van communiceren (interactie) met de kinderen. Hoe beter de kwaliteit van communiceren van de pedagogisch medewerkers met het kind, hoe beter het welbevinden en de ontwikkeling van het jonge kind. In de scholing van onze medewerkers besteden wij hier dan ook veel aandacht aan.

Beroepskrachten in opleiding

Wij werken met BBL'ers ('stagiaires' die het vak direct in de praktijk leren en daarbij ook een salaris krijgen). Zij zijn *boventallig*, wanneer het een BOL-leerling betreft (zie ons [stagiairebeleid](#)). Een BBL-stagiaire staat eventueel als tweede op een groep, indien haar competenties dit toestaan. Wij bepalen wanneer dit kan gezien onze ervaring met deze BBL-stagiaire en leggen dit jaarlijks vast in een BBL-overeenkomst.

Ons Kinderdagverblijf heeft een SBB-erkenning.

De beroepskrachten in opleiding worden in onze werkzaamheden meegenomen om vervolgens steeds meer 'losgelaten' te worden zodat ze langzamerhand naar het volwaardige diploma toe groeien. Dit wordt begeleid vanuit het ROC aan de hand van tussentijdse beoordelingsgesprekken. Iedere BBL'er krijgt een vaste begeleidster aangewezen.

Wij werken niet met vrijwilligers.

Opleidingseisen pedagogisch medewerkers

Kinderopvang is een vak!

Onze pedagogisch medewerkers zijn dan ook allemaal vak – en handelingsbekwaam. Dit betekent dat zij allemaal geschoold en in het bezit zijn van een door het Ministerie van Onderwijs erkend diploma mbo-kinderopvang niveau 3 of 4. Ze beschikken allemaal over het certificaat Kinder-EHBO waarin zij jaarlijks worden her-geschoold.

De pedagogische kwaliteit van een kinderopvang is grotendeels afhankelijk van onze medewerkers. Om deze kwaliteit te waarborgen bieden wij extra scholing en sinds 2019 coaching aan. Hiervoor hebben wij een pedagogisch beleidsmedewerker/coach aangesteld en zijn een samenwerking aangegaan met de Kinderopvang Academie. Onder Pedagogisch beleidsmedewerker en scholing leest u hier meer over.

Wilt u meer weten over de taakomschrijving van onze pedagogisch medewerkers dan verwijzen wij u naar de Cao Kinderopvang 2020

VOG

Al onze medewerkers zijn in het bezit van een goed gekeurde VOG (Verklaring Omtrent Gedrag). Deze is door justitie gescreend. Vanaf maart 2018 zijn alle medewerkers geregistreerd in het personenregister Kinderopvang.

Pedagogisch beleidsmedewerker/coach

Het pedagogisch beleid wordt mede ontwikkeld door onze pedagogisch beleidsmedewerker. Deze houdt de wet – en regelgeving en actueel vak nieuws bij en adviseert directie hierover. Zij zorgt dat het pedagogisch beleidsplan voldoet aan de wetgeving en ge-update blijft. Daarnaast heeft de pedagogisch beleidsmedewerker een taak bij het bewaken en invoeren van pedagogische beleidsvoornemens zodat iedere medewerker werkt volgens dezelfde pedagogische visie.

Naast het ontwikkelen van het pedagogisch beleid, zorgt onze pedagogisch beleidsmedewerker als coach voor het verbeteren van de pedagogische kwaliteit van de werkzaamheden én professionele ontwikkeling van de pedagogisch medewerkers. Zij begeleidt en traint de medewerker(s) bij de dagelijkse praktijkwerkzaamheden. Iedere pedagogisch medewerker ontvangt jaarlijks coaching, ook tijdelijke en flexibele medewerkers.

Centraal staat het vertalen van het beleid naar de concrete werkpraktijk én het mede zorgdragen voor verbetering van de (pedagogische) kwaliteit door coaching.

Scholing en deskundigheidsbevordering

De maatschappij verandert in een rap tempo en stelt steeds nieuwe eisen aan het werken in de kinderopvang. Dit maakt dat er steeds opnieuw kritisch gekeken moeten worden naar de eigen professionele beroepshouding, het ontwikkelen van vaardigheden en het verkrijgen van (nieuwe) kennis.

Binnen KDV Hanna Holman werd al gebruik gemaakt van teamavonden, groepsoverleg en trainingen op teamdagen.

Sinds mei 2020 is, in samenwerking met de Kinderopvang Academie, de Hanna Holman Academie gestart waardoor permanente educatie gewaarborgd blijft

De Hanna Holman Academie is een onlineleersysteem. Pedagogisch medewerkers werken hiermee bewust aan het vergroten van hun vakkennis, beroepshouding, vaardigheden en aan pedagogische thema's. De pedagogisch medewerkers worden hierbij begeleid door de pedagogisch coach d.m.v.

coaching on-the-job, video interactie begeleiding, feedback sessies, supervisie (reflectie op eigen beroepshouding), trainingen en coaching gesprekken.

Werken aan kwaliteit

De kwaliteit van de kinderopvang wordt voor een groot deel bepaald door goede interacties (communicatie) van de pedagogisch medewerkers met de kinderen.

- Wanneer je op een goede manier met een kinderen communiceert voelen zij zich veilig, prettig en gerespecteerd. Goed kijken, luisteren en proberen het kind te begrijpen maakt dat een kind zich de moeite waard voelt, hiermee geef je het kind zelfvertrouwen om de wereld te ontdekken. (Pedagogisch doel: emotionele veiligheid bieden).
- Door goed te communiceren met een kind leert het kind veel. Zo leert het taal die nodig is om te praten. Door goede uitleg weet een kind wat er allemaal gebeurt en hoe de dingen werken. Door kinderen te laten zien en horen wat ze goed doen stimuleer je ze om zichzelf op allerlei gebieden te ontwikkelen. Het leert keuzes te maken en door te zetten als het even niet meer lukt. (Pedagogisch doel: ontwikkelen van persoonlijke competentie)
- Als jij als volwassene op een goede manier communiceert geef je de kinderen een mooi voorbeeld van hoe ze dat zelf ook kunnen doen. Zo leert het kind hoe je vrienden maakt, samenwerkt, luistert naar de anderen, hoe het duidelijk kan maken wat het wil en hoe het ruzies op kan lossen. (Pedagogisch doel: ontwikkelen van sociale competenties)
- Door goed te communiceren met kinderen leer je ze wat belangrijk is in het leven zoals eerlijkheid, respect voor de ander en hoe je een goed mens wordt. Je leert ze 'hoe het hoort', legt de regels en gewoontes uit die afgesproken zijn en helpt ze daaraan te houden. (Pedagogisch doe: het eigen maken van waarden en normen)

Goede interactievaardigheden zijn dus erg belangrijk in het werken met jonge kinderen. Tijdens de scholing wordt er o.a. gewerkt aan het vergroten van de volgende 6 interactievaardigheden:

- Sensitieve responsiviteit
- Respect voor autonomie
- Praten en uitleggen
- Structureren en grenzen stellen
- Begeleiden van interacties tussen kinderen
- Ontwikkelingsstimulering

Al vanaf de babyleeftijd zijn deze 6 interactievaardigheden van groot belang. Onze babyleidster worden momenteel opgeleid tot babyspecialist, waarin deze vaardigheden centraal staan, volgens de nieuwe wettelijke eis.

De coach volgt en ondersteunt dit leerproces. In september van elk jaar vindt er met iedere medewerker een plan – en ontwikkelgesprek plaats met de direct leidinggevende.

De directie levert per kwartaal kennis en informatie aan uit regionaal overleg.

Veiligheid en Gezondheid

EHBO/BHV

De dag na Hemelvaartsdag houden wij onze jaarlijkse teamdag. Tijdens deze dag is er tijd voor bijscholing en training van ons team. Er wordt o.a. aandacht besteed aan bijscholing op het gebied

van EHBO, BHV en Ontruimingsoefeningen. Verder wordt er die dag gewerkt aan de professionele ontwikkeling van alle pedagogisch medewerkers.

Calamiteiten

Heel belangrijk vinden wij de bereikbaarheid van de ouders. Bij de telefoonnummers graag vermelden met wie er als eerste contact opgenomen dient te worden in geval van een calamiteit. Veranderingen van telefoonnummers graag zo spoedig mogelijk doorgeven aan de groepsleidster. Ook is het verstandig om in geval van ziekte van uw kind iemand 'achter de hand' te hebben. In geval van nood, staat er een KDV-auto ter beschikking, die uw kind naar huis kan brengen.

GGD-inspectie

De link t.b.v. het jaarlijkse GGD-rapport vindt u op onze website.

Risico-inventarisatie (RI)

Ons Kindercentrum werkt volgens de wet Kinderopvang en voert daarom jaarlijks een risico-Inventarisatie gezondheid en veiligheid uit, welke wordt gecontroleerd door GGD Almere.

Deze is digitaal en schriftelijk beschikbaar voor alle ouders.

Meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld

Ons kinderdagverblijf heeft een eigen visie ontwikkeld over de gedragslijn die gevolgd moet worden, wanneer bij een kind een vorm van mishandeling en/of huiselijk geweld wordt vermoed.

Deze staat in ons protocol Meldcode Huishoudelijk Geweld. De wet verplicht ons deze meldcode te hanteren.

Voedingsbeleid

Kinderdagverblijf Hanna Holman erkent het belang van goede voeding in de ontwikkeling van kinderen. Wij besteden tijd en aandacht aan de keuzes die gemaakt worden met betrekking tot ons voedingsbeleid. We kiezen er bewust voor om niet mee te gaan met voedingshypes en trends maar onze keuzes te baseren op voedingsinzichten onderbouwd door grondig wetenschappelijk onderzoek. Wij zien het ook als onze taak om niet alleen aandacht te besteden aan voedings-opvoeding maar ook aan tafelmanieren en smaakopvoeding.

Door u meegebrachte voeding is om veiligheidsredenen niet toegestaan m.u.v. borstvoeding.

Eten en drinken dient altijd -onder toezicht van een PM'er zittend te gebeuren ter voorkoming van verstikking en verslikking.

Snoep wordt in principe **niet** door ons verstrekt. Wij verstrekken wél verantwoorde 'snoeperijen' zoals soepstengels, rijst wafels, ontbijtkoek, zoutstengels en biscuitjes. Traktaties zoals bijvoorbeeld tijdens verjaardagen zijn de verantwoordelijkheid van de ouders. Wél geven wij daarin adviezen.

Kinderen met een speciaal dieet hebben bij ons een door de ouders samengesteld traktatietrommeltje, zodat zij tijdens een feestje toch mee kunnen 'snoepen'.

Buitenspelen

Zomers (bij extreme warmte) worden er aan de Dreumesen, Peuters en BSO-kinderen verkoelende activiteiten aangeboden.

Badjes worden dagelijks voorzien van vers water. Deze badjes worden na gebruik op de kop weggezet ten einde ongedierte te voorkomen. Er is permanent toezicht (ook om te voorkomen dat kinderen uit deze badjes zouden kunnen gaan drinken).

Ons zonbeleid is erop gericht om kinderen niet overmatig aan zonlicht te laten blootstaan.

Kinderen tot 1 jaar worden niet blootgesteld aan direct zonlicht.

De overige kinderen worden zoveel mogelijk tussen 12.00 en 15.00 uur uit de zon gehouden.

Als er buiten gespeeld wordt, worden alle kinderen ingesmeerd met een zonnebrandcrème (minimaal factor 20) en dragen zij zo nodig hoofdbedekking.

In het wespenseizoen worden fruit en drankjes binnen genuttigd, dan wel aangeboden m.b.v. een rietje (picknicken). De kinderen worden dagelijks gecontroleerd op mogelijke tekenbeten.

Ziekte/toediening medicijnen

Bij ziekte van uw kind hanteren wij ons eigen ziektebeleid, welke aan u wordt overhandigd bij het intakegesprek. Hierin staat o.a. hoe wij hygiënisch werken, om ziekten te voorkomen en wanneer en op welke wijze wij medicamenten toedienen. Medicijnen als 'pufjes', antibiotica en Chamodent, dienen wij alleen toe op basis van een schriftelijke opdracht van de ouder. Het medicijn dient voorzien te zijn van een etiket met een door een arts voorgeschreven dosering.

Door ondertekening van het huishoudelijk reglement (tijdens de intake) tekent u ook voor akkoord van ons ziektebeleid. Onze richtlijnen t.a.v. ziekte in het kinderdagverblijf zijn vastgelegd in een boekje 'wat te doen bij ziekte van uw kind'.

Overige zaken van belang

Gebaren

Om de taalontwikkeling van de kinderen extra te stimuleren, ondersteunen wij onze communicatie met de kinderen d.m.v. gebaren. Zij gaan hierdoor niet later praten!! Kinderen die zich wat minder snel makkelijk verbaal kunnen uiten raken niet snel gefrustreerd omdat de pedagogisch medewerker ook een herkenbaar gebaar maakt terwijl zij met hun praat. Om de ouders op de hoogte te houden van de meest gemaakte gebaren hangt er een bord in de centrale hal met de gebaren die deze maand 'uitgelicht' worden.

Protocollen

Sommige onderwerpen in dit pedagogisch beleidsplan zijn zo belangrijk en/of complex, dat er een specifiek protocol voor is opgesteld. De volgende protocollen zijn terug te vinden in ons protocollenboek

- gedrag – en pestprotocol
- schoonmaakprotocol
- wiegendood (sterfgevallen)
- mogelijke gedragsproblemen
- scheiding
- meldcode huiselijk geweld/kindermishandeling
- ziektebeleid
- intimidatie
- voedingsbeleid

Huishoudelijk reglement

In ons huishoudelijk reglement, welke u op onze website vindt, worden een aantal regels m.b.t. de praktische gang van zaken over ons kinderdagverblijf vermeld. De regels hierin gelden voor ouders, kinderen en leidsters. Ze zorgen voor duidelijkheid en zullen een bijdrage leveren aan een goede samenwerking.

Tijdens de intake zal u gevraagd worden kennis te nemen van dit reglement en deze te ondertekenen.

HANNA HOLMAN