

# Wenbeleid



Hanna Holman

Kinderdagverblijf & Buitenschoolse opvang

1 November 2021

A. Holman

## Wenbeleid

Dit document is gemaakt om ons beleid met betrekking tot nieuwe kinderen, en kinderen die wisselen van groep duidelijk kenbaar te maken aan de ouders van Kinderdagverblijf Hanna Holman.

Kinderen die voor het eerst komen wennen bij ons, hebben extra aandacht nodig zodat zij zich zo snel mogelijk thuis voelen. Kinderen die wisselen van groep moeten wennen aan een eventueel ander ritme, andere kindjes en andere medewerkers. Zo'n overgang kan lastig zijn voor zowel de kinderen als de ouders. Vandaar dat dit document stap voor stap uitlegt hoe wij te werk gaan, waarmee wij hopen dat het wenproces wat makkelijker wordt gemaakt voor alle partijen. Het wennen op ons kinderdagverblijf gaat overigens altijd in overleg met de ouders.

Team Hanna Holman

## Extern wenbeleid/Wenbeleid Baby-groep

Kinderen die staan ingeschreven via onze website, worden geplaatst zodra bekend is dat onze planning beschikbaar is op de gewenste dagen. De planning wordt dan gereserveerd.

Sommige kinderen staan ingeschreven voordat zij geboren zijn, wij wachten dan het geboortekaartje af, waarna wij een maand voor de ingangsdatum van het contract twee wendagen inplannen. De wendagen worden ingepland door onze medewerksters op de betreffende groep, meestal is dit de babygroep. Zij leggen telefonisch contact en bespreken hoe de wen-ochtend ongeveer verloopt, welke spulletjes er meegenomen dienen te worden, en bespreken wat voor voeding het kindje drinkt. Als de baby borstvoeding drinkt, vragen wij altijd of de baby al geoefend heeft uit de fles te drinken. Is dit niet het geval, vragen wij dit alsnog te oefenen. De wen-ochtenden worden bij voorkeur gepland op de vaste contract dagen zodat er meteen contact is tussen het kindje en desbetreffende leidsters. Als de wendagen zijn ingepland wordt er een kaartje verstuurd met daarop de afgesproken datums genoteerd en de spullen die meegenomen dienen te worden.

De kinderen die komen voor hun wendagen, worden meegerekend voor het maximale kind aantal op de groep. Er zijn dus altijd voldoende medewerksters aanwezig om ervoor te zorgen dat de wendagen zo fijn mogelijk verlopen voor zowel kind als ouders.

Het kan voorkomen dat onze groepen druk zijn en er dus maar één wen dag mogelijk is in verband met het maximale kind aantal op onze groepen. Wij kiezen ervoor om niet over het maximaal aantal toegestane kinderen op de groep heen te gaan. Dit heeft te maken met een stuk veiligheid.

De wendagen zijn bedoeld voor het kindje om te wennen op de groep, aan de medewerksters, andere prikkels etc. Voor de ouders is het vaak wennen om hun kindje voor het eerst over te dragen aan een kinderdagverblijf. Vandaar dat de wendagen slechts een paar uur inhouden.

### **Dag 1:**

Tijdens de 1<sup>e</sup> wenochtend (10.00u tot 14.00u) heeft de mentor een intakegesprek met de ouders. Tijdens dit gesprek leren wij elkaar een beetje kennen, word er besproken welk schema er thuis aangehouden wordt en welke bijzonderheden er eventueel zijn. Deze informatie wordt genoteerd op de persoonlijke kaart van het kind. Na deze 1<sup>e</sup> wen-ochtend bespreken wij met de ouders hoe de ochtend is verlopen en geven wij een leuk kaartje mee naar huis met informatie over het verloop van de dag en eventueel foto's.

### **Dag 2:**

Tijdens de 2<sup>e</sup> wen-ochtend (10.00u – 14.00u) komen de ouders in tegenstelling tot de 1<sup>e</sup> wenochtend niet binnen, en zal de overdracht plaats vinden bij de deur.

Na 1 maand vindt er een evaluatiegesprek plaats met de ouders. Wij horen dan graag hoe de ouders het vinden en geven ruimte voor eventuele op en/of aanmerkingen.

Wanneer het kindje de leeftijd van 16-18 maanden bereikt heeft, wordt er samen met de leidsters van de dreumesgroep en de planning gekeken wanneer er de mogelijk is om te gaan wennen en over te gaan naar de dreumesgroep. Dit wordt in overleg met de ouders gedaan.

## Wenbeleid Dreumesgroep

De kindjes die komen wennen op de dreumesgroep kennen wij vaak al van de babygroep. We hebben een opendeur beleid en lopen regelmatig bij elkaar langs op de groep. Dit heeft als voordeel dat de kinderen ons al een beetje kennen.

Het eerste wen-moment op de dreumesgroep is door een kindje alleen even te laten kijken op de groep. Eén van de dreumes medewerksters neemt het kindje dan mee en laat de groep even zien.

Ook het wennen op de dreumesgroep gaat in twee dagen. Afhankelijk van hoe goed het wennen gaat, eet en slaapt een kindje dan ook mee op de dreumesgroep. Indien het wennen wat moeilijker gaat eet en slaapt het kindje nog op de babygroep.

Indien de ouders de voorkeur geven aan de mogelijkheid om in één keer over te gaan naar de dreumesgroep dan gebeurt dit ook weleens. Voor sommige kinderen schept dit duidelijkheid. Zo'n overgang in één keer gebeurt alleen wanneer dit in het belang is van het kind zelf.

Soms is de overgang ook na de twee wendagen nog even moeilijk voor een kind. Onze medewerksters zorgen er dan voor dat er extra aandacht wordt besteed aan eventuele moeilijke momentjes.

### **Extern:**

Indien er een kindje komt wennen in de dreumesgroep die voor het eerst naar een kinderdagverblijf gaat, dan gaat het proces ongeveer zoals bovenstaand. Echter vindt er dan ook een gesprek plaats met de ouders over eventuele bijzonderheden of behoeften waar rekening mee gehouden moet worden. Bijzonderheden of aandachtspunten worden eventueel vastgelegd in een medische kaart die te allen tijde beschikbaar is op de groep.

## Wenbeleid Peutergroep

De kindjes die komen wennen op de peutergroep-groep kennen wij vaak al van de babygroep en dreumesgroep. We hebben een opendeur beleid en lopen regelmatig bij elkaar langs op de groep. Dit heeft als voordeel dat de kinderen ons al een beetje kennen.

Het eerste wen-moment op de peutergroep-groep is door een kindje alleen even te laten kijken op de groep, meestal duurt dit 2 uur. Eén van de peuter medewerkers neemt het kindje dan mee en laat de groep even zien.

Ook het wennen op de peutergroep gaat in twee dagen. Afhankelijk van hoe goed het wennen gaat, eet en slaapt een kindje dan ook mee op de peutergroep. Indien het wennen wat moeilijker gaat eet en slaapt het kindje nog op de dreumesgroep.

Indien de ouders de voorkeur geven aan de mogelijkheid om in één keer over te gaan naar de peutergroep dan gebeurt dit ook weleens. Voor sommige kinderen schept dit duidelijkheid. Zo'n overgang in één keer gebeurt alleen wanneer dit in het belang is van het kind zelf.

Soms is de overgang ook na de twee wendagen nog even moeilijk voor een kind. Onze medewerkers zorgen er dan voor dat er extra aandacht wordt besteed aan eventuele moeilijke momentjes.

### **Extern:**

Indien er een kindje komt wennen in de peutergroep die voor het eerst naar een kinderdagverblijf gaat, dan gaat het proces ongeveer zoals bovenstaand. Echter vindt er dan ook een gesprek plaats met de ouders over eventuele bijzonderheden of behoeften waar rekening mee gehouden moet worden. Bijzonderheden of aandachtspunten worden eventueel vastgelegd in een medische kaart die te allen tijde beschikbaar is op de groep.

## Wenbeleid B.S.O.

De overstap van het kinderdagverblijf naar de Buitenschoolse opvang is vaak lastig voor een kind. Het gaat immers ook voor het eerst naar school. Genoeg om in korte periode aan te moeten wennen. Nieuwe gebouwen, nieuwe kinderen en nieuwe medewerkers. Aan ons de taak om dit zo fijn mogelijk te laten verlopen. Om dit te doen zullen wij de kindjes laten wennen met kleine stappen. Voordat een kind komt wennen bij de B.S.O. krijgen de ouders het formulier "Welkom bij de B.S.O." mee. Hierin staat een en ander uitgelegd.

### Stap 1:

Het kindje komt na het fruit bij het kinderdagverblijf een uurtje spelen.

### Stap 2:

Het kindje komt tijdens het fruitmoment en speelt daarna een uurtje met de B.S.O. mee.

### Stap 3:

Het kindje komt vanaf het fruitmoment en blijft totdat hij wordt opgehaald door zijn/haar ouders.

Bij stap 3 is er de tijd en ruimte voor de ouders om bij het ophaalmoment even te komen kijken in de B.S.O. Ook kunnen zij dan vragen stellen naar aanleiding van de wenmomenten en het document "Welkom bij de B.S.O.". Tijdens dit moment is er voor de ouders ook ruimte om specifieke behoeften/wensen te bespreken met de medewerkers.

Bovengenoemde intakegesprek is zeer van belang, alle informatie wordt in de mentormappen verwerkt zodat wij hier te allen tijde naar terug kunnen kijken.

## Afscheid Kinderdagverblijf/B.S.O.

Kinderen komen bij ons wennen maar nemen uiteindelijk natuurlijk ook een keer afscheid van onze opvang of van een bepaalde groep. Wij geven daarin graag de ruimte aan de ouders en hun kinderen om afscheid te nemen van onze opvang of groep en misschien wel een tijdperk.

Kinderen krijgen de mogelijkheid iets uit te delen op de groep, waarbij zij even in het zonnetje worden gezet. Daarna volgen de nodige knuffels en kussen en nemen wij afscheid van elkaar.

Regelmatig komt het voor dat er kinderen nog even langskomen die vroeger bij ons op het kinderdagverblijf hebben gezeten. Dit vinden wij ontzettend leuk!  
Eenmaal bij Kinderdagverblijf Hanna Holman geweest, blijf je altijd welkom om even gedag te zeggen.

\*Indien er naar aanleiding van dit document vragen/opmerkingen of suggesties zijn dan horen wij dit natuurlijk graag!\*