



HANNA HOLMAN
kinderdagverblijf

PEDAGOGISCH BELEIDSPLAN

2022

Inhoudsopgave

INLEIDING	5
Begrippenlijst	5
Wat hebben we al bereikt, en waar werken wij naartoe?	6
DEEL 1	7
HET PEDAGOGISCH BELEID	7
Onze visie op het kind	7
Onze visie op kinderopvang	7
De vier pedagogische basisdoelen	8
De vier pedagogische basisdoelen	8
1 Emotionele veiligheid	8
2 Persoonlijke Competentie	9
3 Sociale competentie	10
4 Socialisatie door overdracht van waarden en normen	10
Locatie en inrichting groepen	11
Locatie	11
Binnen en buitenruimte	11
Groepsgrootte en bezetting	11
Stamgroepen	12
Drie-uursregeling.....	12
Achterwachtregeling en BKR.....	12
Vierogen principe	12
Verlaten van de stampgroepen/uitstapjes.....	12
DEEL 2	13
DE PEDAGOGISCHE PRAKTIJK (werkplan)	13
Ons Kinderdagverblijf (KDV)	13
De Babygroep	13
Dagindeling babygroep	13
Slaapbeleid baby's.....	13
Ontwikkelingsgebieden en fases van de baby.....	14
De Dreumesgroep	15
Dagindeling dreumesgroep	15
Slaapbeleid dreumesen	15
Ontwikkelingsgebieden en fases van de dreumes	16
De Peutergroep	17
Dagindeling peutergroep	17
Slaapbeleid peuters.....	17
Ontwikkelingsgebieden en fases van de peuter.....	18

Onze Buitenschoolse Opvang (BSO)	19
Dagindeling BSO	19
De ontwikkeling van je kleuter (4 en 5 jaar).....	20
Het stimuleren van de ontwikkeling van je kleuter.....	21
Het schoolgaande kind	21
De ontwikkeling van je schoolgaande kind (6 tot 12 jaar)	21
Ontwikkeling van 6 tot 9 jaar	21
Ontwikkeling van 9 tot en met 12 jaar	22
Het stimuleren van persoonlijke en sociale competenties/waarden en normen	23
Wennen.....	23
Warm eten	24
Pesten.....	24
Ophaalbeleid	24
Vakantie/studiedagen	24
Sociaal media en televisie	24
Praktische zaken	24
Inschrijfprocedure/plaatsing	24
Wachtlijstbeleid/opvangmogelijkheden/ruilen van dagen	25
Openingstijden/vakanties	25
Tarieven/opzeggen.....	25
Wennen van kinderen	25
Brengen en halen van kinderen (ophaalbeleid)	25
Oudercontacten	26
Mentorgesprekken.....	26
Overgangsgesprek.....	26
Oudercommissie	26
Persoonlijke uitwisseling/contact	27
Bitcare	27
Klachtenprocedure.....	27
Privacy van ouder en kind	27
DEEL 3	28
ZORG EN KWALITEIT	28
Het kind	28
Kindmap	28
Mentorschap	29
Observeren en signaleren	29
Doorgaande leerlijn basisschool	30
Samenwerking met professionals	30

Ons team	30
Pedagogisch medewerkers.....	30
Beroepskrachten in opleiding	30
Opleidingseisen pedagogisch medewerkers	31
VOG	31
Pedagogisch beleidsmedewerker/coach.....	31
Scholing en deskundigheidsbevordering.....	31
Werken aan kwaliteit	32
Veiligheid en Gezondheid	33
EHBO/BHV	33
Calamiteiten	33
GGD-inspectie	33
Plan Veiligheid en Gezondheid.....	33
Meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld	33
Voedingsbeleid.....	33
Buitenspelen	34
Ziekte/toediening medicijnen	34
Overige zaken van belang	34
Gebaren.....	34
Protocollen	34
Huishoudelijk reglement	35

INLEIDING

Welkom bij Kinderdagverblijf en Buitenschoolse opvang **HANNA HOLMAN**.

Wij bieden inmiddels al 35 jaar professionele kinderopvang aan in Almere. Dit doen wij op een goedbedoelde, huiselijke en groene locatie en zijn inmiddels een begrip in Almere en omgeving.

Professionele en verantwoorde kinderopvang betekent dat er wordt voldaan aan de kwaliteitseisen zoals onder andere de wet IKK (Innovatie Kwaliteit Kinderopvang) dit voorschrijft. In dit pedagogisch beleidsplan zullen wij toelichten hoe wij hier invulling aan geven. Dit beleidsplan is daarmee ook een werkplan.

Voor zowel ouders, nieuwe medewerkers en de GGD is het nuttig om inzicht te verkrijgen in de werkwijze en sfeer van ons kinderdagverblijf. Dit plan geeft weer wat wij te bieden hebben aan zowel de kinderen als de ouder(s).

Voor onze medewerkers is dit pedagogisch beleidsplan ook het uitgangspunt voor hun beroepshouding en handelen.

Wij zijn er trots op om de kinderen die naar onze opvang komen, samen met de ouders te mogen begeleiden op weg naar volwassenheid. Wij zien onszelf dan ook als partner in de opvoeding van de kinderen. Het is iedere dag weer een uitdaging om dit prachtige werk zo goed en zinvol mogelijk uit te voeren, zodat kinderen, ouders en onze medewerkers met een tevreden gevoel komen en gaan.

Graag tot ziens!

HANNA HOLMAN

Begrippenlijst:

In dit pedagogisch beleidsplan wordt verstaan onder:

- Ouders: ouder(s), verzorger(s) of opvoeder(s)
- Wij: de medewerkers van Hanna Holman
- Medewerkers: gekwalificeerde pedagogisch medewerkers van Hanna Holman.
- Hij: Als we het over een kind hebben, spreken we van 'hij', maar hiermee wordt ook 'zij' bedoeld.
- KDV: Kinderdagverblijf
- BSO: Buitenschoolse opvang

Wat hebben we al bereikt, en waar werken wij naartoe?

De wet IKK (Innovatie Kwaliteit kinderopvang) is vanaf 2018 van kracht geworden en heeft als voornaamste doel de kwaliteit van de kinderopvang te verbeteren en te waarborgen. Wij hebben ons pedagogisch beleidsplan aangevuld met deze nieuwe wettelijke eisen.

De volgende vernieuwingen hebben wij sinds 2018 doorgevoerd:

- Sinds januari 2018 hebben wij het mentorschap ingevoerd, de beroepskracht – kind ratio aangepast en voldoen wij aan het vaste gezichten criteria voor baby's.
- Per januari 2019 beschikken wij over een pedagogisch beleidsmedewerker/coach.
- Sinds januari 2020 beschikken wij over een eigen diëtiste en is er een speciaal voedingsbeleid gevormd dat per leeftijd aandacht geeft aan gezonde voeding.
- In 2021 hebben wij het certificaat Gezonde kinderopvang behaald, door aan de slag te gaan met een scholing voor onze medewerkers. Deze scholing betrof onder andere de onderwerpen voeding en beweging, wat sindsdien iets is waar wij dagelijks aandacht aan besteden.
- Sinds 2022 werken wij samen met Newborn Spa Almere, wat betekent dat wij als extra service babymassages geven voor de kindjes van 0 tot en met 1,5 jaar oud.
- De medewerkers van de babygroep volgen de verplichte cursus; Werken met baby's. In 2022 zijn alle babyleidsters met de cursus begonnen.
- Vóór 2025 voldoen alle medewerkers aan de verplichte taaleis 3F. Alle medewerkers hebben hem in 2022 afgerond of zijn ermee bezig.
- Wij zijn sinds 2021 bezig met het verduurzamen van ons bedrijf. Dit betekent dat wij inmiddels volledig elektrisch rijden en een samenwerking hebben met het Voedsel-Loket-Almere. Hier brengen wij wekelijks de overgebleven boodschappen naar toe.
- In 2021 en 2022 zijn wij bezig geweest met de cursus babygebaren. In 2022 zijn wij hiervoor gecertificeerd.

In dit beleidsplan wordt beschreven waar wij voor staan, wat we willen bereiken, wat wij hiervoor nodig hebben en hoe wij dit gaan doen.

Deel 1 van dit beleidsplan beschrijft het pedagogisch beleid en deel 2 de pedagogische praktijk.

Om de pedagogische doelen te behalen hebben wij ruimte, materialen, pedagogisch medewerkers, activiteiten en contactmomenten met het team, de ouders, scholen en derden nodig.

In dit plan staat voor elke groep de ontwikkelingsgebieden en fasen van de kinderen beschreven en hoe wij daarop met ons pedagogisch handelen en dagprogramma aansluiten.

Omdat wij, net als u, het allerbeste willen voor uw kind, besteden wij veel zorg en aandacht om de kwaliteit van onze kinderopvang hoog te houden. Hoe wij dit vorm geven leest u in deel 3 van dit beleidsplan.

Jaarlijks wordt onze kinderopvang geïnspecteerd door de GGD. De uitkomsten worden besproken met de medewerkers en de oudercommissie. Het inspectierapport kunt u evenals het huishoudelijk reglement, onze beleidsstukken en de tarieven terugvinden op onze website www.hannaholman.nl

DEEL 1

HET PEDAGOGISCH BELEID

*De eerste 1000 dagen van een mensenleven
zijn bepalend voor de ontwikkeling van een
kind*

- Emmi Pikler -

Onze visie op het kind

Elk kind heeft het recht om in een veilige en plezierige omgeving op te groeien en kansen te krijgen om hun talent, binnen hun mogelijkheden te ontplooiën en te ontwikkelen, zodat ze op kunnen groeien tot gezonde, zelfstandige en gelukkige volwassenen.

De eerste 1000 dagen van een mensenleven zijn zeer bepalend voor het optimaal functioneren en de ontwikkeling van een persoon, zo blijkt uit onderzoek. Het is onze taak om voorwaarden te scheppen zodat voldaan wordt aan de natuurlijke basisbehoeftes. Een kind heeft tijd en ruimte nodig waarin hij met zichzelf bezig kan zijn in een veilige en uitdagende omgeving zodat het vrij kan bewegen en zijn eigen behoeftes kan ontdekken. Dit proces begint al in de babytijd¹.

Bij ons staat het kind in de groep centraal. Interesses en de nieuwsgierigheid om nieuwe dingen te leren uit het kind zelf komen. Zo leren de kinderen al jong, ondanks dat ze allemaal individuen zijn met eigen behoeftes en wensen, ze niet zonder elkaar kunnen. Wij begeleiden ze niet alleen naar zelfredzaamheid maar ook naar samenredzaamheid². Dit zal bijdragen aan het proces van sociale integratie in de maatschappij op latere leeftijd. Kinderen moeten in onze optiek niet geforceerd worden tot groei en prestatie, wel uitgedaagd. Kinderen leren vanzelf dingen als de tijd er rijp voor is. Om tot leren te komen is de omgeving erg belangrijk. Deze moet veilig, 'warm' en vertrouwd zijn.

Onze visie op kinderopvang

Wij zien onszelf als 'partner' in de opvoeding omdat wij zorgen voor een vervangende thuissituatie, waarbij wij de zorg en de verantwoordelijkheid tijdelijk van de ouders overnemen. Hierdoor kunnen de kinderen in een uitdagende omgeving met leeftijdgenootjes zich maximaal ontplooiën. Dit geeft ouders de ruimte om te werken of te studeren.

Wij verwelkomen de kinderen warm en liefdevol en zorgen ervoor dat zij zich thuis voelen in ons kinderdagverblijf. Daarnaast is de kinderopvang ook een plek waar wij werken aan het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen. Er is volop gelegenheid voor de kinderen om in een veilige en uitdagende omgeving van alles te ontdekken en te onderzoeken, op alle ontwikkelingsgebieden. De leefwereld van het jonge kind wordt al spelend en belevend vergroot. Dit gebeurt vanuit een huiselijke setting, waarbij de kinderen de keuze hebben wat ze willen doen. Onze medewerkers zorgen hierbij voor een liefdevolle en deskundige begeleiding.

¹ Geïnspireerd door pedagoog Emmi Pikler.

² Geïnspireerd door pedagoog Helen Parkhurst.

De vier pedagogische basisdoelen

De vier pedagogische basisdoelen

Binnen de kinderopvang werken we aan de hand van de vier pedagogische basisdoelen volgens de pedagoog Riksen Walraven. Deze doelen geven aan wat de behoeften zijn van het jonge kind op de verschillende ontwikkelingsgebieden. Aan de hand van deze basisdoelen leggen we de werkwijze van het team Hanna Holman uit.

1 Emotionele veiligheid

Als kinderen zich veilig voelen zullen ze zich kunnen ontwikkelen en groeien.

Als (jonge) kinderen zich prettig voelen stralen ze plezier uit en zijn ze ontspannen, energiek en ontvankelijk (hoog welbevinden). De kinderen kunnen helemaal opgaan in hun spel, ze voelen zich gemotiveerd en betrokken. Door te werken met liefde voor het kind en elkaar, zorgen we voor een omgeving waarbij we ons veilig voelen.

- Wij tonen waardering en respect voor ieder kind. Hiermee wordt bedoeld dat elk kind door ons als een volwaardig 'mensje' met eigen behoeften en eigen mening wordt gezien. De autonomie van het kind wordt gerespecteerd en aangemoedigd. Het kind mag zijn wie het is. Wij tonen vertrouwen in zijn kunnen, wat bijdraagt aan het zelfvertrouwen van het kind. Hierdoor durft hij weer verdere stappen te zetten op weg naar volwassenheid³.
- We hebben aandacht voor de behoeften van de kinderen: de medewerkers reageren sensitief responsief. Wij vinden het heel belangrijk écht aanwezig te zijn voor het kind wanneer dit nodig is. Wanneer een kind zich tot een medewerker richt krijgt het kind ook de volledige aandacht zodat het kind zich 'gehoord en gezien' voelt. Kinderen worden in ons kinderdagverblijf serieus genomen.
- Er worden grenzen gesteld en structuur geboden zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

Respect voor de autonomie:

Elk kind wordt door ons als volwaardig 'mensje' gezien: het mag zijn wie het is.

Andere factoren die bijdragen aan het gevoel van veiligheid zijn:

- Aantrekkelijke ruimtes met themahoeken en materialen die passen bij de verschillende ontwikkelingsgebieden en interesses van de kinderen.
- Activiteiten die aansluiten bij de interesse van het kind (bijvoorbeeld in de kring voorlezen). Thema's die we daarvoor gebruiken zijn: seizoenen, feesten, verjaardagen, dieren). Er wordt rekening gehouden met een balans tussen vrij spel en een gestructureerde activiteit (zoals een spelletje).
- Halfjaarlijkse observaties om goed aan te kunnen sluiten bij de behoefte van het kind, de interacties van kinderen en hun ontwikkelingsniveau.
- Vaste gezichten: er is een team van vaste medewerkers die volgens een vast rooster werkzaam zijn. Uw kind zal daardoor telkens dezelfde gezichten zien. Ieder kind heeft een mentor om nog beter vast te kunnen stellen wat de behoeften van uw kind zijn op de verschillende gebieden.

³ Geïnspireerd op de pedagoge Helen Parkhurst.

Ontwikkelingsgericht werken maakt dat belangrijke ontwikkelingsstappen en mogelijke achterstanden worden opgemerkt en indien nodig tijdig gesignaleerd en besproken worden.

2 Persoonlijke Competentie

Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van hun persoonlijke competenties. Wij kijken naar de mogelijkheden in plaats van de beperkingen van een kind⁴.

Tijdens het spelen op de groepen leren ze. Zo werken ze aan motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden. Doordat je iets leert wat je eerst nog niet kon krijg je zelfvertrouwen, en zo groei je als mens!

Onze medewerkers helpen de kinderen bij hun ontdekkingsreis. Dit doen ze door een klein beetje vooruit te lopen op wat het kind kan. Op deze manier dagen wij het kind uit om iets te leren wat het nog niet kan, om tot nieuwe (ontwikkel)stappen te komen. Dit wordt ook wel de 'Zone van naaste ontwikkeling' genoemd⁵.

- Op de groep zijn de medewerkers soms sturend en actief aanwezig maar er is ook veel ruimte voor vrij spel en eigen initiatief.
- We moedigen de kinderen aan iets te proberen en geven ze complimenten in woorden of met een aai over de bol, als het gelukt is. maar ook een stimulerende rol: ze moeten de zelfstandigheid stimuleren ('vorige keer is het je ook gelukt, ik weet zeker dat je het nu ook kan, probeer het maar') Hierdoor groeit het zelfvertrouwen, zelfstandigheid, veerkracht, positief zelfbeeld en creativiteit.
- Communicatie, zowel verbaal als non-verbaal, is belangrijk in ons leven. Met taal maken wij de wereld begrijpelijker. Wij zijn dagelijks met deze vaardigheid bezig in onder andere de kringmomenten, waarbij er kringgesprekken plaatsvinden, boekjes worden voorgelezen en er wordt gezongen⁶. We ondersteunen de taal met gebaren, vooral bij het jonge kind.

Onze medewerkers kijken naar de mogelijkheden van een kind in plaats van de beperkingen
- Malaguzzie -

Andere factoren die bijdragen aan de ontwikkeling van persoonlijke competentie zijn:

- We gebruiken thema's die zich in de loop van het jaar aandienen en dus actueel zijn voor de kinderen, zoals bijvoorbeeld de seizoenen en jaarfeesten.
- Door het aanbieden van een uitdagende, stimulerende omgeving met een gevarieerd aanbod aan materialen, gericht op de ontwikkelingsfase van het kind.
- Motorische- en zintuiglijke vaardigheden oefenen de kinderen door de dag heen met bijvoorbeeld het dekken van de tafel, het proeven van eten, knutselen, aan- en uitkleden, bouwen, dansen en door buiten te fietsen, balspelletjes, rennen, klimmen, gymparcours, spelen met zand, takjes, steentjes en water.
- De cognitieve ontwikkeling wordt spelenderwijs gestimuleerd door bijvoorbeeld spelletjes als 'ik zie ik zie wat jij niet ziet', bouwen met blokken ('welke toren is hoger?'). In de kring in de ochtend worden er veel activiteiten aangeboden als zingen, voorlezen en het bespreken wat je in het weekend hebt gedaan.
- Creatieve ontwikkeling stimuleren wij door bijvoorbeeld dansoptredens, zingen, tekenen en uitjes naar de bibliotheek, Eksternest, rituelen en feesten.

Wij helpen de kinderen bij hun ontdekkingsreis
-psycholoog Vygotski-

⁴ Geïnspireerd door pedagoog Malaguzzie.

⁵ Geïnspireerd door psycholoog Vygotski.

⁶ Geïnspireerd door psycholoog Thomas Gordon.

3 Sociale competentie

Kinderen worden begeleid in hun interacties met anderen. Wij begeleiden ze naar samenredzaamheid⁷. Dit zal bijdragen aan het proces van sociale integratie in de maatschappij op latere leeftijd. We hebben elkaar immers nodig. Al spelend leren ze sociale vaardigheden: ze leren hoe om te gaan met kinderen en medewerkers. Daarbij leren ze duurzame relaties aan te gaan.

- Onze medewerkers leren de kinderen op een positieve manier met elkaar om te gaan en zich staande te houden in groep. Ze leren relaties op te bouwen met andere kinderen en met volwassenen. Het oefenen van deze sociale vaardigheden gebeurt spelenderwijs, door alles wat er in de groep gebeurt. Door het samen spelen van kinderen in de bouw – of poppenhoek (bijvoorbeeld vader en moedertje spel) worden sociale vaardigheden geoefend.
- We leren de kinderen zoveel mogelijk zélf conflictjes op te lossen. Als het nodig is nemen we het bij de hand en helpen we woorden te vinden, een oplossing aan te dragen en sorry te zeggen. We geven het goede voorbeeld. Door conflictjes ervaren de kinderen verschillende emoties als boosheid, verdriet en als ze opgelost worden blijdschap en enthousiasme.
- We laten zien dat kinderen niet meteen op elke impuls hoeven te reageren ('eerst even nadenken'), prioriteiten stellen ('eerst opruimen en dan mag je buitenspelen'), doelen te stellen en plannen te maken ('jullie willen graag een voorstelling geven, wat is daar voor nodig.....'). Wij helpen ze om op een goede manier emoties te uiten ('eerst rustig worden en niet gaan schreeuwen, slaan of met dingen gooien'). We geven drukke kinderen even de ruimte om 'stoom af te blazen'.
- Doordat de kinderen in een vaste groep samen zijn leren ze duurzame relaties aan te gaan met kinderen. Ook zijn er op de groepen vaste gezichten: er is een team van vaste medewerkers die volgens een vast rooster werkzaam zijn. Elk kind heeft een eigen mentor, die extra oog heeft voor het opbouwen van een duurzame relatie met het kind.

Onze medewerkers begeleiden de kinderen naar samenredzaamheid

- Helen Parkhurst -

4 Socialisatie door overdracht van waarden en normen

Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met waarden en normen in de samenleving.

Door te laten zien wat we belangrijk vinden leren we de kinderen hoe we met elkaar omgaan. Hoe moet je je gedragen? Wat mag wel en niet? Zo leren ze op een respectvolle manier met anderen om te gaan en actief deel te nemen in de maatschappij.

Wij begeleiden de kinderen voor op het (sociale) functioneren in de maatschappij

- Het kind leert zich aan te passen aan de regels en omgangsvormen die gelden in de groep. Zo bereiden wij de kinderen voor op het (sociale) functioneren in de maatschappij. Onze medewerkers hebben

hierin een belangrijke rol. Zo hebben zij een sturende rol: door het bieden van structuur wordt duidelijk aangegeven wat de grenzen en verwachtingen zijn en hoe je je moet gedragen ('je mag wel in het speelhuisje klimmen maar niet op de tafel', 'je mag best even boos zijn maar dan maken we het ook weer goed en zeggen we sorry', 'we gebruiken geen scheldwoorden en gaan lief met elkaar en de spullen om' en 'als je iets krijgt zeg je dank je wel').

⁷ Geinspireerd op Helen Parkhurst.

- Op de BSO heeft de socialisatie een belangrijke plek. Zo zijn er (samen) regels opgesteld waarin beschreven staat wat we van elkaar verwachten. Pesten heeft geen plek binnen Hanna Holman. Er zijn op de BSO anti pestregels zoals: samen delen, op je beurt wachten, elkaar respecteren. De medewerkers hebben daarin een belangrijke sturende rol, maar zijn ook rolmodel en geven het goede voorbeeld.
- Door middel van cultuuroverdracht leren wij de kinderen meer over gebruiken, tradities en gewoontes, zoals via de jaarlijkse traditionele feesten. Op deze manier worden ze voorbereid op een actieve participatie in de samenleving.

Locatie en inrichting groepen

Locatie

Kinderdagverblijf Hanna Holman BV (doorgaans Hanna Holman genoemd) is een kleinschalige maar ruim opgezet kinderdagverblijf gelegen in een mooie groene omgeving aan de Noordmark in Almere Haven. Er heerst een gemoedelijke sfeer. Hanna Holman bestaat uit horizontale groepen: 3 KDV-groepen en 1 BSO-groep. De BSO-groep is verdeeld in 3 groepen: de onderbouw, middenbouw en bovenbouw. Momenteel bestaat ons kinderopvang uit 79 kindplaatsen. Voor ieder kind staat minimaal 3,5 m² speelruimte ter beschikking.

Binnen en buitenruimte

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. Zo voldoet ons kinderdagverblijf aan alle wettelijke eisen zoals vastgelegd in de wet – en regelgeving kwaliteit kinderopvang 2005.

Het hoofdgebouw bestaat uit 3 ruimtes: één ruimte voor de babygroep, één voor de dreumesgroep en één voor de peutergroep. Onze ruimtes worden voldoende geventileerd en op de voor elk jaargetijde geschikte temperatuur gehouden. Alle speelruimten zijn voorzien van vloerverwarming en airco. Er wordt extra geventileerd in geval van schoonmaakwerkzaamheden (stofzuigen e.d.).

Het binnenklimaat wordt gecontroleerd met CO2 meters.

Elke groep beschikt over haar eigen buitenruimte welke direct grenst aan de groepsruimte. Zo kennen wij de babytuin, de dreumestuin en de peutertuin. Het gebeurt regelmatig dat de peuters gezellig samenspelen met de BSO-kinderen op het centrale speelplein.

Ons BSO-gebouw is bereikbaar via de hoofdingang van de BSO aan de Noordmark en vanuit het KDV via onze 'peutertuin'.

De BSO-ruimte is ook onderverdeeld in 3 ruimtes: in de centrale ruimte bevinden zich de middenbouwers (6,7 en 8-jarigen), aan beide zijde van deze centrale ruimte bevindt zich de groepsruimte voor de onderbouwers (4 en 5-jarigen) en de bovenbouwers (9, 10, 11 en 12-jarigen).

De buitenspeelruimte voor de BSO bevindt zich aan de voorzijde van het Kinderdagverblijf (het centrale speelplein).

Groepsgrootte en bezetting

Onze babygroep

Bestaat uit 12 baby's in de leeftijd van 0 tot 1,5 jaar verzorgd door 4 gediplomeerde medewerkers

Onze dreumesgroep

Bestaat uit 12 dreumesen in de leeftijd van 1,5 tot 2,5 jaar verzorgd door 2 gediplomeerde medewerkers

Onze peutergroep

Bestaat uit 16 peuters in de leeftijd van 2,5 tot 4 jaar verzorgd door 2 gediplomeerde medewerkers

Onze BSO-groep

Bestaat uit 39 BSO-kinderen in de leeftijd van 4 tot 12 jaar begeleid door 4 gediplomeerde medewerkers. De BSO is ingedeeld in drie groepen: de onderbouw, de middenbouw en de bovenbouw.

Stamgroepen

Voor alle groepen geldt dat uw kind door ons opgevangen in groepsverband. Ieder kind verblijft in zijn/haar eigen stampgroep. Dit is een vaste groep met vaste medewerker(s).

Drie-uursregeling

Tijdens de openingstijden wordt maximaal drie uur per dag afgeweken van de vaste kind-leidster ratio (BKR). Op deze momenten kan (minimaal) de helft van de -volgens het BKR vereiste aantal medewerkers- ingezet worden. Deze momenten zijn gereserveerd voor onder andere de pauzes van de medewerkers en bij het openen en sluiten van de groepen.

In ons kinderdagverblijf zal dit zijn:

- Tussen 7.00 en 8.00 (ma t/m vrij)
- Tussen 13.30 en 14.30 (ma t/m vrij)
- Tussen 17.30 en 18.30 uur (ma t/m vrij)

In de BSO zal dit zijn tijdens ophaalmomenten en na 17.30 (ma t/m vrij).

Achterwachtregeling en BKR

Er zijn altijd minimaal twee medewerkers aanwezig tijdens het openen en sluiten van ons kinderdagverblijf.

Als twee groepen samengevoegd worden, hanteren wij de kind/leidster ratio in overeenstemming met de CAO-Kinderopvang.

Vierogen principe

Veiligheid is een basisvoorwaarde in de opvang van kinderen. Wij voldoen aan het vier-ogen principe doordat iedere ruimte onderling is voorzien van grote ramen en deuren waardoor er veel contact tussen de groepen is en er een grotere wederzijdse betrokkenheid wordt gerealiseerd. Dit betekent dat kinderdagverblijf Hanna Holman de dagopvang zodanig heeft georganiseerd, dat de medewerker of de stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij/zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

Verlaten van de stampgroepen/uitstapjes

Buitenspelen

Kinderen van 1,5 tot 4 jaar spelen soms samen door twee stamgroepen tijdens het speeluurtje bij elkaar te voegen (buitenspelen op het plein). Afhankelijk van het kind aantal zijn daar één, twee of drie medewerkers aanwezig. Hierbij wordt goed opgelet op het spelmateriaal welke eventueel minder geschikt zou zijn voor de kleintjes.

DEEL 2

DE PEDAGOGISCHE PRAKTIJK (werkplan)

Ouders maken gebruik van kinderopvang omdat zij moeten werken, studeren en/of omdat ze willen dat hun kind(eren) met andere kinderen leren spelen en worden gestimuleerd in hun ontwikkeling. Tegelijkertijd bereidt onze kleinschalige, persoonlijke kinderopvang de kinderen voor op de basisschool. Wij bieden de kinderen tijdens de afwezigheid van hun ouders een gezellige, leerzame, fijne, huiselijke plek waar ze kunnen stoeien, bloeien en groeien.

Ons Kinderdagverblijf (KDV)

De Babygroep

Dagindeling babygroep

- 07.00 De kinderen worden gebracht in de speelruimte van de peutergroep.
Daar vindt de overdracht van de ouders plaats en daar wordt afscheid genomen.
- 08.00 De tweede medewerker gaat met de baby's naar de babygroep.
- 09.00 Alle medewerkers zijn aanwezig en wakkere baby's gaan in de kring. In de kring worden liedjes gezongen en krijgen ze eventueel al wat te eten en te drinken.
- 09.45 De kring wordt beëindigd en er wordt opgeruimd.
De ene Medewerker verschoont de kinderen en de andere maakt de flesvoeding klaar.
- 10.00 Tijd voor spelen en flesvoedingen.
Activiteiten buiten de stamgroep vinden plaats b.v.;
Het maken van wandelingen met de baby's als het weer het toelaat.
- 11.30 Brood eten.
- 13.00 Informatie over slapen, eten en de gemoedstoestand van het kind wordt d.m.v. de Bitcare app bijgehouden. Desgewenst worden daarin ook andere dingen vermeld die u van uw kind wilt weten. Regelmatig maken de medewerkers foto's van de kinderen en de activiteiten die er gedaan worden met de kinderen.
- 14.00 De baby's krijgen een fruithapje
Flessen geven
Spelen en knuffelen
Opruimen en overdracht aan collegae
- 16.45 De baby's krijgen hun laatste verzorging van de dag en eventueel een groentepotje (bio eigen merk).
- 17.30 Eén medewerker gaat naar huis. De andere medewerker blijft en licht de ouders mondeling in over het wel en wee van hun kind van die dag.
- 18.00 De baby's gaan naar de peutergroep
- 18.15 De ruimte wordt gezogen en gedweild, volgens het schoonmaakprotocol.

Slaapbeleid baby's

Naast een speelruimte hebben alle groepen elk een apart slaapvertrek. Elk kind krijgt per dag een eigen bedje met daarin een schoon hoofdmolton. Slaapt uw kind erg licht,

of onrustig dan is er de mogelijkheid uw kind apart te laten slapen. We hebben ook een afdak waar de kinderen eventueel in de buitenlucht kunnen slapen (in een kinderwagen). Buikligging bij het jonge kind wordt door ons afgeraden. Als u dit toch wenst, dient u hiervoor een toestemmingsverklaring te tekenen.

Ontwikkelingsgebieden en fases van de baby

Emotionele ontwikkeling

Lichamelijk contact tijdens het knuffelen (vitamine 'L'), eten geven en verschonen is van essentieel belang voor baby's. Zij bouwen zodoende een relatie op met de Medewerkers en krijgen hierdoor vertrouwen in de ander en in zichzelf. Over het algemeen krijgen baby's alleen hun fopspeen als ze naar bed gaan.

Sociale ontwikkeling

Het KDV is bij uitstek de plek waar sociale ontwikkelingen gestimuleerd worden. De baby's reageren op elkaar, worden samen op een speelkleed gelegd. De baby leert al vroeg dat er meerdere volwassenen zijn waar het zich prettig bij kan voelen. De medewerker streeft naar een rustige atmosfeer en loopt even naar de kinderen toe, als zij iets wil mededelen.

Motorische ontwikkeling

De omgeving is zo ingericht dat alle ontwikkelingsstadia: liggen, zitten met steun (\pm 8 weken), borst optillen (\pm 12 weken), draaien (\pm 13 weken), zitten zonder steun (\pm 28 weken), staan met steun (\pm 30 weken), kruipen (\pm 44 weken), lopen met steun (\pm 48 weken), zelfstandig staan (\pm 50 weken) en lopen (\pm 52 weken), zich kunnen ontplooien op beschermde wijze. Op de mat kunnen ze heerlijk spelen, draaien en ontdekken.

In de boxen kunnen ze zich optrekken en enigszins in afzondering spelen. In de 'wippertjes' kunnen ze fijn zitten en om zich heen kijken. Alles wordt afwisselend aangeboden. Ze kruipen in een voor baby's veilige omgeving op een verwarmde vloer. Alles is goed afwasbaar en wordt gereinigd volgens het schoonmaakprotocol.

Verstandelijke ontwikkeling

Taalontwikkeling begint al met het brabbelen van het kind. Boekjes lezen, zingen en praten bevorderen de taalontwikkeling en staan dus ook iedere dag op het programma, ondersteund met onze gebaren. Zo ontwikkelen baby's een gevoeligheid voor klanken in het Nederlands, een woordenschat en een manier om met elkaar te communiceren.

Al deze ontwikkelingen worden bijgehouden door middel van een kindvolgsysteem⁸. In een kindmap noteren de medewerkers hun bevindingen. Halfjaarlijks worden de bevindingen besproken door de mentor met de ouder.

Zo ontstaat van alle collegae een visie op het kind en kun je vroegtijdig aan 'de bel trekken' als een ontwikkeling afwijkend verloopt (dit geldt voor alle groepen in het KDV). Verder zijn er een paar 'regels' in de Babygroep, waarbij we altijd kijken naar de behoefte van het kind. Zo leren de kinderen met grenzen omgaan.

⁸ Kindvolgsysteem 'Kijk op ontwikkeling'

De Dreumesgroep

Dagindeling dreumesgroep

- 07.00 De dreumesen worden naar de peutergroep gebracht.
- 08.30 De dreumesen gaan naar hun eigen groep.
- 09.00 Samen opruimen en dan aan tafel gaan (de 'kring').
In de kring wordt er voorgelezen en er wordt gezongen. Alles ondersteund door gebaren.
De tweede Medewerker van de dreumesen arriveert en blijft tot 18.30 uur.
- 10.00 Kinderen verschoneren.
Spelen, knutselen.
Een activiteit buiten de stamgroep vindt plaats, zoals bijvoorbeeld: wandelen, buiten spelen, boodschappen doen, picknicken, naar de markt en op stap gaan met de bakfiets.
- 11.30 Samen opruimen en aan tafel gaan om te eten (brood of warm eten)
- 12.15 Kinderen worden verschoond en naar bed gebracht.
Tijdens het slapen werken de medewerkers de Bitcare app bij (activiteiten, gemoedstoestand en eventuele foto's worden naar u toegestuurd) en houden toezicht op de slapende kinderen.
De groepsruimte wordt schoongemaakt.
- 15.00 Kinderen worden uit bed gehaald.
- 15.30 Fruit eten en water drinken aan tafel.
- 16.00 Spelen.
- 17.30 Eén medewerker gaat naar huis en de andere ruimt op schrijft de overdracht in Bitcare zodat haar collega's goed geïnformeerd zijn over de kinderen en andere belangrijke zaken die spelen.
- 18.30 De ruimte wordt gedweild en opgeruimd volgens het schoonmaakprotocol.

Slaapbeleid dreumesen

Kinderen in de leeftijd van 1,5 tot 2,5 jaar bevinden zich in de fase van 'de wereld ontdekken en verkennen'. Ze gaan als het ware 'op reis' door de ruimte en klimmen en klauteren het liefst overal op en onderdoor. Tijdens 'hun reis' doen ze veel verschillende indrukken op die allemaal verwerkt moeten worden. Dit is vermoeiend en daarom is het zo belangrijk om tussen de middag te slapen. Na het middageten worden de kinderen verschoond en gaan ze allemaal lekker even naar bed. Elk kind krijgt per dag een eigen bedje met daarin een schoon hoofdmolton. Voor sommige kinderen is het naar bed gaan nog een beetje spannend en soms voelt een kind zich niet zo lekker en dan wil het slapen niet meteen vlotten. In overleg met de ouders mogen zij buiten een speen en/of knuffel ook een flesje mee naar bed. Dit zal worden afgebouwd. Vaak is het al voldoende als de medewerker even dicht bij het bedje blijft zitten waardoor het kind zich gerustgesteld voelt en al snel in slaap valt. Slaapt uw kind erg licht, of onrustig dan is er de mogelijkheid uw kind apart te laten slapen.

Emotionele ontwikkeling

Dreumesen gaan door heel wat ontwikkelingsstadia heen bij het ouder worden (éénkennigheid, koppigheid, driftbuien) Wij scheppen hiervoor het juiste klimaat en helpen ze om met hun emoties om te leren gaan.

Met spel, muziek en fantasie (verhalen, poppenkast) kun je emoties oproepen.

De Medewerker laat zelf ook emoties zien (voorbeeldfunctie).

Zij laat merken dat ze ook open staat voor de emoties van anderen. Grenzen en regels worden duidelijk gesteld, doch een plezierige sfeer blijft voorop staan! Als een medewerker een kind ergens op wil attenderen, dan loopt ze even naar het desbetreffende kind toe en legt het in begrijpelijke taal uit. Grenzen en regels worden duidelijk gesteld maar een plezierige sfeer blijft voorop staan.

Kinderen voelen zich veilig als ze weten wat wel en niet mag.

Het is onze taak om ook aandacht te schenken aan de wat minder 'opvallende' kinderen. Ook deze kinderen worden door ons gezien!

Sociale ontwikkeling

Gezellige dingen met elkaar doen staat bij ons hoog in het vaandel. Daarom beginnen wij de dag dan ook gezamenlijk aan tafel. In de kring wordt gesproken over dingen die dreumesen boeien, zoals knuffels, je familie, eten.

Er wordt veel gezongen en uit eenvoudige boekjes voorgelezen. Voorlezen vinden we heel belangrijk voor een kind. Wij leren de kinderen op een prettige manier met elkaar om te gaan. Ook wordt er aandacht geschonken aan feestdagen en verjaardagen (zie ad.4).

Door het aanbieden van knutselmateriaal doen kinderen ervaring op. Kinderen leren al spelenderwijs. Door kleine strubbelingen leren ze hoe je met elkaar om moet gaan.

De PM' er kan ingrijpen door het kind een oplossing voor het conflictje te bieden of door toe te kijken of ze in staat zijn het zelfstandig op te lossen. Ze ontdekken ook dat je dingen samen kunt doen.

Motorische ontwikkeling

De bewegingsdrang van dreumesen is zeer groot. Klim- en klautermogelijkheden worden aangeboden. Ons KDV beschikt dan ook over rijdend materiaal.

Van tijd tot tijd wordt er gedanst en als het weer het toelaat trekken we er op uit met de bakfietsen. Bij mooi weer spelen we graag samen in de tuin en op het voorterrein.

Verstandelijke ontwikkeling

Met name in de kring wordt veel voorgelezen en gesproken, ondersteund door handgebaren. Thema's als jaargetijden, kleuren en begrippen als bijvoorbeeld dik/dun, worden aangeboden.

Waarden en normen

Ook hopen wij ouders te ondersteunen in de opvoeding van hun kinderen waar het gaat om simpele beleefdheidsvormen bijvoorbeeld; 'dank je wel' zeggen als je een koekje krijgt.

Ouders worden op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen van het kind. Halfjaarlijks worden de ouders uitgenodigd door de mentor van hun kind om de ontwikkeling van het kind te bespreken.

De Peutergroep

Dagindeling peutergroep

- 07.00 De kinderen worden gebracht en kunnen vrij spelen.
- 09.00 Samen met de tweede medewerker opruimen en aan tafel gaan ('de kring'). In de kring wordt er gezongen en voorgelezen, ondersteund door gebaren.
- 10.00 Kinderen verschonen of naar de wc laten gaan. Spelen of knutselen. Activiteiten buiten de stamgroep vinden plaats zoals: wandelen, buiten spelen, picknicken, erop uitgaan met de bakfiets, de markt bezoeken.
- 11.45 Opruimen en aan tafel gaan om te eten (broodmaaltijd of warm eten)
- 12.45 Verschonen, tandenpoetsen en naar bed. Tijdens het slapen werken de medewerkers Bitcare bij en houden toezicht op de slapende kinderen. De ruimte wordt schoongemaakt volgens het schoonmaakprotocol.
- 14.00 Grotere peuters wakker maken en uit bed halen.
- 15.00 Andere kinderen uit bed halen en stimuleren zichzelf aan te kleden.
- 15.30 Fruit eten en water drinken aan tafel.
- 16.00 Spelen: binnen of buiten met mooi weer.
- 17.30 Één medewerker gaat naar huis, de andere ruimt op en draagt de kinderen die opgehaald worden over aan de ouders.
- 18.30 De ruimte wordt gedweild en opgeruimd volgens het schoonmaakprotocol.

Slaapbeleid peuters

Het ene mensje heeft meer behoefte aan slaap dan het andere. Dit constateren wij ook in ons kinderdagverblijf. De impact van een drukke dag met zestien peuters, die met elkaar spelen en knutselen, wordt door ouders nog wel eens onderschat.

Thuis kunnen kinderen die moe zijn een rustig plekje zoeken en zich afzonderen. Bij ons op het KDV willen wij de peuters ook de mogelijkheid bieden om even te kunnen slapen of rusten. Wij denken dat dit het kind ten goede komt.

Wij maken daarom onderscheid tussen: *Slapers*, *Rusters* en *niet-Slapers*.

De *Slapers* stellen wij in de gelegenheid om te slapen.

De *Rusters* krijgen de gelegenheid om te gaan slapen, lukt dit niet dan krijgen zij een boekje of worden uit bed gehaald.

De *Niet Slapers* gaan na de lunch spelen in de speelruimte of mogen kort naar een educatief verantwoord tv-programma kijken.

Op verzoek van een ouder kan worden besloten om een kind niet te laten slapen, maar wij behouden ons het recht om voor, als een kind dit niet redt, het toch te laten rusten.

De situatie in een kinderdagverblijf is nu eenmaal anders (intensiever) dan thuis.

Emotionele ontwikkeling

Peuters gaan door heel wat ontwikkelingsstadia heen bij het ouder worden zoals éénkennigheid, koppigheid, driftbuien, enz. Wij scheppen hiervoor het juiste klimaat en helpen de peuters met hun emoties te leren omgaan. Met spel, muziek en fantasie (verhalen, poppenkast) kun je emoties oproepen. Kinderen leer je zelfvertrouwen te ontwikkelen door “op te kunnen treden” in een groep. (Bijv. met het spelletje: er zat een klein zigeunermeisje

De medewerker laat zelf ook emoties zien (voorbeeldfunctie).

Zij laat merken dat ze ook open staat voor de emoties van anderen, waardoor kinderen daar ook oog voor krijgen. Zo worden de kinderen bijvoorbeeld betrokken bij het troosten en ‘sorry’ zeggen.

Grenzen en regels worden duidelijk gesteld maar een plezierige sfeer blijft voorop staan.

Kinderen voelen zich veilig als ze weten wat wel en niet mag.

Soms wordt het kind even uit de groep gehaald en apart gezet, bijvoorbeeld als er een conflict ontstaat waarbij het kind erg boos is. Zo kan het kind even tot rust komen en de tijd nemen om bij zichzelf te komen.

Kinderen, die erg druk zijn en daardoor een storende werking op de groep kunnen hebben bieden wij een minder prikkelende omgeving aan door ze een passende activiteit aan te bieden: bijvoorbeeld even alleen in de poppenhoek te laten spelen, of een puzzel aan tafel te doen.

Het is onze taak om ook aandacht te schenken aan de wat minder ‘opvallende’ kinderen. Ook deze kinderen worden door ons gezien!

Sociale ontwikkeling

Gezellige dingen met elkaar doen staat bij ons hoog in het vaandel. Daarom beginnen wij de dag dan ook gezamenlijk aan tafel. In de kring wordt gesproken over dingen die peuters boeien, er wordt naar elkaar geluisterd en men biedt elkaar eten en drinken aan. Op die manier leren ze met elkaar rekening te houden, op hun beurt te wachten en elkaar te helpen.

Bij ons mogen kinderen om de beurt met de koektrommel rondgaan zodat het kind even centraal staat in de groep. De kinderen leren spelenderwijs en ook door kleine strubbelingen hoe ze met elkaar om moeten gaan. Afhankelijk van de situatie en het kind beslist de medewerker of kinderen zelf een meningsverschil kunnen oplossen of dat we ze daarbij moeten begeleiden. Een stil en teruggetrokken kind stimuleren we door samen met een oplossing te komen en een stap verder is weer, dat het kind het zelf durft. Hiermee vergroten we het zelfvertrouwen van het kind. Dit proces gaat gepaard met complimentjes. Ook ontdekken ze, dat je dingen samen kunt doen of delen.

Motorische ontwikkeling

De bewegingsdrang van peuters is groot. Klim- en klautermogelijkheden worden dan ook volop geboden zoals bijvoorbeeld een speelhuis. Tevens beschikt ons KDV over ‘rijdend’ materiaal.

Van tijd tot tijd organiseren wij dans- en/of gymactiviteiten en als het weer het toelaat trekken we er op uit met de BSO-bus of spelen en eten (picknicken) we gezamenlijk in de tuin.

Wij vinden natuur en milieu erg belangrijk en attenderen kinderen hierop tijdens het ‘buiten-zijn’ en door het hebben van dieren in onze groep (vissen/kikkervisjes), een bezoek van Exodus en het meedoen aan projecten (bijvoorbeeld het vlinderproject)

Vaak brengen wij ook een bezoekje aan weidedieren in onze directe omgeving: paarden, schapen, kippen, eendjes.

De fijne motoriek wordt gestimuleerd door tal van knutselactiviteiten, zoals verven, plakken met lijm op waterbasis, kleuren, en prikken. Veel activiteiten komen voort uit de feestdagen zoals Sinterklaas,

St. Maarten, Kerst, Pasen Vader/Moederdag en verjaardagen. Hier besteden wij veel aandacht aan passend bij de het ontwikkelingsniveau van ieder kind.

Aan het eind van de vier jaar opvang in ons KDV ontvangt u een boek met daarin een verzameling van knutselwerkjes van uw kind.

Verstandelijke ontwikkeling

Met name in de kring wordt veel voorgelezen en besproken, ondersteund door gebaren. Door middel van thema's worden de kinderen al vroeg bekend met begrippen zoals jaargetijden, feesten, kleuren en vormen.

Wij ondersteunen ouders in de opvoeding van hun kinderen waar het gaat om simpele beleefdheidsvormen zoals 'dank je wel' zeggen als je iets krijgt van de ander.

Onze Buitenschoolse Opvang (BSO)

Bestaat uit 3 groepen met in totaal 39 BSO-kinderen in de leeftijd van 4 tot 12 jaar begeleid door 4 gediplomeerde Medewerkers.

Onze BSO is opgedeeld in 3 ruimtes:

- De onderbouw: hier verblijven de kinderen in de leeftijd van 4 tot 6 jaar. Deze groep bestaat uit maximaal 10 kinderen
- De middenbouw. Hier verblijven de kinderen in de leeftijd van 6 tot 8 jaar. Deze groep bestaat uit maximaal 17 kinderen.
- De bovenbouw. Hier verblijven de kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar tot 12 jaar. Deze groep bestaat uit maximaal 12 kinderen

Dagindeling BSO

07.00 Ontvangst kinderen van de voorschoolse opvang

08.00 De kinderen worden door de medewerkers naar de desbetreffende scholen gebracht: lopend, met de BSO-bus (Stints) en soms met de auto.

12.30 Wij eten dan gezamenlijk brood (**alleen woensdagmiddag**).

14.00 Vanaf 14.00 uur worden de kinderen door de medewerkers van de desbetreffende scholen gehaald.

Drie van de vier Medewerkers gaan kinderen ophalen en één blijft achter, in de middenbouw, voor de al opgehaalde kinderen van de scholen met continue roosters.

Bij binnenkomst worden alle kinderen aangemeld in Bitcare. Bijzonderheden kunnen ook worden doorgegeven via Bitcare. Regelmatig maken we foto's van de bezigheden van uw kind. Als de BSO de hele dag geopend is (studie- en vakantiedagen) zult u ook een verslagje van de activiteit tegemoet kunnen zien.

De kleuters (4 tot 6 jaar) worden opgevangen in de onderbouw (max 10 kinderen).

De schoolgaande kinderen (7 tot en met 8 jaar) worden opgevangen in de middenbouw (max 17 kinderen).

De schoolgaande kinderen van 8 tot en met 12 jaar worden opgevangen in de bovenbouw (max 12 kinderen).

Er wordt gegeten en gedronken in de *afzonderlijke (stam-)* groepen. Bij uitzondering vieren we feestjes met elkaar in één groep, zoals het afscheid van een medewerker. Daarna worden de kinderen begeleid en gestimuleerd tot spel of knutselwerk ieder in hun eigen ruimte.

Activiteiten *buiten* de stamgroep zijn onder andere: buiten spelen, speurtochten, naar de speeltuin, picknicken, wandelen. Afhankelijk van het aantal kinderen gaan één of meer medewerkers mee naar buiten.

In overleg met de collega's kunnen kinderen aangeven of ze na het water/fruitmoment in een andere groep mogen/kunnen spelen.

Oudere kinderen mogen alleen op het speelterrein spelen in overleg met de medewerker. Daarvoor vragen we eerst toestemming van de ouder. Het hek is dan gesloten. Uiterlijk 17.00 uur komen de kinderen weer naar binnen.

De jongere kinderen spelen onder toezicht buiten.

Bij binnenkomst worden alle kinderen aangemeld in Bitcare. Tijdens hele dagen zult u ook een verslagje van de activiteit tegemoet kunnen zien of eventuele foto's.

17:00 Optioneel kan er een warme maaltijd- tegen meerprijs- geserveerd worden om 17.00 uur. Eén medewerker begeleidt dit 'gezellig samen eten' in de bovenbouw ruimte. De niet mee-etende kinderen gaan dan naar de middenbouwruimte en krijgen een hartige versnapering. Daarbij wordt soms ook gezamenlijk tv gekeken.

Om 17.30 gaat de eerste medewerker naar huis, de tweede en derde om 18.00 uur en de laatste blijft tot 18.30 uur en sluit, als het laatste kind opgehaald is, af.

Het mondelinge contact met de ouders vindt plaats tijdens het ophalen en we proberen iedere ouder gesproken te hebben over het verloop van die dag en de eventuele bijzonderheden van de schooldag.

18.15 De BSO-ruimte wordt schoongemaakt en alle kinderen worden uitgecheckt in Bitcare.

De ontwikkeling een kleuter (4 en 5 jaar)

Tussen de 4 en 6 jaar is je kind een kleuter. Er breekt een nieuwe tijd voor hem aan, want hij gaat naar school. Hoe ontwikkelt hij zich op lichamelijk, sociaal-emotioneel en cognitief gebied?

Lichamelijke ontwikkeling

Op lichamelijk gebied is de ontwikkeling van je kind bijna voltooid. Hij kan nu nieuwe bewegingspatronen gaan aanleren, en kan daarmee beginnen met bijvoorbeeld een sport wil gaan, of op zwemles.

Groei

In deze periode groeit je kind ongeveer 6 centimeter en 2 kilo per jaar. Je kind wordt slanker en daardoor gaat hij er wat 'volwassener' uitzien.

Motoriek

De motoriek ontwikkelt zich verder: je kind wordt rechts- of linkshandig. Dat hangt af van welke hersenhelft overheerst. De grove en fijne motoriek worden steeds complexer. Je kind kan nu nieuwe bewegingspatronen leren door deze bewust te oefenen. Zo kan hij dus leren tekenen en schrijven. Maar hij kan ook een sport gaan beoefenen.

Sociaal-emotionele ontwikkeling

Naar school gaan zorgt voor een hoop nieuwe uitdagingen op sociaal en emotioneel gebied. Tijdens het samen spelen en samen praten leert hij dat hij op zijn beurt moet wachten en dat hij problemen niet kan oplossen met een klap. Terwijl hij de realistische wereld steeds beter gaat begrijpen, speelt fantasie nog steeds een belangrijke rol.

Je kleuter leeft in twee werelden: de echte wereld, waarin dingen zichtbaar, hoorbaar en voelbaar zijn en een fantasiewereld. Daarin speelt de fantasie van je kind een grote rol. Of je kind nu alleen speelt of met andere kinderen: vaak speelt hij een fantasiespel waarin hij allerlei rollen vervult. Daarbij bepaalt hij zijn eigen regels. Grappig genoeg kunnen de echte en de fantasiewereld prima naast elkaar bestaan voor je kind.

Angsten

Nog steeds kan je kleuter bang zijn voor verschillende dingen. Daarbij speelt zijn fantasie nog steeds een rol. Maar hij kan ook bang zijn voor situaties die onveiligheid of onbekendheid opleveren: verhuizen, of naar de tandarts gaan. Sommige kinderen zijn ook heel bang voor spinnen, wespen of honden.

Morele ontwikkeling

Langzaam gaan kinderen begrijpen dat hun acties gevolgen kunnen hebben voor anderen. Ze weten dat ze iemand pijn doen als ze slaan, maar ze weten ook dat iemand heel blij kan worden van een cadeautje. Natuurlijk is je kind zijn driftbuien of boosheid nu niet meteen kwijt. Maar ze kunnen er wel al beter over nadenken. Je kunt ze leren om eerst na te denken voordat ze schoppen of slaan.

Cognitieve ontwikkeling

Je kleuter krijgt een steeds realistischere kijk op de wereld om hem heen. Hij gaat de wereld steeds beter begrijpen. Hij is geïnteresseerd in oorzaak en gevolg en gaat steeds meer vragen stellen over het 'waarom' van dingen. Probeer daar altijd zo goed mogelijk antwoord op te geven; je kind wil graag dat je hem en zijn vragen serieus neemt. Bovendien stimuleren jouw antwoorden hem om verder na te denken.

Het stimuleren van de ontwikkeling van je kleuter

De medewerkers organiseren per groep groepsactiviteiten om de *groepsvorming* te stimuleren: kind voelt zich onderdeel van de groep. Dit doen wij bijvoorbeeld door verstoppertje, zakdoekje leggen, zigeunermeisje en andere groepsspelletjes.

Het schoolgaande kind

De ontwikkeling van je schoolgaande kind (6 tot 12 jaar)

Tussen zijn zesde en twaalfde verjaardag zitten de belangrijkste ontwikkelingen van je schoolgaande kind op het cognitieve vlak. Hij leert steeds beter nadenken over abstracte dingen. Hij leert lezen, rekenen en logisch nadenken.

Ontwikkeling van 6 tot 9 jaar

Tussen 6 en 9 jaar verandert je kind van een grote kleuter in een echt schoolkind. Zijn lichamelijke en taalontwikkeling worden in deze periode zo goed als voltooid. De belangrijkste ontwikkelingen doen zich voor op sociaal-emotioneel en cognitief vlak.

Met 6 jaar

Als je kind 6 jaar oud is, dan:

- begint hij zijn tanden te wisselen
- kan hij redelijk gericht een bal gooien
- kent hij alle kleuren
- tekent een poppetje met hals en kleren
- weet hij het verschil tussen middag en avond
- slaapt hij ongeveer 12 uur per nacht
- vindt hij spelregels belangrijk.

Taalontwikkeling

Rond een jaar of 6, 7 is de taalverwerving van je kind zo goed als voltooid. Hij leert er geen regels of woordsoorten meer bij en ook de uitspraak levert nauwelijks meer problemen op. Je kind is nu klaar voor het leren lezen en schrijven.

Met 7 jaar

Als je kind 7 jaar oud is, dan:

- weet hij het verschil tussen links en rechts
- wordt hij voorzichtiger
- kan hij zich beter inleven in de gevoelens van anderen

- heeft hij vriendjes en vriendinnetjes
- kan hij boodschappen onthouden
- kan hij droom en werkelijkheid van elkaar scheiden
- beseft je kind dat iemand die dood is nooit meer terugkomt

Scharnierleeftijd

De leeftijd van 7 jaar wordt beschouwd als een scharnierleeftijd. Het leven van je kind voor en na die leeftijd is fundamenteel verschillend. Zodra je kind kan lezen en schrijven, komt hij in de wereld van de volwassenen terecht. Het denken van je kind verandert behoorlijk: hij kan nu zo abstract denken dat hij anders naar het leven en de wereld gaat kijken. Rond 7 jaar ontwikkelt ook het geheugen van je kind. Hij leert strategieën te gebruiken om dingen te onthouden.

Met 8 jaar

Als je kind 8 jaar is, dan:

- begrijpt hij de verschillende geldwaarden van munten en briefjes
- weet hij de datum en de maanden van het jaar
- kan hij samengestelde opdrachten uitvoeren
- vindt hij kinderen van het andere geslacht maar stom
- wordt hij zich bewust van zijn plaats tegenover anderen en van onze plek in het heelal

Van onderbouw naar bovenbouw

Op school gaat je kind naar groep 5. Vanaf dat moment hoort hij officieel bij de bovenbouw en dus bij de oudere scholieren. De vakken die hij krijgt, worden ingewikkelder.

Ontwikkeling van 9 tot en met 12 jaar

In de periode van 9 tot en met 12 jaar ontwikkelt je kind zich van een schoolkind tot een prepuber. Lichaamelijk beginnen de geslachtskenmerken zich te ontwikkelen. Op cognitief gebied leert je kind steeds abstracter denken. En ook maakt hij nog een aantal belangrijke sociaal-emotionele ontwikkelingen door.

Met 9 jaar

Als je kind 9 jaar is, dan:

- slaapt hij 10 tot 12 uur per nacht
- kan hij geld wisselen tot een euro
- houdt hij vaak van lezen
- is hij beschermend naar een jonger broertje of zusje
- heeft hij hechte vriendschappen
- kan hij zelf oversteken
- maakt hij zich druk over de klimaatverandering of dierenleed

Sociale identiteit

Je kind gaat op zoek naar zijn sociale identiteit: hoe zien anderen mij? Bij welk groepje hoor ik? Vriendschappen worden steeds belangrijker. Je dochter heeft meestal een paar goede vriendinnen, met wie ze emotionele gebeurtenissen deelt. Je zoon heeft vaker een groepje vrienden om zich heen, met wie hij zich op lichamelijk gebied meet.

Met 10 jaar

Als je kind 10 jaar oud is, dan:

- kan hij kritiek leveren op een absurde uitspraak
- heeft hij een oordeel over moeilijke problemen
- krijgt hij belangstelling voor leden van het andere geslacht

Belangstelling voor seksualiteit

Je kind begint belangstelling te krijgen voor seksualiteit. Op tv en op de computer komt hij steeds vaker in aanraking met beelden van zoenende of vrijende mensen. Hij weet dat seks iets spannends

en geheims is en hij kan giechelen over dubbelzinnige opmerkingen. Het is belangrijk om op deze leeftijd open en eerlijk met je kind te praten over seks. Zodat hij weerbaar wordt en weet wat de risico's zijn.

Met 11 jaar

Als je kind 11 jaar oud is, dan:

- slaapt hij 8 tot 10 uur per nacht
- is hij sterk op kinderen van zijn eigen leeftijd gericht
- heeft hij al redelijk wat zelfkennis
- is hij sociaalvoelend

Puberteit bij meisjes

Vanaf 11 jaar kan je dochter al in de puberteit komen. Ze krijgt dan borsten en schaamhaar. Ook krijgt ze een groeispurt, maar die is vaak niet zo sterk als bij jongens. Bij meisjes begint de puberteit ongeveer 2 jaar eerder dan bij jongens.

Met 12 jaar

Als je kind 12 jaar oud is, dan:

- is hij/zij meer naar binnen gericht
- kan hij/zij dwars, lusteloos, negatief of labiel zijn
- is hij/zij bezig met seksualiteit
- krijgen ze belangstelling voor jongens/meisjes.

Vorbereiding op voortgezet onderwijs

Met 12 jaar moet je kind zich gaan voorbereiden op een nieuwe fase in zijn leven. Hij laat de basisschool achter zich en gaat naar de middelbare school. Hij moet nadenken over zijn toekomst en keuzes maken die de rest van zijn leven beïnvloeden. Oude vrienden raken uit het zicht, nieuwe vriendschappen dienen zich aan.

Jongens zijn anders dan meisjes

Hun taalontwikkeling is later voltooid en ze hebben bijvoorbeeld meer behoefte aan buiten spelen. Meisjes kunnen zich beter concentreren op (school)werkjes en hebben daar ook meer plezier in. Dat is te verklaren uit de verschillen in de ontwikkeling die jongens en meisjes doormaken.

Het stimuleren van persoonlijke en sociale competenties/waarden en normen

De ontwikkeling van persoonlijke- en sociale competentie van BSO-kinderen wordt gestimuleerd door middel van gesprekken, spelletjes doen, toneelstukjes opvoeren en muziek maken.

Bij dit alles wordt rekening gehouden met de aard van het kind.

Er wordt ingespeeld op de behoeften van je kind omdat iedere leeftijdsfase weer een andere benadering vereist.

Normen en waarden worden besproken, benoemd en gerespecteerd.

Wij besteden aandacht aan de hygiëneregels zoals netjes in de wc plassen, doortrekken en goed je handen wassen na toiletbezoek en vóór het eten.

Tot slot willen wij benadrukken, dat BSO eigenlijk 'vrije tijd' betekent en dat kinderen - na school - de gelegenheid moeten krijgen om tot ontspanning te komen.

Wennen

Het wennen van nieuwe kinderen gaat als volgt: het kind wordt de eerste keer gebracht door de ouder. Tijdens zo'n wenmiddag/ochtend wordt de medewerker die het kind in het vervolg van school op gaat halen voorgesteld en het ophaalmoment besproken (waar in school ze worden opgepikt).

Meestal voldoet één wemoment. Mocht dat niet genoeg zijn overleggen we met de ouders voor een aangepaste wenperiode.

Warm eten

Warm eten in de BSO is om 17.00 uur en is optioneel (wordt extra in rekening gebracht bij uw maandelijkse facturen).

Tussen de middag lunchen wij met brood en verantwoord beleg. Bij uitzondering lunchen we met bijvoorbeeld zelfgemaakte pizza's, soep of patat/pannenkoeken. 's Middags onderbreken we het spel voor limonade en fruit. Kinderen die na 17.00 uur nog aanwezig zijn, krijgen nog een versnapering (soep/zoutstengel of een crackertje).

Zie verder ons voedingsbeleid.

Pesten

In de BSO wordt de emotionele veiligheid van het kind gewaarborgd.

Pesten heeft bij Hanna Holman geen plaats. Door onze medewerkers wordt veel aandacht besteedt aan een veilig klimaat voor alle kinderen. Er hangen antipestregels in de groepsruimte en deze worden geregeld besproken.

Ophaalbeleid

De leraren op school krijgen van de ouders informatie dat hun kind opgehaald wordt door **Hanna Holman**. Peuters die binnenkort overgaan naar de BSO gaan aan als ze bijna vier zijn af en toe spelen in de BSO, in overleg met de ouders.

Vakantie/studiedagen

Tijdens de schoolvakanties is de BSO de gehele dag geopend, behalve onze jaarlijkse sluitingsweek tussen kerst en oud en nieuw.

Tijdens deze dagen staan er tal van leuke *thema gebonden* activiteiten op het programma, zoals bijvoorbeeld Carnaval, Pompoenenfeest, Paasfeest, sinterklaas en Kerst.

Indien er sprake is van vakantie/studiedag opvang, ziet het dagritme er als volgt uit: Als alle kinderen gebracht zijn, gaan we gezamenlijk aan tafel. We drinken dan limonade en eten een koekje.

Als het weer het toelaat, trekken we er op uit, indien dit niet het geval is, bieden wij tal van activiteiten binnen aan (soep/pizza maken, knutselen, uitvoeringen zoals circusacts).

Sociaal media en televisie

Op gewone BSO-dagen is er gelegenheid vanaf 17.00 om tv te kijken of een computerspelletje te doen. Wij voorzien kinderen niet van internet.

Praktische zaken

Inschrijfprocedure/plaatsing

Heeft u interesse in ons kinderdagverblijf dan kunt u zich telefonisch of via onze website aanmelden voor een rondleiding. Wij geven dan aan of er plaats is op de door u gewenste dag(en).

Online, via de website, kunt u een inschrijfformulier invullen. Vervolgens neemt een medewerker van de planning contact met u op om de definitieve plaatsingsdag en eventuele wendag(en) met u te af te spreken. Wordt er overgegaan tot plaatsing dan wordt er een contract getekend waar ons

huishoudelijk reglement deel van uit maakt.

Bij plaatsing in een andere groep wordt er direct met u besproken of er plaats is of dat uw kind(eren) op een wachtlijst worden geplaatst.

Wachtlijstbeleid/opvangmogelijkheden/ruilen van dagen

Uw kind gaat niet automatisch over van het KDV naar onze BSO. Bij de overgang van de dreumes naar de peutergroep worden ouders gevraagd hun kind in te schrijven voor de BSO indien gewenst.

Het ruilen van dagen binnen één week (maandag t/m vrijdag) of extra opvang kan alleen in overleg met de groepsleiding. Aan het ruilen van dagen zijn geen kosten verbonden.

Openingstijden/vakanties

De openingstijden van het KDV zijn van maandag t/m vrijdag van 's morgens 07.00 uur tot 's avonds 18.30 uur.

Het KDV/BSO is gesloten:

- dag na Hemelvaart: jaarlijkse team dag (bijscholing en training van het team)
- tijdens alle nationale feestdagen (5 mei één keer in de vijf jaar)
- tussen kerst en oud & nieuw

Bovenstaande sluitingsdagen kunnen niet geruild en/of gecompenseerd worden!

Tarieven/opzeggen

Voor onze tarieven en opzegging verwijzen wij u naar onze website onder het kopje 'tarieven'.

Wennen van kinderen

De wenprocedure gaat in overleg. Wij adviseren u, om uw kind te laten wennen vóórdát u weer gaat werken. U gaat dan waarschijnlijk met een prettiger gevoel naar uw werk en u bent tijdens zo'n wendagje zelf eveneens 'achter de hand'.

Brengen en halen van kinderen (ophaalbeleid)

Graag zien wij uw kind vóór 9 uur bij ons binnenkomen. De kinderen gaan vanaf die tijd in de kring, een gezamenlijke start van de dag. Wij gaan ervan uit dat uw kind dan de eerste voeding thuis al heeft gehad.

De kinderen van de BSO worden bij ons volgens een vast rooster van school opgehaald, ze zien dus bekende gezichten.

Ze worden van school gehaald (meestal is er in school een verzamelpunt). De kinderen blijven in de school totdat ze opgehaald zijn, tenzij anders afgesproken met ouder en kind. De medewerkers zijn telefonisch bereikbaar om ze te informeren over afmeldingen en eventuele bijzonderheden. De chauffeurs hebben een geldig rijbewijs en rijden in goedgekeurde auto's met gordels en eventuele stoelverhogers en zijn in het bezit van een inzittende verzekering. Voor de BSO bus (Stint) hebben alle medewerkers een certificaat en legt jaarlijks een rijvaardigheidstest af.

Belangrijk is dat de kinderen die niet naar de BSO komen worden afgemeld via Bitcare of telefonisch. In twijfelgevallen (kind geeft aan dat hij bij een ander gaat spelen) zal contact met KDV/BSO of ouders opgenomen worden.

Als extra service bieden wij de mogelijkheid om uw kind thuis te brengen tegen betaling met onze KDV-auto (bv als uw kind ziek is of u niet in de gelegenheid bent uw kind zelf op te halen.)

Oudercontacten

Mentorgesprekken

Uw kind krijgt een mentor toegewezen die verantwoordelijk is voor de communicatie met u als ouder. Zo kunnen we beter afstemmen wat de behoeften zijn van ouders en kinderen. Deze persoon is aanspreekpunt voor zowel het kind, de ouder als de andere medewerkers die met dit kind op de groep staan.

We werken met een kindvolgsysteem⁹ voor uw kind, waarmee we de ontwikkeling van uw kind monitoren. Halfjaarlijks voor het KDV en jaarlijks voor de BSO zal de mentor van uw kind met u bespreken of er behoefte is aan een gesprek (op basis van de observatieformulieren). In deze mentorgesprekken worden ervaringen uitgewisseld over de ontwikkeling en het welbevinden van uw kind.

Als een kind de opvang op 4 jarige leeftijd verlaat, is er een gesprek met de ouders. Tijdens dit gesprek vragen wij uw toestemming om de Peuterestafette door te mogen geven aan de desbetreffende school.

Overgangsgesprek

Bij elke wisseling van groep, wordt u als ouder uitgenodigd voor een overgangsgesprek en het invullen van een enquêteformulier (u krijgt dan het 'welkom in de groep' formulier).

Voordat uw kind over gaat naar een andere groep houden wij een 'overgangsgesprek'. Daarin bespreken we hoe de overgang naar de volgende groep eruit ziet voor uw kind. De medewerkers van de groep waar het kind dan zit heeft kijk op de ontwikkelingen op verschillende gebieden van het kind, en zal eventuele bijzonderheden bespreken, zeker als verwacht wordt dat er extra aandacht nodig is bij de overgang.

U krijgt een enquêteformulier waarin wij onderzoeken of u tevreden bent en eventuele suggesties kunt noteren die de kwaliteit van ons KDV zouden kunnen verbeteren.

Wij hopen op deze wijze de kwaliteit in ons kinderdagverblijf en de BSO te kunnen handhaven en/of te verbeteren. Houdt u er rekening mee dat uw kind **niet** automatisch over gaat van het KDV naar onze B.S.O.

Ouderbeleid

Wij zien onszelf als 'partner' in de opvoeding omdat wij zorgen voor een vervangende thuissituatie, waarbij wij de zorg en de verantwoordelijkheid tijdelijk van de ouders overnemen.

Uw opvoedingsstijl zal wellicht soms afwijken van de aanpak op ons KDV/BSO. Bijvoorbeeld flesjes drinken mee naar bed, andere eetgewoonten etc. Wij zien het als onze taak om hierover met u in gesprek te gaan! De mentor zal dit aankaarten en samen zullen we zoeken naar een goede samenwerking in de opvoeding.

Onze medewerkers handelen naar ons zorgvuldig samengesteld en verantwoord pedagogisch beleid. De eindverantwoordelijkheid van de opvoeding van uw kind ligt echter bij u als ouder/verzorger. Wij leveren hieraan slechts een bijdrage in de uren dat uw kind bij ons verblijft.

Oudercommissie

Wij hebben een Oudercommissie, waarin iedere groep vertegenwoordigd wordt en één van onze medewerkers bij aanwezig is. Zij vergaderen driemaal per jaar. De oudercommissie heeft het adviesrecht over de volgende zaken:

- de uitvoering van het kwaliteitsbeleid, in het bijzonder het pedagogisch beleid;

⁹ 0-3 jaar : "Kijk op ontwikkeling"

3-4 jaar: "Peuterestafette"

4-12 jaar: zelf ontwikkeld observatieformulier

- het algemeen beleid op het gebied van voeding, opvoeding, veiligheid en gezondheid;
- de openingstijden;
- het beleid rondom voorschoolse educatie;
- vaststelling en wijziging van de klachtenregeling;
- de prijs van de kinderopvang.

Informatie en foto's van de leden van de Oudercommissie vindt u in onze hal. Daarnaast is de oudercommissie te benaderen op: ouderraad.hannaholman@gmail.com.

Persoonlijke uitwisseling/contact

Als u op- of aanmerkingen of suggesties heeft kunt u te allen tijde terecht bij de medewerkers tijdens haal/brengcontacten of bij de leidinggevenden, per telefoon (telefoonnummers vindt u op onze website) of per email info@hannaholman.nl. De Ouderraad kunt u bereiken op ouderraad.hannaholman@gmail.com.

Bitcare

Alhoewel wij de persoonlijke uitwisseling met u over uw kind erg belangrijk vinden maken wij, ter ondersteuning hiervan, gebruik van de Bitcare app. Met dit digitale overdracht systeem houden wij elke ouder op de hoogte van o.a. het voedingsschema, het slaappatroon, de diverse activiteiten en het verloop gedurende de dag (eventueel ondersteund met een foto). Kortom over het algemeen welbevinden van uw kind. Verlofaanvragen en andere vragen kunnen via deze app gesteld worden. Het afmelden van uw kind kan ook via Bitcare. Belangrijke berichten, nieuwsbrieven en overige mededelingen worden via Bitcare gecommuniceerd.

Meer informatie kunt u vinden op <https://bitcare.com/producten/ouders/>

Klachtenprocedure

Vanzelfsprekend zijn wij aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang waaraan ook het klachtenloket Kinderopvang verbonden is. Voor meer informatie hierover kunt u terecht bij de mentor van uw kind. Zij zullen u van de juiste informatie voorzien.

Privacy van ouder en kind

Wij zullen ten alle tijden respectvol en discreet omgaan met de gegevens van u en uw kind. Dit betekent dat wij niets met derden delen zonder uw toestemming. Tijdens de intake zullen wij u vragen, of u bezwaar heeft tegen het gebruik van foto's/ video opname van uw kind voor interne trainingsdoeleinden. Op onze kind mappen is de wet van de privacy van belang.

DEEL 3

ZORG EN KWALITEIT

Het kind

Het volgen en stimuleren van de ontwikkeling van de kinderen binnen ons KDV/BSO gebeurt op de volgende manieren

Kinderdagopvang

Het volgen en stimuleren van de ontwikkeling van het kind, waaronder een doorlopende ontwikkellijn met basisonderwijs en buitenschoolse opvang, gebeurt binnen Hanna Holman onder andere op de volgende manier:

1. door overdracht van kennis over de ontwikkeling van het kind aan het basisonderwijs en buitenschoolse opvang, en
2. als er bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd, dan wordt dit tijdens haal/breng momenten maar vooral in mentorgesprekken besproken. Indien nodig worden de ouders doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.

Verslaglegging vindt plaats in de desbetreffende kind-map, waarin ook ons kindvolgsysteem gedocumenteerd wordt.

Buitenschoolse opvang

Als er bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd, wordt dit in de haal/brengmomenten besproken. Indien gewenst kan er vervolgens een mentorgesprek plaatsvinden, waarin wat meer tijd genomen kan worden om met elkaar in gesprek te zijn. Indien nodig worden ouders doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. In de kind-map zal hiervan verslag worden gedaan.

Kindmap

Om de ontwikkeling van uw kind te kunnen volgen leggen wij van elk kind een kindmap aan. Deze bevat de volgende gegevens:

- inschrijf- en plaatsingsformulier
- overdrachtsformulieren
- Kindvolgsysteem observaties ('Kijk op Ontwikkeling', Peuterestafette of observatieformulier voor de BSO)
- observaties en verslagen (signalering - en voortgangsverslagen)
- verslagen van mentor gesprekken
- relevante informatie na een haal/brenggesprek (bijv. verhuizing, scheiding)
- toestemmingsformulieren van ouders
- verslagen van contacten met derden

Onze kind-mappen worden in afgesloten kasten bewaard. Ouders hebben het recht dit dossier in te zien. Ouders zijn op de hoogte van de inhoud. Op deze kind-mappen is de wet op de privacy van toepassing.

Mentorschap

Uw kind krijgt bij plaatsing een mentor toegewezen. Deze persoon is aanspreekpunt voor zowel het kind, de ouder als de andere medewerkers die met dit kind op de groep staan. De mentor ziet het kind in zijn ontwikkeling, doet (half)jaarlijkse observaties en zal opkomen voor de belangen van het kind. We werken met een kindvolgsysteem¹⁰ voor uw kind, waarmee we de ontwikkeling van uw kind monitoren. Halfjaarlijks voor het KDV en jaarlijks voor de BSO zal de mentor van uw kind met u bespreken of er behoefte is aan een gesprek (op basis van de observatieformulieren). In deze mentorgesprekken worden ervaringen uitgewisseld over de ontwikkeling en het welbevinden van uw kind.

De Mentorlijst van de BSO hangt in de gang. Tussentijds is een gesprek natuurlijk ook altijd mogelijk. In zowel KDV als BSO zijn Kind-mappen aanwezig waarin bijzonderheden over uw kind worden opgeschreven tijdens de dagelijkse observaties en tijdens de breng/haalmomentjes.

Als er een vermoeden bestaat, dat er bijzonderheden zijn in de ontwikkeling van uw kind wordt dit met u besproken door de mentor van uw kind. Bij vermeende gedrag – en ontwikkelingsstoornissen van een kind volgen wij een vaste procedure. Deze kunt u vinden in het protocollen boek onder mogelijke gedrag – en/of ontwikkelingsstoornissen van uw kind.

Observeren en signaleren

Wij observeren en rapporteren de ontwikkelingen van uw kind aan de hand van een kindvolgsysteem.

- Op de babygroep: ‘Kijk op Ontwikkeling’
- Op de dreumesgroep: ‘Kijk op ontwikkeling’ en een gedeelte van ‘Peuterestafette’
- Op de peutergroep ‘Peuterestafette’ (met overdracht naar school)
- Op de BSO een eigen ontwikkeld observatieformulier

We observeren aan de hand van het kindvolgsysteem en wat wij in de dagelijkse omgang met uw kind waarnemen. Dit wordt vastgelegd in de kind-map.

Wanneer wij ons zorgen maken over de ontwikkeling van een kind, zal de medewerker van de groep dit bespreken met de mentor van het kind. Het aandachtspunt of de zorgen die wij hebben zal de mentor met de ouders bespreken. Het kan zijn dat het wenselijk is daarvoor een aparte afspraak te maken met ouders en de mentor. Eventueel wordt het in het team besproken. Vervolgens wordt het kind besproken in de kind-bespreking waarbij gerapporteerd wordt aan de leidinggevende. Er wordt door de mentor een plan van aanpak gemaakt, waarbij alle informatie van ouders en medewerkers wordt verwerkt. Als de zorg blijft voortbestaan of als medewerkers behoefte hebben aan extra pedagogische ondersteuning, kan de pedagogisch coach worden ingeschakeld.

Als er behoefte is aan een extra observatie van een kind, zullen wij hiervoor altijd eerst toestemming aan de ouders vragen. Het concretiseren van de zorgvraag, de observaties, de communicatie met ouders en de evaluatiemomenten worden vastgelegd in de kind-map.

Als wij ons ernstig zorgen maken over een kind welke niet door ouders erkend of herkend wordt, kunnen er na intern overleg, vervolgstappen worden gezet. Wij koppelen deze stappen altijd terug aan de ouders. Als het nodig is maken we gebruik van de landelijke Meldcode Huiselijk geweld en Kindermishandeling. Bij zorgen over huiselijk geweld of kindermishandeling volgen we ons protocol Huiselijk geweld en Kindermishandeling, zie ook www.HannaHolman.nl.

¹⁰ 0-3 jaar : “Kijk op ontwikkeling”

3-4 jaar: “Peuterestafette”

4-12 jaar: zelf ontwikkeld observatieformulier

Doorgaande leerlijn basisschool

Met 4 jaar wordt de overgang van het KDV naar de basisschool gemaakt. Voor een doorgaande ontwikkelingslijn naar de basisschool verzorgen wij, met toestemming van de ouders, een digitale informatieoverdracht; de 'Peuterestafette'. Deze overdracht zorgt ervoor dat de overgang naar de basisschool voor het kind zo soepel mogelijk verloopt. De basisschool kan direct aansluiten op hetgeen een kind al goed kan of waarvoor nog extra aandacht nodig is. Op deze manier kan de school verder werken aan de ontwikkeling waardoor de continuïteit in de ontwikkeling van de kinderen gewaarborgd blijft.

Samenwerking met professionals

Soms vraagt een kind meer specialistische begeleiding dan wij kunnen bieden. In dat geval wordt er contact gelegd met of verwijzen we ouders door naar andere meer gespecialiseerde partners zoals het consultatiebureau, de huisarts, logopedist, orthopedagoog, fysiotherapeut, het zorgteam, Veilig thuis of de kind- en opvoedcoach. Dit altijd in overleg en met toestemming van de ouders.

Ons team

Ons professioneel, hecht en enthousiast team bestaat uit: directie, leidinggevende KDV, leidinggevende BSO, medewerkers, beroepskrachten in opleiding, pedagogisch beleidsmedewerker/coach en een diëtiste. De schoonmaakkploeg, een vaste chauffeur en een technisch onderhoudsmedewerker maken ons team compleet.

De visie en werkwijze zoals beschreven in dit pedagogisch plan, dienen als leidraad voor onze medewerkers én onze overige medewerkers in het werken met de aan hen toevertrouwde kinderen.

Pedagogisch medewerkers

Onze medewerkers zijn vakbekwame beroepskrachten die als taak hebben de vier pedagogische basisdoelen (opvoedingsdoelen) concreet vorm te geven en te realiseren zodat kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen tot competente, sociale en zelfstandige volwassenen, zoals beschreven in Deel 1, het Pedagogisch Beleid.

Om deze taak goed uit te voeren worden onze medewerkers door Hanna Holman ondersteund door middel van een Persoonlijk OntwikkelingsPlan (POP) en extra aanvullende studies, zoals een gebarencursus, taalcursus en babykursus.

Beroepskrachten in opleiding

Wij werken met BBL'ers ('stagiaires' die het vak direct in de praktijk leren en daarbij ook een salaris krijgen). Zij zijn *boventallig*, wanneer het een BOL-leerling betreft (zie ons stagiairebeleid). Een BBL-stagiaire staat eventueel als tweede naast een gediplomeerde medewerker op een groep, indien haar competenties dit toestaan.

De leidinggevenden van Hanna Holman bepalen wanneer een stagiair toe is aan de stap naar *intallig* op de groep staan. Dit wordt jaarlijks vastgelegd in een BBL-overeenkomst.

De beroepskrachten in opleiding worden in onze werkzaamheden meegenomen om vervolgens steeds meer 'losgelaten' te worden zodat ze langzamerhand naar het volwaardige diploma toe groeien. Dit wordt begeleid vanuit het ROC aan de hand van tussentijdse beoordelingsgesprekken. Iedere BBL'er krijgt een vaste begeleidster aangewezen.

Ons Kinderdagverblijf heeft een SBB-erkenning: een erkend goede en veilige leer-werkplek.

Wij werken niet met vrijwilligers.

Opleidingseisen pedagogisch medewerkers

Kinderopvang is een vak!

Onze medewerkers zijn dan ook allemaal vak – en handelingsbekwaam. Dit betekent dat zij allemaal geschoold en in het bezit zijn van een door het Ministerie van Onderwijs erkend diploma mbo-kinderopvang niveau 3 of 4 (of een daaraan verwante erkende opleiding). Ze beschikken allemaal over het certificaat Kinder-EHBO, welke jaarlijks wordt bijgeschoold door middel van een borgingscursus.

De pedagogische kwaliteit van een kinderopvang is grotendeels afhankelijk van onze medewerkers. Om deze kwaliteit te waarborgen bieden wij extra scholing en coaching aan.

Hiervoor hebben wij een pedagogisch beleidsmedewerker/coach aangesteld en zijn een samenwerking aangegaan met de Kinderopvang Academie. Onder Pedagogisch beleidsmedewerker en scholing leest u hier meer over.

Wilt u meer weten over de taakomschrijving van onze medewerkers dan verwijzen wij u naar de Cao Kinderopvang.

VOG

Al onze medewerkers zijn in het bezit van een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG). Deze wordt door justitie gescreend. Alle medewerkers zijn geregistreerd in het personenregister Kinderopvang, waarbij ze voortdurend worden gescreend.

Pedagogisch beleidsmedewerker/coach

Het pedagogisch beleid wordt mede ontwikkeld door onze pedagogisch beleidsmedewerker. Deze houdt de wet – en regelgeving en actuele ontwikkelingen binnen de kinderopvang bij en adviseert directie hierover. Zij zorgt dat het pedagogisch beleidsplan voldoet aan de wetgeving en ge-update blijft. Daarnaast heeft de pedagogisch beleidsmedewerker een taak bij het bewaken en invoeren van pedagogische beleidsvoornemens zodat iedere medewerker werkt volgens dezelfde pedagogische visie.

Naast het ontwikkelen van het pedagogisch beleid, zorgt onze pedagogisch beleidsmedewerker als coach voor het waarborgen van de pedagogische kwaliteit van de werkzaamheden en professionele ontwikkeling van de medewerkers. Zij begeleidt en traint de medewerker(s) bij de dagelijkse werkzaamheden. Iedere medewerker ontvangt jaarlijks coaching, ook tijdelijke en flexibele medewerkers. De pedagogisch beleidsmedewerker/coach werkt volgens een jaarlijks geactualiseerd coachplan.

Scholing en deskundigheidsbevordering

De maatschappij verandert in een rap tempo en stelt steeds nieuwe eisen aan het werken in de kinderopvang. Dit maakt dat er steeds opnieuw kritisch gekeken moeten worden naar de eigen professionele beroepshouding, het ontwikkelen van vaardigheden en het verkrijgen van (nieuwe) kennis.

Binnen KDV Hanna Holman werd al gebruik gemaakt van teamavonden, groepsoverleg en trainingen op teamdagen.

Sinds mei 2020 is, in samenwerking met de Kinderopvang Academie, de Hanna Holman Academie gestart waardoor permanente educatie gewaarborgd blijft

De Hanna Holman Academie is een onlineleersysteem. Medewerkers werken hiermee bewust aan het vergroten van hun vakkennis, beroepshouding, vaardigheden en aan pedagogische thema's. De medewerkers worden hierbij begeleid door de pedagogisch coach d.m.v. coaching on-the-job, video

interactie begeleiding, feedback sessies, supervisie (reflectie op eigen beroepshouding), trainingen en coaching gesprekken.

Werken aan kwaliteit

De kwaliteit van de kinderopvang wordt voor een groot deel bepaald door goede interacties (communicatie) van de medewerkers met de kinderen. Hierbij werken we aan de vier basisdoelen van Rixen Walraven:

- Emotionele veiligheid bieden
Wanneer je op een goede manier met een kinderen communiceert voelen zij zich veilig, prettig en gerespecteerd. Goed kijken, luisteren en proberen het kind te begrijpen maakt dat een kind zich de moeite waard voelt, hiermee geef je het kind zelfvertrouwen om de wereld te ontdekken.
- Ontwikkelen van persoonlijke competentie
Door goed te communiceren met een kind leert het kind veel. Zo leert het taal die nodig is om te praten. Door goede uitleg weet een kind wat er allemaal gebeurt en hoe de dingen werken. Door kinderen te laten zien en horen wat ze goed doen stimuleer je ze om zichzelf op allerlei gebieden te ontwikkelen. Het leert keuzes te maken en door te zetten als het even niet meer lukt.
- Ontwikkelen van sociale competenties
Als jij als volwassene op een goede manier communiceert geef je de kinderen een mooi voorbeeld van hoe ze dat zelf ook kunnen doen. Zo leert het kind hoe je vrienden maakt, samenwerkt, luistert naar de anderen, hoe het duidelijk kan maken wat het wil en hoe het ruzies op kan lossen.
- Socialisatie door overdracht van waarden en normen
Door goed te communiceren met kinderen leer je ze wat belangrijk is in het leven zoals eerlijkheid, respect voor de ander en hoe je een goed mens wordt. Je leert ze 'hoe het hoort', legt de regels en gewoontes uit die afgesproken zijn en helpt ze daaraan te houden.

Goede interactievaardigheden zijn erg belangrijk in het werken met jonge kinderen.

Tijdens de scholing wordt er o.a. gewerkt aan het vergroten van de volgende zes interactievaardigheden:

- Sensitieve responsiviteit
- Respect voor autonomie
- Praten en uitleggen
- Structureren en grenzen stellen
- Begeleiden van interacties tussen kinderen
- Ontwikkelingsstimulering

Al vanaf de babyleeftijd zijn deze zes interactievaardigheden van groot belang. Onze babyleidsters worden momenteel opgeleid tot babyspecialist, waarin deze vaardigheden centraal staan.

De coach volgt en ondersteunt dit leerproces door middel van observaties op de groep, individuele gesprekken en scholing. In september van elk jaar vindt er met iedere medewerker een plan – en ontwikkelgesprek plaats met de direct leidinggevende.

De directie levert per kwartaal kennis en informatie aan uit regionaal overleg.

Veiligheid en Gezondheid

EHBO/BHV

De dag na Hemelvaartsdag houden wij onze jaarlijkse teamdag. Tijdens deze dag is er tijd voor bijscholing en training van ons team. Er wordt o.a. aandacht besteed aan bijscholing op het gebied van EHBO, BHV en Ontruimingsoefeningen. Verder wordt er die dag gewerkt aan de professionele ontwikkeling van alle medewerkers.

Calamiteiten

Bij calamiteiten is het belangrijk dat we ouders kunnen bereiken. We noteren met wie we contact kunnen opnemen in geval van een calamiteit. Bij verandering van telefoonnummer horen we dat dan ook graag zo spoedig mogelijk. Ook is het verstandig om in geval van ziekte van uw kind iemand 'achter de hand' te hebben.

In geval van nood, staat er een KDV-auto ter beschikking, die uw kind naar huis kan brengen.

GGD-inspectie

De link van het jaarlijkse GGD-rapport vindt u op onze website.

Plan Veiligheid en Gezondheid

Ons Kindercentrum werkt volgens het Plan Veiligheid en Gezondheid. Jaarlijks wordt er een Quickscan uitgevoerd. Het Plan Veiligheid en Gezondheid is digitaal en schriftelijk beschikbaar voor ouders.

Meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld

Ons kinderdagverblijf heeft een protocol grensoverschrijdend gedrag en een protocol eigen visie ontwikkeld over de gedragslijn die gevolgd moet worden, wanneer bij een kind een vorm van mishandeling en/of huiselijk geweld wordt vermoed.

Deze staat in ons protocol Meldcode Huishoudelijk Geweld. De wet verplicht ons deze meldcode te hanteren.

Voedingsbeleid

Kinderdagverblijf Hanna Holman erkent het belang van goede voeding in de ontwikkeling van kinderen. Wij besteden tijd en aandacht aan de keuzes die gemaakt worden met betrekking tot ons voedingsbeleid. We kiezen er bewust voor om niet mee te gaan met voedingshypes en trends maar onze keuzes te baseren op voedingsinzichten onderbouwd door grondig wetenschappelijk onderzoek. Wij zien het ook als onze taak om niet alleen aandacht te besteden aan voedingsopvoeding maar ook aan tafelmanieren en smaakopvoeding. Hanna Holman heeft sinds Het certificaat Gezonde Kinderopvang.

Door ouders meegebrachte voeding is om veiligheidsredenen niet toegestaan, met uitzondering van borstvoeding.

De kinderen eten en drinken altijd zittend, onder toezien oog van een medewerker, ter voorkoming van verstikking en verslikking.

Snoep wordt in principe niet door ons verstrekt. Wij verstrekken wél verantwoorde 'snoeperijen' zoals soepstengels, rijst wafels, ontbijtkoek, zoutstengels en biscuitjes. Traktaties zoals bijvoorbeeld tijdens verjaardagen zijn de verantwoordelijkheid van de ouders. Wél geven de medewerkers daarin adviezen voor verantwoorde alternatieven.

Kinderen met een speciaal dieet hebben bij ons een door de ouders samengesteld traktatietrommeltje, zodat zij tijdens een feestje toch mee kunnen 'snoepen'.

Buitenspelen

Zomers (bij extreme warmte) worden er aan de dreumesen, peuters en BSO-kinderen verkoelende activiteiten aangeboden.

Badjes worden dagelijks voorzien van vers water. Deze badjes worden na gebruik op de kop weggezet. Er is permanent toezicht tijdens het spelen met water.

Ons zonbeleid is erop gericht om kinderen niet overmatig aan zonlicht te laten blootstaan. Kinderen tot 1 jaar worden niet blootgesteld aan direct zonlicht.

De overige kinderen worden zoveel mogelijk tussen 12.00 en 15.00 uur uit de zon gehouden.

Als er buiten gespeeld wordt, worden alle kinderen regelmatig ingesmeerd met een zonnebrandcrème (minimaal factor 20) en dragen zij zo nodig hoofdbedekking.

In het wespenseizoen worden fruit en drankjes binnen genuttigd, dan wel aangeboden met een rietje (picknicken). De kinderen worden dagelijks gecontroleerd op mogelijke tekenbeten.

Ziekte/toediening medicijnen

Bij ziekte van uw kind hanteren wij ons eigen ziektebeleid. Deze wordt meegegeven bij het intakegesprek en is ook op onze website te vinden. Hierin staat onder andere hoe wij hygiënisch werken om ziekten te voorkomen en wanneer en op welke wijze wij medicijnen toedienen. Medicijnen als 'pufjes', antibiotica en Chamodent dienen wij alleen toe op basis van een schriftelijke opdracht van de ouder. Het medicijn dient voorzien te zijn van een etiket met een door een arts voorgeschreven dosering.

Overige zaken van belang

Gebaren

Om de taalontwikkeling van de kinderen extra te stimuleren, ondersteunen wij onze communicatie met de kinderen door middel van gebaren. Een deel van onze medewerkers hebben hiervoor een cursus babygebaren gevolgd. Dit is een hulpmiddel om jonge kinderen te helpen zich te uiten. Kinderen die zich nog minder makkelijk verbaal kunnen uiten raken minder snel gefrustreerd als ze ook in gebaren duidelijk kunnen maken wat ze willen. De kinderen hebben steun aan de gebaren die de medewerker gebruikt. Om de ouders op de hoogte te houden van de meest gemaakte gebaren hangt er een bord in de centrale hal met de gebaren die deze maand 'uitgelicht' worden.

Protocollen

Voor een aantal zaken hebben we bij Hanna Holman een protocol opgesteld zodat het voor medewerkers helder is hoe te handelen bij specifieke situaties. De volgende protocollen zijn terug te vinden in ons kwaliteitshandboek:

- gedrag – en pestprotocol
- schoonmaakprotocol
- wiegendood (sterfgevallen)
- mogelijke gedragsproblemen
- scheiding
- meldcode huiselijk geweld/kindermishandeling

- ziektebeleid
- intimidatie
- voedingsbeleid

Huishoudelijk reglement

In ons huishoudelijk reglement, welke u op onze website vindt, worden een aantal regels met betrekking tot de praktische gang van zaken over ons kinderdagverblijf vermeld. De regels hierin gelden voor ouders, kinderen en medewerkers. Ze zorgen voor duidelijkheid en zullen een bijdrage leveren aan een goede samenwerking.

Tijdens de intake zal u gevraagd worden kennis te nemen van dit reglement en deze te ondertekenen.

HANNA HOLMAN