



HANNA HOLMAN
kinderdagverblijf

PEDAGOGISCH BELEIDSPLAN
2024

Inhoudsopgave

INLEIDING	5
Begrippenlijst:.....	5
Wat hebben we al bereikt, en waar werken wij naartoe?	6
DEEL 1	7
HET PEDAGOGISCH BELEID	7
Onze visie op het kind.....	7
Onze visie op kinderopvang	7
De vier pedagogische basisdoelen	8
De vier pedagogische basisdoelen	8
1 Emotionele veiligheid	8
2 Persoonlijke Competentie	9
3 Sociale competentie.....	10
4 Socialisatie door overdracht van waarden en normen.....	10
Locatie en inrichting groepen	11
Locatie.....	11
Binnen en buitenruimte.....	11
Groepsgrootte en bezetting	12
Stamgroepen en vaste gezichten.....	12
Drie-uursregeling	12
Achterwachtregeling	13
Vierogen principe.....	13
Verlaten van de stampgroepen/uitstapjes	13
DEEL 2	14
DE PEDAGOGISCHE PRAKTIJK (werkplan)	14
Ons Kinderdagverblijf (KDV)	14
De Babygroep	14
Dagindeling babygroep	14
Slaapbeleid baby's.....	15
Ontwikkelingsgebieden en fases van de baby.....	15
De Dreumesgroep	16
Dagindeling dreumesgroep	16
Slaapbeleid dreumesen.....	16
Ontwikkelingsgebieden en fases van de dreumes	17
De Peutergroep.....	18
Dagindeling peutergroep	18
Slaapbeleid peuters	18
Ontwikkelingsgebieden en fases van de peuter	19

Mediabeleid KDV.....	20
Onze Buitenschoolse Opvang (BSO)	20
Ochtendgroep.....	21
Dagindeling BSO.....	22
De ontwikkeling een kleuter (4 en 5 jaar)	23
Het stimuleren van de ontwikkeling van je kleuter.....	23
Het schoolgaande kind.....	24
De ontwikkeling van je schoolgaande kind (6 tot 12 jaar)	24
Ontwikkeling van 6 tot 9 jaar	24
Ontwikkeling van 9 tot en met 12 jaar.....	25
Het stimuleren van persoonlijke en sociale competenties/waarden en normen	26
Wennen.....	26
Warm eten.....	26
Pesten	26
Ophaalbeleid.....	26
Vakantie/studiedagen.....	27
Mediabeleid BSO.....	27
Praktische zaken	28
Inschrijfprocedure/plaatsing.....	28
Wachtlijstbeleid/opvangmogelijkheden/ruilen van dagen	28
Openingstijden/vakanties	28
Tarieven/opzeggen.....	28
Wennen van kinderen	28
Brengen en halen van kinderen (ophaalbeleid)	29
Oudercontacten	29
Mentorgesprekken.....	29
Overgangsgesprek.....	29
Oudercommissie	30
Persoonlijke uitwisseling/contact	30
Bitcare.....	30
Klachtenprocedure.....	31
Privacy van ouder en kind	31
DEEL 3.....	32
ZORG EN KWALITEIT	32
Het kind	32
Kindmap	32
Mentorschap	33
Observeren en signaleren	33

Doorgaande leerlijn basisschool	34
Samenwerking met professionals	34
Ons team	34
Pedagogisch medewerkers	34
Beroepskrachten in opleiding.....	34
Opleidingseisen pedagogisch medewerkers	35
VOG	35
Pedagogisch beleidsmedewerker/coach	35
Scholing en deskundigheidsbevordering	35
Werken aan kwaliteit.....	36
Veiligheid en Gezondheid	37
EHBO/BHV.....	37
Calamiteiten	37
GGD-inspectie.....	37
Plan Veiligheid en Gezondheid	37
Meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld	37
Voedingsbeleid	37
Buitenspelen.....	38
Ziekte/toediening medicijnen	38
Overige zaken van belang	38
Gebaren	38
Protocollen	39
Huishoudelijk reglement.....	39

INLEIDING

Welkom bij Kinderdagverblijf en Buitenschoolse opvang **HANNA HOLMAN**.

Wij bieden inmiddels al ruim 35 jaar professionele kinderopvang aan in Almere. Dit doen wij op een gemoedelijke, huiselijke en groene locatie en zijn inmiddels een begrip in Almere Haven en omgeving.

Professionele en verantwoorde kinderopvang betekent dat er wordt voldaan aan de kwaliteitseisen zoals onder andere de wet IKK (Innovatie Kwaliteit Kinderopvang) dit voorschrijft. In dit pedagogisch beleidsplan zullen wij toelichten hoe wij hier invulling aan geven. Dit beleidsplan is daarmee ook een werkplan.

Voor zowel ouders, nieuwe medewerkers en de GGD is het nuttig om inzicht te verkrijgen in de werkwijze en sfeer van ons kinderdagverblijf. Dit plan geeft weer wat wij te bieden hebben aan zowel de kinderen als de ouder(s).

Voor onze medewerkers is dit pedagogisch beleidsplan ook het uitgangspunt voor hun beroepshouding en handelen.

Wij zijn er trots op om de kinderen die naar onze opvang komen, samen met de ouders te mogen begeleiden op weg naar volwassenheid. Wij zien onszelf dan ook als partner in de opvoeding van de kinderen. Het is iedere dag weer een uitdaging om dit prachtige werk zo goed en zinvol mogelijk uit te voeren, zodat kinderen, ouders en onze medewerkers met een tevreden gevoel komen en gaan.

Graag tot ziens!

HANNA HOLMAN

Begrippenlijst:

In dit pedagogisch beleidsplan wordt verstaan onder:

- Ouders: ouder(s), verzorger(s) of opvoeder(s)
- Wij: de medewerkers van Hanna Holman
- Medewerkers: gekwalificeerde pedagogisch professionals of stagiaires van Hanna Holman.
- Hij: Als we het over een kind hebben, spreken we van 'hij', maar hiermee wordt ook 'zij' bedoeld.
- KDV: Kinderdagverblijf
- BSO: Buitenschoolse opvang

Wat hebben we al bereikt, en waar werken wij naartoe?

De wet IKK (Innovatie Kwaliteit kinderopvang) is vanaf 2018 van kracht en heeft als voornaamste doel de kwaliteit van de kinderopvang te verbeteren en te waarborgen. In dit plan beschrijven we hoe we werken aan een fijne, veilige plek voor de kinderen.

De volgende vernieuwingen hebben wij de afgelopen jaren hebben doorgevoerd:

- Sinds 2019 hebben wij een pedagogisch beleidsmedewerker en een pedagogisch coach in dienst.
- Sinds januari 2020 beschikken wij over een eigen diëtiste en is er een voedingsbeleid dat per leeftijd aandacht geeft aan gezonde voeding.
- Sinds 2021 hebben wij doormiddel van een scholing het certificaat Gezonde kinderopvang. Meerdere medewerkers van verschillende groepen zijn aan de slag gegaan met de scholing en brengen die kennis nu in praktijk. Deze scholing betrof onder andere de onderwerpen voeding en beweging, wat sindsdien iets is waar wij dagelijks aandacht aan besteden.
- Sinds 2022 werken wij samen met Newborn Spa Almere, wat betekent dat wij als extra service babymassages geven voor de kindjes van 0 tot en met 2 jaar oud.
- De medewerkers van de babygroep volgen de verplichte cursus “Werken met baby’s”. Alle medewerkers hebben het certificaat gehaald of zijn ermee bezig.
- Vóór 2025 voldoen alle medewerkers aan de verplichte taaleis 3F. Alle medewerkers hebben hem in 2024 afgerond.
- Wij zijn sinds 2021 bezig met het verduurzamen van ons bedrijf. Dit betekent:
 - Dat wij inmiddels volledig elektrisch rijden.
 - Zonnepanelen op het dak hebben.
 - Een samenwerking hebben met het Voedsel-Loket-Almere. Hier brengen wij wekelijks de overgebleven boodschappen naar toe.
 - In 2024 moestuintjes creëren om met de kinderen te tuinieren.
 - We tijdens de teamdag aandacht hebben voor het onderwerp om bewustzijn en draagvlak te creëren bij de medewerkers.
- (Bijna) alle medewerkers hebben een cursus babygebaren gevolgd. Sinds 2022 zijn wij hiervoor gecertificeerd.

In dit beleidsplan wordt beschreven waar wij voor staan, wat we willen bereiken, wat wij hiervoor nodig hebben en hoe wij dit gaan doen.

Deel 1 van dit beleidsplan beschrijft het pedagogisch beleid en deel 2 de pedagogische praktijk.

Om de pedagogische doelen te behalen hebben wij ruimte, materialen, pedagogisch medewerkers, activiteiten en contactmomenten met het team, de ouders, scholen en derden nodig.

In dit plan staat voor elke groep de ontwikkelingsgebieden en fasen van de kinderen beschreven en hoe wij daarop met ons pedagogisch handelen en dagprogramma aansluiten.

Omdat wij, net als u, het allerbeste willen voor uw kind, besteden wij veel zorg en aandacht om de kwaliteit van onze kinderopvang hoog te houden. Hoe wij dit vorm geven leest u in deel 3 van dit beleidsplan.

Jaarlijks wordt onze kinderopvang geïnspecteerd door de GGD. De uitkomsten worden besproken met de medewerkers en de oudercommissie. Het inspectierapport kunt u evenals ons huishoudelijk reglement, de beleidsstukken en de tarieven terugvinden op onze website www.hannaholman.nl

DEEL 1

HET PEDAGOGISCH BELEID

*De eerste 1000 dagen van een mensenleven
zijn bepalend voor de ontwikkeling van een
kind*

- Emmi Pikler -

Onze visie op het kind

Elk kind heeft het recht om in een veilige en plezierige omgeving op te groeien en kansen te krijgen om hun talent, binnen hun mogelijkheden te ontplooien en te ontwikkelen, zodat ze op kunnen groeien tot gezonde, zelfstandige en gelukkige volwassenen. Ons kinderdagverblijf en buitenschoolse opvang speelt een rol in deze ontwikkelkansen voor een kind.

De eerste 1000 dagen van een mensenleven zijn zeer bepalend voor het optimaal functioneren en de ontwikkeling van een persoon, zo blijkt uit onderzoek. Het is onze taak om voorwaarden te scheppen zodat voldaan wordt aan de natuurlijk basisbehoeftes. Een kind heeft tijd en ruimte nodig waarin hij met zichzelf bezig kan zijn in een veilige en uitdagende omgeving zodat het vrij kan bewegen en zijn eigen behoeftes kan ontdekken. Dit proces begint al in de babytijd¹.

Bij ons staat het kind in de groep centraal. Interesses en de nieuwsgierigheid om nieuwe dingen te leren komen uit het kind zelf. Zo leren de kinderen al jong dat ze niet zonder elkaar kunnen, ondanks dat ze allemaal individuen zijn met eigen behoeftes en wensen. Wij begeleiden ze niet alleen naar zelfredzaamheid maar ook naar samenredzaamheid². Dit zal bijdragen aan het proces van sociale integratie in de maatschappij op latere leeftijd. Kinderen moeten in onze optiek niet worden geforceerd tot groei en prestatie, ze moeten wel worden uitgedaagd. Kinderen leren vanzelf dingen als de tijd er rijp voor is. Om tot leren te komen is de omgeving erg belangrijk. Deze moet veilig, 'warm' en vertrouwd maar ook uitdagend zijn.

Onze visie op kinderopvang

Wij zien onszelf als 'partner' in de opvoeding omdat wij zorgen voor een vervangende thuissituatie, waarbij wij de zorg en de verantwoordelijkheid tijdelijk van de ouders overnemen.

Hierdoor kunnen de kinderen in een uitdagende omgeving met leeftijdgenootjes zich maximaal ontplooien. Dit geeft ouders de ruimte om te werken of te studeren. We hebben aandacht voor het gezinsleven thuis en hechten veel waarde aan goed contact met de ouders. Zo zorgen we gezamenlijk voor de optimale basis voor een goede ontwikkeling van het kind.

Wij verwelkomen de kinderen warm en liefdevol en zorgen ervoor dat zij zich thuis voelen in ons kinderdagverblijf. Wij bouwen een duurzame relatie op met de kinderen. Daarnaast is de kinderopvang ook een plek waar wij werken aan het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen. Er is volop gelegenheid voor de kinderen om in een veilige en uitdagende omgeving van alles te ontdekken en te onderzoeken, op alle ontwikkelingsgebieden. De leefwereld van het jonge kind wordt al spelend en belevend vergroot. Dit gebeurt vanuit een huiselijke setting, waarbij de kinderen de keuze hebben wat ze kunnen en willen doen. Onze medewerkers zorgen hierbij voor een liefdevolle en deskundige begeleiding.

¹ Geïnspireerd door pedagoog Emmi Pikler.

² Geïnspireerd door pedagoog Helen Parkhurst.

De vier pedagogische basisdoelen

De vier pedagogische basisdoelen

Binnen de kinderopvang werken we aan de hand van de vier pedagogische basisdoelen volgens de pedagoog Riksen Walraven. Deze doelen geven aan wat de behoeften zijn van het jonge kind op de verschillende ontwikkelingsgebieden. Aan de hand van deze basisdoelen leggen we de werkwijze van het team Hanna Holman uit.

1 Emotionele veiligheid

Als kinderen zich veilig voelen kunnen zij zich ontwikkelen en groeien.

Als (jonge) kinderen zich prettig voelen stralen ze plezier uit en zijn ze ontspannen, energiek en ontvankelijk (hoog welbevinden). De kinderen kunnen helemaal opgaan in hun spel, ze voelen zich gemotiveerd en betrokken. Door te werken met liefde voor het kind en elkaar, zorgen we voor een omgeving waarbij we ons veilig voelen.

- Wij tonen waardering en respect voor ieder kind. Hiermee wordt bedoeld dat elk kind door ons als een volwaardig 'mensje' met eigen behoeften en eigen mening wordt gezien. De autonomie van het kind wordt gerespecteerd en aangemoedigd. Het kind mag zijn wie het is. Wij tonen vertrouwen in zijn kunnen, wat bijdraagt aan het zelfvertrouwen van het kind. Hierdoor durft hij weer verdere stappen te zetten op weg naar volwassenheid³.
- We hebben aandacht voor de behoeften van de kinderen: de medewerkers reageren sensitief responsief. Wij vinden het heel belangrijk écht aanwezig te zijn voor het kind wanneer dit nodig is. Wanneer een kind zich tot een medewerker richt krijgt het kind ook de volledige aandacht zodat het kind zich 'gehoord en gezien' voelt. Kinderen worden in ons kinderdagverblijf serieus genomen.
- Er worden grenzen gesteld en structuur geboden zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen. Het kind weet waar het aan toe is.

*Respect voor de autonomie:
Elk kind wordt door ons als volwaardig
'mensje' gezien: het mag zijn wie het is.*

Andere factoren die bijdragen aan het gevoel van veiligheid zijn:

- Aantrekkelijke ruimtes met themahoeken en materialen die passen bij de verschillende ontwikkelingsgebieden en interesses van de kinderen.
- Activiteiten die aansluiten bij de interesse van het kind (bijvoorbeeld in de kring voorlezen uit boekjes geschikt voor de leeftijd). Thema's die we daarvoor gebruiken zijn: seizoenen, feesten, verjaardagen, dieren etc. Er wordt rekening gehouden met een balans tussen vrij spel en een gestructureerde activiteit (zoals een spelletje).
- Medewerkers doen (half)jaarlijkse observaties om goed aan te kunnen sluiten bij de behoefte van het kind, de interacties van kinderen en hun ontwikkelingsniveau.
- Vaste gezichten: er is een team van vaste medewerkers die volgens een vast rooster werkzaam zijn. Uw kind zal daardoor telkens dezelfde gezichten zien. Ieder kind heeft een mentor om nog beter vast te kunnen stellen wat de behoeften van uw kind zijn op de verschillende gebieden en gaan met hen een duurzame relatie aan.

³ Geïnspireerd op de pedagoge Helen Parkhurst.

Ontwikkelingsgericht werken maakt dat belangrijke ontwikkelingsstappen en mogelijke achterstanden worden opgemerkt en indien nodig tijdig worden gesignaleerd en besproken.

- Een goede communicatie met de ouders is belangrijk om het kind beter te leren begrijpen (“een ouder kent zijn kind het beste”), maar ook om onze werkwijze over te brengen en elkaar beter te leren begrijpen.

2 Persoonlijke Competentie

Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van hun persoonlijke competenties. Wij kijken naar de mogelijkheden in plaats van de beperkingen van een kind⁴.

Tijdens het spelen op de groepen leren ze. Zo werken ze aan motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, sociale vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden. Doordat je iets leert wat je eerst nog niet kon krijg je zelfvertrouwen, en zo groei je als mens!

Onze medewerkers helpen de kinderen bij hun ontdekkingsreis. Dit doen ze door een klein beetje vooruit te lopen op wat het kind kan. Op deze manier dagen wij het kind uit om iets te leren wat het nog niet kan, om zo tot nieuwe (ontwikkel)stappen te komen. Dit wordt ook wel de ‘Zone van naaste ontwikkeling’ genoemd⁵.

- Op de groep zijn de medewerkers soms sturend en actief aanwezig maar er is ook veel ruimte voor vrij spel en eigen initiatief.
- We moedigen de kinderen aan iets te proberen en geven ze complimenten in woorden of met een aai over de bol, als het is gelukt. Wij hebben ook een stimulerende rol: medewerkers stimuleren de zelfstandigheid (‘Probeer het maar! Ik denk dat het gaat lukken!’). Hierdoor groeit het zelfvertrouwen, de zelfstandigheid, veerkracht, positief zelfbeeld en creativiteit.
- Communicatie, zowel verbaal als non-verbaal, is belangrijk in ons leven. Met taal maken wij de wereld begrijpelijker. Wij zijn dagelijks met deze vaardigheid bezig in onder andere de kringmomenten, waarbij er kringgesprekken plaatsvinden, boekjes worden voorgelezen en er wordt gezongen⁶. We ondersteunen de taal met gebaren, vooral bij het jonge kind.

Onze medewerkers kijken naar de mogelijkheden van een kind in plaats van de beperkingen
- Malaguzzie -

Andere factoren die bijdragen aan de ontwikkeling van persoonlijke competentie zijn:

- We gebruiken thema’s die zich in de loop van het jaar aandienen en dus actueel zijn voor de kinderen, zoals bijvoorbeeld de seizoenen en jaarfeesten.
- Wij bieden een uitdagende, stimulerende omgeving aan met een gevarieerd aanbod aan materialen, gericht op de ontwikkelingsfasen van het kind.
- Motorische- en zintuiglijke vaardigheden oefenen de kinderen door de dag heen met bijvoorbeeld het dekken van de tafel, het proeven van eten, knutselen, aan- en uitkleden, bouwen, dansen en door buiten te fietsen, balspelletjes te spelen, te rennen, klimmen, een gymparcours af te leggen, spelen met zand, takjes, steentjes en water.
- De cognitieve ontwikkeling wordt spelenderwijs gestimuleerd door bijvoorbeeld spelletjes als ‘ik zie ik zie wat jij niet ziet’ en bijvoorbeeld bouwen met blokken (‘welke toren is hoger?’). In de

Wij helpen de kinderen bij hun ontdekkingsreis
-psycholoog Vygotski-

⁴ Geïnspireerd door pedagoog Malaguzzie.

⁵ Geïnspireerd door psycholoog Vygotski.

⁶ Geïnspireerd door psycholoog Thomas Gordon.

kring in de ochtend worden er activiteiten aangeboden als zingen, voorlezen en het bespreken verschillende thema's en bijvoorbeeld wat je in het weekend hebt gedaan.

- Creatieve ontwikkeling stimuleren wij door bijvoorbeeld dansoptredens, zingen, tekenen en uitjes naar de bibliotheek, het Eksternest, met rituelen en feesten.

3 Sociale competentie

Kinderen worden begeleid in hun interacties met anderen. Wij begeleiden ze naar samenredzaamheid⁷. Dit zal bijdragen aan het proces van sociale integratie in de maatschappij op latere leeftijd. We hebben elkaar immers nodig. Al spelend leren ze sociale vaardigheden: ze leren hoe om te gaan met kinderen en medewerkers. Daarbij leren ze duurzame relaties aan te gaan.

- Onze medewerkers leren de kinderen op een positieve manier met elkaar om te gaan en zich staande te houden in een groep. Ze leren relaties op te bouwen met andere kinderen en met volwassenen.

Het oefenen van deze sociale

vaardigheden gebeurt spelenderwijs, door alles wat er in de groep gebeurt. Door het samen spelen van kinderen in de bouw- of poppenhoek (bijvoorbeeld vader en moedertje spel) worden sociale vaardigheden geoefend.

- We leren de kinderen zoveel mogelijk zélf conflictjes op te lossen. Als het nodig is begeleiden de medewerkers dit en helpen we woorden te vinden, een oplossing aan te dragen en sorry te zeggen. We geven het goede voorbeeld. Door conflictjes ervaren de kinderen verschillende emoties als boosheid, verdriet en als ze opgelost worden onder andere blijdschap en krijgen ze meer zelfvertrouwen.
- We laten zien dat kinderen niet meteen op elke impuls hoeven te reageren ('eerst even nadenken'), prioriteiten stellen ('eerst opruimen en dan mag je buitenspelen'), doelen te stellen en plannen te maken ('jullie willen graag een voorstelling geven, wat is daar voor nodig....'). Wij helpen ze om op een goede manier emoties te uiten ('eerst rustig worden en niet gaan schreeuwen, slaan of met dingen gooien'). We geven kinderen die dat nodig hebben even de ruimte om 'stoom af te blazen'.
- Doordat de kinderen in een vaste groep samen zijn leren ze duurzame relaties aan te gaan met andere kinderen. Ook zijn er op de groepen vaste gezichten: er is een team van vaste medewerkers die volgens een vast rooster werkzaam zijn. Elk kind heeft een eigen mentor, die extra oog heeft voor het opbouwen van een duurzame relatie met het kind.

Onze medewerkers begeleiden de kinderen naar samenredzaamheid

- Helen Parkhurst -

4 Socialisatie door overdracht van waarden en normen

Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met waarden en normen in de samenleving.

Door te laten zien wat we belangrijk vinden leren we de kinderen hoe we met elkaar omgaan. Hoe moet je je gedragen? Wat mag wel en niet? Zo leren ze op een respectvolle manier met anderen om te gaan en actief deel te nemen in de maatschappij.

Wij begeleiden de kinderen voor op het (sociale) functioneren in de maatschappij

- Het kind leert zich aan te passen aan de regels en omgangsvormen die gelden in de groep. Zo bereiden wij de kinderen voor op het (sociale) functioneren in de maatschappij. Onze medewerkers hebben

⁷ Geinspireerd op Helen Parkhurst.

hierin een belangrijke rol. Zo hebben zij een sturende rol: door het bieden van structuur wordt duidelijk aangegeven wat de grenzen en verwachtingen zijn en hoe je je moet gedragen ('je mag wel in het speelhuisje klimmen maar niet op de tafel', 'je mag best even boos zijn maar dan maken we het ook weer goed en zeggen we sorry', 'we gebruiken geen scheldwoorden en gaan lief met elkaar en de spullen om' en 'als je iets krijgt zeg je dank je wel').

- Op de BSO heeft de socialisatie een belangrijke plek. Zo zijn er samen met de kinderen regels opgesteld waarin beschreven staat wat we van elkaar verwachten. Pesten heeft geen plek binnen Hanna Holman. Er zijn op de BSO sociale regels zoals: samen delen, op je beurt wachten, elkaar respecteren. De medewerkers hebben daarin een belangrijke sturende rol, maar zijn ook rolmodel en geven het goede voorbeeld.
- Door middel van cultuuroverdracht leren wij de kinderen meer over gebruiken, tradities en gewoontes, zoals via de jaarlijkse traditionele feesten. Op deze manier worden ze voorbereid op een actieve participatie in de samenleving.

Locatie en inrichting groepen

Locatie

Kinderdagverblijf Hanna Holman BV (doorgaans Hanna Holman genoemd) is een kleinschalig maar ruim opgezet kinderdagverblijf gelegen in een mooie groene omgeving aan de Noordmark in Almere Haven. Er heerst een persoonlijke en gemoedelijke sfeer en wij horen dan ook vaak dat ons kinderdagverblijf aanvoelt als een tweede thuis. Hanna Holman bestaat uit horizontale groepen: 3 KDV-groepen en 1 BSO-groep. De BSO-groep is verdeeld in 3 groepen: de Onderbouw, Middenbouw en Bovenbouw. Momenteel bestaat ons kinderopvang uit 79 kindplaatsen. Voor ieder kind staat minimaal 3,5 m² speelruimte ter beschikking.

Binnen en buitenruimte

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. Zo voldoet ons kinderdagverblijf aan de wettelijke eisen zoals vastgelegd in de wet – en regelgeving kwaliteit kinderopvang.

Het hoofdgebouw bestaat uit 3 ruimtes: één ruimte voor de babygroep, één voor de dreumesgroep en één voor de peutergroep. Onze ruimtes worden voldoende geventileerd en op de voor elk jaargetijde geschikte temperatuur gehouden. Alle speelruimten en de meeste slaapkamers zijn voorzien van vloerverwarming en airco. Er wordt extra geventileerd in geval van schoonmaakwerkzaamheden (stofzuigen e.d.).

Hanna Holman heeft een milieuprotocol waarin beschreven wordt hoe het binnen- en buitenmilieu gezond is en blijft voor iedereen, in het bijzonder voor jonge kinderen met longetjes die nog in ontwikkeling zijn. Zo staat in het milieuprotocol bijvoorbeeld beschreven hoe vaak de ruimtes worden gecontroleerd met onze CO2 meters.

Elke groep beschikt over haar eigen buitenruimte welke direct grenst aan de groepsruimte. Zo kennen wij de babytuin, de dreumestuin en de peutertuin. Het gebeurt regelmatig dat de peuters gezellig samenspelen met de BSO-kinderen op het centrale speelplein aan de voorkant van ons gebouw. Ons BSO-gebouw is bereikbaar via de hoofdingang van de BSO aan de Noordmark en vanuit het KDV via onze 'peutertuin'.

De BSO-ruimte is onderverdeeld in 3 ruimtes: in de centrale ruimte bevinden zich de middenbouwers (6,7 en 8-jarigen), aan beide zijdes van deze centrale ruimte bevindt zich de groepsruimte voor de onder-bouwers (4 en 6-jarigen) en de boven-bouwers (8 tot 12-jarigen).

De buitenspeelruimte voor de BSO bevindt zich aan de voorzijde van het Kinderdagverblijf (het centrale speelplein).

Groepsgrootte en bezetting

Onze babygroep

Bestaat uit 12 baby's in de leeftijd van 0 tot 16 maanden, verzorgd door 4 gediplomeerde medewerkers.

Onze dreumesgroep

Bestaat uit 12 dreumesen in de leeftijd van 16 maanden tot 32 maanden, verzorgd door 2 gediplomeerde medewerkers en vaak een BBL stagiaire.

Onze peutergroep

Bestaat uit 16 peuters in de leeftijd van 36 maanden tot 4 jaar, verzorgd door 2 gediplomeerde medewerkers en vaak een BBL stagiaire.

Onze BSO-groep

Bestaat uit 39 BSO-kinderen in de leeftijd van 4 tot 12 jaar begeleid door 4 gediplomeerde medewerkers. De BSO is ingedeeld in drie groepen: de Onderbouw (4-6 jaar), de Middenbouw (6-8 jaar) en de Bovenbouw (8-12 jaar).

Stamgroepen en vaste gezichten

Voor alle groepen geldt dat uw kind door ons wordt opgevangen in groepsverband. Ieder kind verblijft in zijn/haar eigen stamgroep. Dit is een vaste groep met vaste medewerkers.

In geval van ziekte kan het zijn dat een medewerker van een andere groep wordt ingezet. Omdat we een kleine organisatie zijn kennen de medewerkers de kinderen van andere groepen. Deze uitzondering van het vaste gezichten criterium zal nooit langer zijn dan vier aaneengesloten weken.

In de vakantieperiode worden groepen soms samengevoegd. Indien twee groepen samengevoegd worden, hanteren wij de kind/leidster ratio in overeenstemming met de CAO-Kinderopvang. Ouders worden via Bitcare op de hoogte gebracht van het samenvoegen van de groep.

Drie-uursregeling

Tijdens de openingstijden wordt maximaal drie uur per dag afgeweken van de vaste kind-leidster ratio (BKR). Op deze momenten kan (minimaal) de helft van de -volgens het BKR vereiste aantal medewerkers- ingezet worden.

In de ochtend druppelen de kinderen binnen, en kan het zo zijn dat vóór de kinderen naar hun vaste groep gaan er iets meer kinderen zijn dan de BKR voorschrijft (tussen 07:00-08:00 uur). De medewerker die aanwezig is zal extra taken zoals verschenken of fruit snijden zoveel mogelijk uitstellen tot er een extra medewerker aanwezig is. Zo heeft de medewerker alle aandacht voor de behoeften van de aanwezige kinderen.

Tussen de middag zijn de medewerkers één voor één met pauze. Samen bespreken ze voor die dag wat de beste momenten zijn om pauze te nemen. Hierbij wordt rekening gehouden met de handigste momenten bijvoorbeeld: zoveel mogelijk wanneer de kinderen slapen en/of vrij spelen, zoveel mogelijk buiten de drukke momenten van bijvoorbeeld verschenken en eten om. Zo krijgen de kinderen alle aandacht van de medewerkers die op dat moment aanwezig zijn.

In de praktijk is het zo dat in de middag de BKR bijna nooit afwijkt. Ook voor dit moment geldt dat de medewerker die op dat moment aanwezig is geen taken uitvoert die niet even kunnen wachten, zoals bijvoorbeeld schoonmaken. Zodra het kind aantal lager is zullen dergelijke taken worden opgepakt.

De tijden zoals hieronder beschreven zijn een richtlijn. Als de groepssamenstelling en de roosters van de medewerkers die dag een andere indeling van de drie-uursregeling vragen kan er worden afgeweken van de vaste tijden. Wel zal er nooit meer dan drie uur op één dag (en op een BSO middag maximaal een half uur) worden afgeweken van de BKR.

Momenten waarin het mogelijk is dat wij afwijken van de kind-leidster ratio zijn:

KDV:

- In de ochtend, tussen 07:00 en 08:00 uur.
- Tussen de middag, als de kinderen op bed liggen of vrij spelen (peutergroep). De medewerkers kunnen dan met pauze.
- Aan het eind van de middag, vanaf 17.30 uur.

BSO

- Tijdens de schoolweken gaan er medewerkers de deur uit om kinderen van school te halen en kan het zijn dat de BKR op locatie tijdelijk afwijkt. Dit is maximaal een half uur, tussen 13:45-14:15 uur.
- Op studiedagen en vakantiedagen kan er in de ochtend bij het brengen (tussen 07:00-09:00 uur) en in de middag na de lunch (13:00-14:30 uur) afgeweken worden van de BKR, dit is echter nooit meer dan 3 uur per dag.

Achterwachtregeling

Er zijn altijd minimaal twee medewerkers aanwezig in het KDV en/of de BSO. Een uitzondering is in de ochtend, dan is er soms één medewerker aanwezig in de periode van 07.00-08:00 uur. Zij ontvangt de kinderen die worden gebracht in de peutergroep. Als er géén medewerker van de BSO is voor de voorschoolse dan is er een achterwacht, deze collega woont dichtbij (op maximaal 10 minuten van de locatie) en kan dus snel ter plekke zijn als dat nodig is. De medewerker die opent en alleen staat is op de hoogte gesteld van wie de achterwacht is en hoe diegene bereikbaar is.

Vierogen principe

Veiligheid is een basisvoorwaarde in de opvang van kinderen. Wij voldoen aan het vier-ogen principe doordat iedere ruimte onderling is voorzien van grote ramen en deuren waardoor er veel contact tussen de groepen is en er een grotere wederzijdse betrokkenheid wordt gerealiseerd. Dit betekent dat kinderdagverblijf Hanna Holman de dagopvang dusdanig heeft georganiseerd, dat de medewerker of de stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij/zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

Uitzondering: In de ochtend opent een medewerker van het KDV alleen (van 07.00-08.00 uur). Zij is dan op de peutergroep aanwezig, daar brengen de ouders hun kinderen en kunnen dus zomaar binnen wandelen, de deur naar buiten is van het slot maar van binnenuit begrenst met een traphekje. Er zijn twee collega's aangewezen als achterwacht die binnen 10 minuten op locatie kunnen zijn.

Verlaten van de stamgroepen/uitstapjes

Buitenspelen

Kinderen van 1,5 tot 4 jaar spelen soms samen door twee stamgroepen tijdens het speeluur bij elkaar te voegen (buitenspelen op het plein of in de peutertuin). Afhankelijk van het kind aantal zijn daar één, twee of drie medewerkers aanwezig. Hierbij wordt goed opgelet op het spelmateriaal welke eventueel minder geschikt zou zijn voor de kleintjes. Ook bezoeken broers/zussen elkaar weleens op een andere groep voor een knuffel, of bezoeken kindjes kort een medewerker waar zij dol op zijn.

Soms gaan de medewerkers met de kinderen op stap en wordt de groep tijdelijk opgesplitst, bijvoorbeeld een stukje wandelen of fietsen met de bakfiets. De medewerkers dragen zorg voor de emotioneel veiligheid en houden rekening met de aandachtspunten die voor de leeftijdsgroep gelden bij een uitstapje, zoals beschreven in het protocol vervoer en uitstapjes.

DEEL 2

DE PEDAGOGISCHE PRAKTIJK (werkplan)

Ouders maken gebruik van kinderopvang omdat zij werken, studeren en/of omdat ze willen dat hun kind(eren) met andere kinderen leren spelen en worden gestimuleerd in hun ontwikkeling. Tegelijkertijd bereidt onze kleinschalige, persoonlijke kinderopvang de kinderen voor op de basisschool. Wij bieden de kinderen tijdens de afwezigheid van hun ouders een gezellige, leerzame, fijne, huiselijke plek waar ze kunnen stoeien, bloeien en groeien en waar iedereen zich welkom voelt.

Ons Kinderdagverblijf (KDV)

De Babygroep

Dagindeling indicatie babygroep (voor eetmomenten zie voedingsbeleid)

- 07.00 De kinderen worden gebracht in de speelruimte van de peutergroep.
Daar vindt de overdracht van de ouders plaats en daar wordt afscheid genomen.
- 08.00 De tweede medewerker gaat met de baby's naar de babygroep.
- 09.00 Alle medewerkers zijn aanwezig en wakkere baby's gaan in de kring. In de kring worden liedjes gezongen, gebaren geoefend en krijgen ze eventueel al wat te eten en te drinken.
- 09.45 De kring wordt beëindigd en er wordt opgeruimd.
Een medewerker verschoont de kinderen, een andere maakt de flesvoeding klaar.
- 10.00 Tijd voor spelen en flesvoedingen.
Activiteiten buiten de stamgroep vinden plaats bijvoorbeeld:
Het maken van een wandeling met de baby's als het weer het toelaat.
- 11.30 Kring/eetmoment.
- 13.00 Informatie over slapen, eten en de gemoedstoestand van het kind wordt door via Bitcare bijgehouden. Desgewenst worden daarin ook andere dingen vermeld die u van uw kind wilt weten. Regelmatig maken de medewerkers foto's van de kinderen en de activiteiten die er gedaan worden met de kinderen.
- 14.00 De baby's krijgen een fruithapje
Flessen geven
Spelen en knuffelen
Opruimen en overdracht aan collegae
- 16.45 De baby's krijgen hun laatste verzorging van de dag en eventueel een groentepotje (bio eigen merk).
- 17.30 Eén medewerker gaat naar huis. De andere medewerker blijft en licht de ouders mondeling in over het wel en wee van hun kind van die dag.
- 18.00 De baby's die er nog zijn gaan naar de peutergroep.
- 18.15 De ruimte wordt gezogen en gedweild, volgens het schoonmaakprotocol.

Slaapbeleid baby's

Naast een speelruimte hebben alle groepen een apart slaapvertrek. Elk kind krijgt per dag een eigen bedje met daarin een schoon hoofdmolton. Slaapt uw kind erg licht, of onrustig dan is er de mogelijkheid om uw kind zoveel mogelijk apart te laten slapen. We hebben ook een afkapping waar de kinderen heerlijk in de buitenlucht kunnen slapen. We werken volgens ons Veilig slapen beleid, waarin afspraken staan rond veilig slapen, zoals het slapen op de rug (bij het jonge kind) en het gebruik van verschillende slaapmogelijkheden.

Ontwikkelingsgebieden en fases van de baby

Emotionele ontwikkeling

Lichamelijk contact tijdens het knuffelen (vitamine 'L'), eten geven en verschonen is van essentieel belang voor baby's. Zij bouwen zodoende een relatie op met de medewerkers en krijgen hierdoor vertrouwen in de ander en in zichzelf. Over het algemeen krijgen baby's alleen hun fopspeen op verzoek van de ouders als ze naar bed gaan, of als zij dit nodig hebben voor een stukje emotionele veiligheid.

Sociale ontwikkeling

Het KDV is bij uitstek de plek waar sociale ontwikkelingen gestimuleerd worden. De baby's reageren op elkaar, worden samen op een speelkleed gelegd. De baby leert al vroeg dat er meerdere volwassenen zijn waar het zich prettig bij kan voelen. De medewerker streeft naar een rustige atmosfeer en loopt even naar de kinderen toe, als zij iets wil mededelen.

Motorische ontwikkeling

De omgeving is zo ingericht dat alle ontwikkelingsstadia op een beschermde wijze ontplooit kunnen worden: liggen, zitten met steun (\pm 8 weken), borst optillen (\pm 12 weken), draaien (\pm 13 weken), zitten zonder steun (\pm 28 weken), staan met steun (\pm 30 weken), kruipen (\pm 44 weken), lopen met steun (\pm 48 weken), zelfstandig staan (\pm 50 weken) en lopen (\pm 52 weken). Op de mat kunnen ze heerlijk spelen, draaien en ontdekken.

In de boxen kunnen ze zich optrekken en enigszins in afzondering spelen. In de 'wippertjes' kunnen ze fijn zitten en om zich heen kijken. In de kring zitten de kinderen in een kinderstoel als ze goed rechtop kunnen zitten. Alles wordt afwisselend aangeboden. Ze kruipen in een voor baby's veilige omgeving op een verwarmde vloer. Alles is goed afwasbaar en wordt gereinigd volgens het schoonmaakprotocol.

Verstandelijke ontwikkeling

Taalontwikkeling begint met het brabbelen van het kind. Boekjes lezen, zingen en praten ondersteund met babygebaren bevordert de taalontwikkeling en staan dus ook iedere dag op het programma. Zo ontwikkelen baby's een gevoeligheid voor klanken in het Nederlands, een woordenschat en een manier om met elkaar te communiceren.

Al deze ontwikkelingen worden bijgehouden door middel van een kindvolgsysteem⁸. In een kind-map noteren de medewerkers hun bevindingen. Halfjaarlijks worden de bevindingen besproken door de mentor met de ouder of tussendoor eventueel op verzoek van een medewerker of ouder.

Zo ontstaat van alle collegae een visie op het kind en kun je vroegtijdig aan 'de bel trekken' als een ontwikkeling afwijkend verloopt. Dit geldt voor alle groepen in het KDV. Verder worden er in de babygroep grenzen gesteld waarbij wij altijd kijken naar de behoefte van het kind. Zo leren de kinderen met grenzen omgaan.

⁸ Kindvolgsysteem 'Kijk op ontwikkeling'

De Dreumesgroep

Dagindeling indicatie dreumesgroep (voor eetmomenten zie voedingsbeleid)

- 07.00 De dreumesen worden naar de peutergroep gebracht.
- 08.30 De dreumesen gaan naar hun eigen groep.
- 09.00 Samen opruimen en dan een eetmoment aan tafel (de 'kring').
In de kring wordt er voorgelezen en gezongen met ondersteuning van de babygebaren. De tweede medewerker van de dreumesgroep arriveert en blijft tot 18.30 uur.
- 10.00 Kinderen verschonen.
Spelen, knutselen.
Eventueel is er een activiteit buiten de stamgroep, zoals bijvoorbeeld: wandelen, buiten spelen, boodschappen doen, picknicken, naar de markt en op stap gaan met de bakfiets.
- 11.30 Samen opruimen en aan tafel gaan om te eten (brood of warm eten).
- 12.15 Kinderen worden verschoond en naar bed gebracht.
Tijdens het slapen werken de medewerkers de Bitcare app bij (activiteiten, gemoedstoestand en eventuele foto's worden naar u toegestuurd) en houden ze toezicht op de slapende kinderen.
De groepsruimte wordt schoongemaakt.
- 15.00 Kinderen worden uit bed gehaald.
- 15.30 Een eet en drinkmoment aan tafel (in de kring).
- 16.00 Spelen.
- 17.30 Eén medewerker gaat naar huis en de andere ruimt op en schrijft de overdracht in Bitcare zodat haar collega's goed geïnformeerd zijn over de kinderen en andere belangrijke zaken die spelen.
- 18.30 De ruimte wordt gedweild en opgeruimd volgens het schoonmaakprotocol.

Slaapbeleid dreumesen

Kinderen in de leeftijd van 1,5 tot 2,5 jaar bevinden zich in de fase van 'de wereld ontdekken en verkennen'. Ze gaan als het ware 'op reis' door de ruimte en klimmen en klauteren het liefst overal op en onderdoor. Tijdens 'hun reis' doen ze veel verschillende indrukken op die allemaal verwerkt moeten worden. Dit is vermoeiend en daarom is het zo belangrijk om tussen de middag te slapen. Na het middageten worden de kinderen verschoond en gaan ze allemaal lekker naar bed. Elk kind krijgt per dag een eigen bedje met daarin een schoon hoofdmolton. Voor sommige kinderen is het naar bed gaan nog een beetje spannend en soms voelt een kind zich niet zo lekker en dan wil het slapen niet meteen vlotten. In overleg met de ouders mogen zij buiten een speen en/of knuffel dan ook een flesje mee naar bed. Dit zal worden afgebouwd. Vaak is het al voldoende als de medewerker even dicht bij het bedje blijft zitten waardoor het kind zich gerustgesteld voelt en al snel in slaap valt. Slaapt uw kind erg licht, of onrustig dan is er de mogelijkheid uw kind apart te laten slapen.

Emotionele ontwikkeling

Dreumesen gaan door heel wat ontwikkelingsstadia heen bij het ouder worden. Ze kunnen te maken krijgen met éénkennigheid, koppigheid, driftbuien. Wij scheppen hiervoor het juiste klimaat om de kinderen te helpen om met hun emoties om te leren gaan. Met spel, muziek en fantasie (verhalen, poppenkast) kun je emoties oproepen. De medewerker laat zelf ook emoties zien en heeft daarin een voorbeeldfunctie.

Zij laat merken dat ze ook open staat voor de emoties van anderen. Grenzen en regels worden duidelijk gesteld, doch een plezierige sfeer blijft voorop staan! Als een medewerker een kind ergens op wil attenderen, dan loopt ze naar het desbetreffende kind toe en legt het in begrijpelijke taal uit. Kinderen voelen zich veilig als ze weten wat wel en niet mag.

Het is onze taak om ook aandacht te schenken aan de wat minder 'opvallende' kinderen. Ook deze kinderen worden door ons gezien en in hun kracht gezet!

Sociale ontwikkeling

Gezellige dingen met elkaar doen staat bij ons hoog in het vaandel. Daarom beginnen wij de dag als de meeste kindjes er zijn, dan ook gezamenlijk aan tafel. In de kring wordt gesproken over dingen die dreumesen boeien, zoals knuffels, dieren, familie en bijvoorbeeld eten.

Er wordt gezongen en uit boekjes voorgelezen geschikt voor de leeftijd. Voorlezen vinden we heel belangrijk voor een kind. Ook wordt er aandacht geschonken aan feestdagen en verjaardagen.

Door het aanbieden van knutselmateriaal doen kinderen ervaring op.

Kinderen leren al spelenderwijs. Wij leren de kinderen op een prettige manier met elkaar om te gaan. Door kleine strubbelingen leren ze sociale regels. De medewerker kan ingrijpen door het kind een oplossing voor het conflictje te bieden of door toe te kijken of ze in staat zijn het zelfstandig op te lossen. Ze ontdekken dat je dingen samen kunt doen en dat dit leuk is!

Motorische ontwikkeling

De bewegingsdrang van dreumesen is zeer groot. Klim- en klautermogelijkheden worden bij ons dan ook aangeboden. Ons kinderdagverblijf beschikt ook over rijdend materiaal.

Van tijd tot tijd wordt er gedanst en als het weer het toelaat trekken we er op uit met de bakfietsen. Bij mooi weer spelen we graag samen in de tuin en op het grote plein.

Verstandelijke ontwikkeling

Met name in de kring wordt veel voorgelezen en gesproken, ondersteund door babygebaren. Thema's als jaargetijden, kleuren en begrippen als bijvoorbeeld dik/dun, worden aangeboden.

Waarden en normen

Wij ondersteunen ouders in de opvoeding van hun kinderen, bijvoorbeeld waar het gaat om simpele beleefdheidsvormen als; 'dank je wel' zeggen wanneer je een koekje krijgt.

Ouders worden op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen van het kind. Halfjaarlijks worden de ouders uitgenodigd door de mentor van hun kind om de ontwikkeling van het kind te bespreken of op eigen verzoek van de ouders of een medewerker.

De Peutergroep

Dagindeling indicatie peutergroep (voor eetmomenten zie voedingsbeleid)

- 07.00 De kinderen worden gebracht en kunnen vrij spelen.
- 09.00 Samen met de tweede medewerker opruimen en aan tafel gaan ('de kring'). In de kring wordt er gezongen en voorgelezen, ondersteund door gebaren. De kinderen drinken water en krijgen iets te eten.
- 10.00 Kinderen verschonen of naar de wc laten gaan. Spelen of knutselen. Activiteiten buiten de stamgroep vinden plaats zoals: wandelen, buiten spelen, picknicken, erop uitgaan met de bakfiets en bijvoorbeeld de markt bezoeken.
- 11.45 Opruimen en aan tafel gaan om te eten (broodmaaltijd of warm eten).
- 12.45 Verschonen en naar bed. Tijdens het slapen werken de medewerkers Bitcare bij en houden toezicht op de slapende en/of kinderen die wakker zijn. De ruimte wordt schoongemaakt volgens het schoonmaakprotocol.
- 14.00 Grotere peuters wakker maken en uit bed halen.
- 15.00 Andere kinderen uit bed halen en stimuleren zichzelf aan te kleden.
- 15.30 Eten en water drinken aan tafel.
- 16.00 Spelen: binnen of buiten met mooi weer.
- 17.30 Eén medewerker gaat naar huis, de andere ruimt op en draagt de kinderen die opgehaald worden over aan de ouders.
- 18.30 De ruimte wordt gedweild en opgeruimd volgens het schoonmaakprotocol.

Slaapbeleid peuters

Het ene mensje heeft meer behoefte aan slaap dan het andere. Dit constateren wij ook in ons kinderdagverblijf. De impact van een drukke dag met zestien peuters, die met elkaar spelen is doorgaans intensiever dan thuis.

Thuis kunnen kinderen die moe zijn een rustig plekje zoeken en zich afzonderen.

Bij ons op het kinderdagverblijf willen wij de peuters ook de mogelijkheid bieden om even te kunnen slapen of rusten. Wij denken dat dit het kind ten goede komt.

Wij maken daarom onderscheid tussen: *Slapers*, *Rusters* en *niet-Slapers*.

De *Slapers* stellen wij in de gelegenheid om te slapen.

De *Rusters* krijgen de gelegenheid om te gaan slapen, lukt dit niet dan krijgen zij een boekje of worden uit bed gehaald.

De *Niet Slapers* gaan na de lunch spelen in de speelruimte of lekker buiten of doen aan tafel een puzzel of maken een mooie tekening.

Op verzoek van een ouder kan worden besloten om een kind niet te laten slapen, maar wij behouden ons het recht om, als een kind dit niet redt, het toch te laten rusten.

De situatie in een kinderdagverblijf is nu eenmaal anders (intensiever) dan thuis.

Emotionele ontwikkeling

Peuters gaan door heel wat ontwikkelingsstadia heen bij het ouder worden zoals bijvoorbeeld éénkennigheid, koppigheid, driftbuien, enzovoorts. Wij scheppen hiervoor het juiste klimaat en helpen de peuters met hun emoties te leren omgaan. Met spel, muziek en fantasie (verhalen, poppenkast) kun je emoties oproepen. Kinderen leer je zelfvertrouwen te ontwikkelen door “op te kunnen treden” in een groep, door bijvoorbeeld spelletjes te spelen.

De medewerker laat zelf ook emoties zien (voorbeeldfunctie).

Zij laat merken dat ze ook open staat voor de emoties van anderen, waardoor kinderen daar ook oog voor krijgen. Zo worden de kinderen bijvoorbeeld betrokken bij het troosten en ‘sorry’ zeggen.

Grenzen en regels worden duidelijk gesteld maar een plezierige sfeer blijft voorop staan.

Kinderen voelen zich veilig wanneer ze weten wat wel en niet mag.

Soms wordt het kind even uit de groep gehaald en apart gezet, bijvoorbeeld als er een conflict ontstaat waarbij het kind erg boos is. Zo kan het kind even tot rust komen en de tijd nemen om bij zichzelf te komen.

Kinderen, die erg druk zijn en daardoor een storende werking op de groep kunnen hebben bieden wij een minder prikkelende omgeving aan door ze een passende activiteit aan te bieden: bijvoorbeeld even alleen in de poppenhoek te laten spelen, of een puzzel aan tafel te laten doen.

Het is onze taak om ook aandacht te schenken aan de wat minder ‘opvallende’ kinderen. Ook deze kinderen worden door ons gezien en in hun kracht gezet!

Sociale ontwikkeling

Gezellige dingen met elkaar doen staat bij ons hoog in het vaandel. Daarom beginnen wij de dag dan ook gezamenlijk aan tafel als de meeste kindjes binnen zijn. In de kring wordt gesproken over dingen die peuters boeien, er wordt naar elkaar geluisterd en men biedt elkaar eten en drinken aan. Op die manier leren ze met elkaar rekening te houden, op hun beurt te wachten en elkaar te helpen.

Bij ons mogen kinderen wanneer zij jarig zijn uitdelen en rondgaan met hun traktatie zodat het kind even centraal staat in de groep. De kinderen leren spelenderwijs en ook door kleine strubbelingen hoe ze met elkaar om moeten gaan. Afhankelijk van de situatie en het kind beslist de medewerker of kinderen zelf een meningsverschil kunnen oplossen of dat we ze daarbij moeten begeleiden. Een stil en teruggetrokken kind stimuleren we door samen tot een oplossing te komen en een stap verder is weer, dat het kind het zelf durft. Hiermee vergroten we het zelfvertrouwen van het kind. Dit proces gaat gepaard met complimentjes. Ook ontdekken ze, dat je dingen samen kunt doen of kunt delen.

Motorische ontwikkeling

De bewegingsdrang van peuters is groot. Klim- en klautermogelijkheden worden dan ook volop geboden zoals bijvoorbeeld in het speelhuis of met speciale matten en schuim-wipwappen. Tevens beschikt ons kinderdagverblijf over ‘rijdend’ materiaal.

Van tijd tot tijd organiseren wij dans- en/of gymactiviteiten en als het weer het toelaat trekken we er op uit met de elektrische bakfietsen of spelen en eten (picknicken) we gezamenlijk in de tuin.

Wij vinden natuur en milieu erg belangrijk en attenderen kinderen hierop tijdens het ‘buiten-zijn’ en door het hebben van dieren in onze groep (vissen/kikkervisjes), het beheren van een moestuin en het meedoen aan projecten (bijvoorbeeld het vlinderproject).

Vaak brengen wij ook een bezoekje aan weidedieren in onze directe omgeving: paarden, schapen, kippen, eendjes.

De fijne motoriek wordt gestimuleerd door tal van knutselactiviteiten, zoals verven, plakken met lijm op waterbasis, kleuren, en prikken. Veel activiteiten komen voort uit feestdagen zoals Sinterklaas, St.

Maarten, Kerst, Pasen, Vader/Moederdag en verjaardagen. Hier besteden wij veel aandacht aan, passend bij de ontwikkelingsniveau van ieder kind.

Aan het eind van de vier jaar opvang in ons kinderdagverblijf ontvangt u een boek met daarin een verzameling van knutselwerkjes van uw kind. Dit geeft een mooi beeld van de ontwikkeling die uw kind de afgelopen vier jaar heeft doorgemaakt.

Verstandelijke ontwikkeling

Met name in de kring wordt veel voorgelezen en besproken, ondersteund door babygebaren. Door middel van thema's worden de kinderen al vroeg bekend met begrippen zoals jaargetijden, feesten, kleuren en vormen.

Wij ondersteunen ouders in de opvoeding van hun kinderen waar het gaat om simpele beleefdheidsvormen zoals 'dank je wel' zeggen als je iets krijgt van de ander.

Mediabeleid KDV

Bij Kinderdagverblijf Hanna Holman is het gebruik van tablets en televisie beperkt. De kinderen krijgen geen of weinig media aangeboden. En wanneer dit wel gebeurt is dit bij wijze van uitzondering. Wij zijn van mening dat vooral jonge kinderen méér leren van activiteiten zonder beeldscherm. Er is dan meer interactie met de medewerkers en de kinderen onderling. Daarnaast hebben de ouders dan nog de mogelijkheid hun kind digitale media aan te bieden zonder dat ze (veel) rekening hoeven te houden met schermtijd op het kinderdagverblijf.

Op de babygroep wordt geen media aangeboden, de tablet wordt alleen gebruikt voor de medewerkers, zoals voor het bijhouden van de ouderapp Bitcare of het opzoeken van relevante informatie. Wij zijn van mening dat het voor de kleinsten beter is om nog geen digitale media te gebruiken.

Op de dreumesgroep en de peutergroep wordt een enkele keer een filmpje getoond, bijvoorbeeld ter ondersteuning van een activiteit. Daarbij wordt rekening gehouden dat het om een korte tijd gaat (maximaal 15 minuten) en maximaal 2 keer in de week. Er wordt door de medewerkers dan gekozen voor een filmpje passend bij de leeftijd. Voorbeeld een Sinterklaasfilmpje of liedje.

Op de peutergroep kan het zijn dat naar aanleiding van het thema van die periode er een film wordt getoond, bijvoorbeeld in het kader van het thema dieren een dierenfilm. In dat geval is het mogelijk dat de film langer duurt dan 15 minuten. Dit zal alleen in uitzonderlijke gevallen voorkomen.

Onze Buitenschoolse Opvang (BSO)

Onze BSO bestaat uit drie stam/basisgroepen met in totaal 39 BSO-kinderen in de leeftijd van 4 tot 12 jaar. Deze kinderen worden begeleid door vier gediplomeerde medewerkers per dag.

Onze BSO is opgedeeld in 3 ruimtes:

- De onderbouw: hier verblijven de kinderen in de leeftijd van 4 tot 6 jaar. Deze groep bestaat uit maximaal 10 kinderen.
- De middenbouw. Hier verblijven de kinderen in de leeftijd van 6 tot 8 jaar. Deze groep bestaat uit maximaal 17 kinderen.
- De bovenbouw. Hier verblijven de kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar tot 12 jaar. Deze groep bestaat uit maximaal 12 kinderen.

Op schooldagen starten de kinderen vanuit hun stam/basisgroep zoals hierboven beschreven. Op de groepen hangt een overzicht van welke kinderen op welke dagen komen. De kinderen en de ouders worden geïnformeerd welke groep hun stam/basisgroep is. Als de kinderen ouder worden, wordt er gekeken wanneer ze over gaan naar een volgende groep, afhankelijk van de groeps grootte en of het kind er al aan toe is. Bij de overgang naar een andere groep zullen de ouders en het kind op de hoogte gesteld worden van de nieuwe mentor.

In de vakanties en op studiedagen worden er groepen samengevoegd wanneer er weinig aanmeldingen zijn voor die dag, rekening houdend met de leidster-kind ratio (BKR). Op drukkere vakantiedagen (méér dan 20 kinderen) zijn de kinderen per leeftijdscategorie ingedeeld: onderbouw (4-6jaar), middenbouw 6-8 jaar) en de bovenbouw (8+).

Voor het samenvoegen van de groepen gebruiken we de middenbouw, dit is de centrale ruimte in het pand. Afhankelijk van de samenstelling kunnen de oudste kinderen (8+) zelfstandig in de bovenbouw spelen of buiten met een zelfstandig buiten spelen contract, of kunnen er kinderen in de naastgelegen onderbouwruimte spelen.

In de BSO hebben we een vast team van 5 medewerkers, op de drukkere dagen aangevuld met medewerkers van het kinderdagverblijf en/of stagiaires. De kinderen zijn vertrouwd met alle medewerkers van dit vaste team en medewerkers kennen alle kinderen van de BSO. Op de drukkere dagen hebben de medewerkers één of twee vaste medewerkers op de groep, deze is meestal ook de mentor van het kind en zal extra zorg dragen voor het welzijn van de kinderen van deze groep. Als er bijzonderheden zijn worden die in persoon gedeeld vóór het halen van de scholen of in de BSO-appgroep.

In de middenbouwruimte zijn speelvoorzieningen voor kinderen van alle leeftijden. In de onderbouw zijn meer speelvoorzieningen voor kleuters, zoals duplo en een huishoek. De bovenbouw is meer ingericht voor kinderen vanaf 8 jaar oud, met fijne chill-plekken en een voetbaltafel.

Ochtendgroep

Op studiedagen, vakantiedagen en bij voorschoolse opvang worden de kinderen van de BSO opgevangen in de ochtendgroep (de peutergroep ruimte). Deze groep is een gemengde groep van kinderdagverblijfkinderen en kinderen van de BSO (van 0-12). De kinderen kunnen in de ochtendgroep spelen tussen 07:00-08:30 uur. In de ruimte zijn genoeg speelmogelijkheden voor de leeftijdsgroep van 4-12 jaar: bijvoorbeeld een treinbaan, duplo, boeken, spelletjes en tekenspullen. De kinderen worden opgevangen door vaste medewerkers van het kinderdagverblijf volgens een vast rooster.

Op voorschoolse (VSO) dagen worden de kinderen door een (vaste) medewerker van de BSO naar school gebracht. Op studiedagen en vakantiedagen worden de kinderen door een BSO medewerker bij de ochtendgroep opgehaald om de dag verder bij de BSO door te brengen.

Medewerkers van het kinderdagverblijf en BSO vormen één team, met gezamenlijke overleggen en uitjes. Een aantal van de vaste medewerkers bij het KDV werken ook bij de BSO. Veel van de kinderen hebben ook bij het kinderdagverblijf opvang gehad en zijn dus vertrouwd met de plek en de medewerkers. Er vindt bij het ophalen van de kinderen door een BSO medewerker overdracht plaats tussen de medewerker van de ochtendgroep en van de BSO.

Dagindeling indicatie BSO (voor eetmomenten zie voedingsbeleid)

- 07.00 Ontvangst kinderen van de voorschoolse opvang bij de ochtendgroep (peuterruimte).
- 08.00 De kinderen worden door de medewerkers naar de desbetreffende scholen gebracht: lopend, met de BSO-bus (Stints), met de elektrische bakfietsen en bij uitzondering met de auto.
- 13:30 De kinderen worden door de medewerkers van de desbetreffende scholen gehaald op de tijd dat de school uit is (dit verschilt per school).
- Bij binnenkomst worden alle kinderen aangemeld in Bitcare. Bijzonderheden kunnen worden doorgegeven via Bitcare of door te bellen. Regelmatig maken we foto's van de bezigheden van uw kind, vooral op de studie- en vakantiedagen. Als de BSO de hele dag geopend is (studie- en vakantiedagen) zult u ook een verslagje van de activiteit tegemoet zien.
- De kleuters (4 tot 6 jaar) worden opgevangen in de onderbouw (max 10 kinderen).
- De schoolgaande kinderen (7 tot en met 8 jaar) worden opgevangen in de middenbouw (max 17 kinderen).
- De schoolgaande kinderen van 8 tot en met 12 jaar worden opgevangen in de bovenbouw (max 12 kinderen).
- Er wordt gegeten en gedronken in de *afzonderlijke (stam-basis)* groepen. Bij uitzondering vieren we feestjes met elkaar in één groep, zoals het afscheid van een medewerker. Daarna worden de kinderen begeleid en gestimuleerd tot spel of knutselwerk, ieder in hun eigen ruimte. Activiteiten *buiten* de stam/basisgroepen zijn onder andere: buiten spelen, speurtochten, naar de speeltuin, picknicken en bijvoorbeeld wandelen. Afhankelijk van het aantal kinderen gaan één of meer medewerkers mee naar buiten, wij houden hierbij rekening met de BKR.
- In overleg met collega's kunnen kinderen aangeven of ze na het water/fruitmoment in een andere groep mogen/kunnen spelen.
- Oudere kinderen mogen alleen op het speelterrein spelen in overleg met de medewerker. Daarvoor vragen we eerst toestemming aan de ouder door middel van een zelfstandigheidscontract. Het hek is dan gesloten en de kinderen spelen uitsluitend op ons eigen terrein. Uiterlijk 17.00 uur komen de kinderen weer naar binnen.
- De jongere kinderen spelen onder toezicht buiten.
- 17:00 Optioneel kan er een warme maaltijd- tegen meerprijs- geserveerd worden om 17.00 uur. Eén medewerker begeleidt dit gezellig samen eten. De niet mee-etende kinderen gaan dan naar de middenbouwruimte en krijgen groente en een soepstengel of een hartige versnapering.
- Om 17.30 gaat de eerste medewerker naar huis, de tweede en derde om 18.00 uur en de laatste blijft tot 18.30 uur en sluit, als het laatste kind opgehaald is, af.
- Het mondelinge contact met de ouders vindt plaats tijdens het ophalen en we proberen iedere ouder gesproken te hebben over het verloop van die dag en de eventuele bijzonderheden van de schooldag.
- 18.15 De BSO-ruimte wordt schoongemaakt en alle kinderen worden uitgecheckt in Bitcare.

De ontwikkeling van een kleuter (4 en 6 jaar)

Tussen de 4 en 6 jaar is een kind een kleuter. Er breekt een nieuwe tijd voor hem aan, want hij gaat naar school. Hoe ontwikkelt hij zich op lichamelijk, sociaal-emotioneel en cognitief gebied?

Lichamelijke ontwikkeling

Op lichamelijk gebied is de ontwikkeling van je kind bijna voltooid. Hij kan nu nieuwe bewegingspatronen aanleren, en kan daarmee beginnen met bijvoorbeeld een sport of zwemles.

Groei

In deze periode groeit je kind ongeveer 6 centimeter en 2 kilo per jaar. Je kind wordt slanker en daardoor gaat hij er wat 'volwassener' uitzien.

Motoriek

De motoriek ontwikkelt zich verder: je kind wordt rechts- of linkshandig. Dat hangt af van welke hersenhelft overheerst. De grove en fijne motoriek worden steeds complexer. Je kind kan nu nieuwe bewegingspatronen aanleren door deze bewust te oefenen. Zo kan hij dus leren tekenen en schrijven. Maar hij kan ook een sport gaan beoefenen.

Sociaal-emotionele ontwikkeling

Naar school gaan zorgt voor een hoop nieuwe uitdagingen op sociaal en emotioneel gebied. Tijdens het samen spelen en samen praten leert hij dat hij op zijn beurt moet wachten en dat hij problemen niet kan oplossen met een klap. Terwijl hij de realistische wereld steeds beter gaat begrijpen, speelt fantasie nog steeds een belangrijke rol.

Je kleuter leeft in twee werelden: de echte wereld, waarin dingen zichtbaar, hoorbaar en voelbaar zijn en een fantasiewereld. Daarin speelt de fantasie van je kind een grote rol. Of je kind nu alleen speelt of met andere kinderen: vaak speelt hij een fantasiespel waarin hij allerlei rollen vervult. Daarbij bepaalt hij zijn eigen regels. Grappig genoeg kunnen de echte en de fantasiewereld prima naast elkaar bestaan voor je kind.

Angsten

Nog steeds kan je kleuter bang zijn voor verschillende dingen. Daarbij speelt zijn fantasie een grote rol. Maar hij kan ook bang zijn voor situaties die onveiligheid of onbekendheid opleveren: bijvoorbeeld verhuizen, of naar de tandarts gaan. Sommige kinderen zijn ook bang voor spinnen, wespen of honden.

Morele ontwikkeling

Langzaam gaan kinderen begrijpen dat hun acties gevolgen kunnen hebben voor anderen. Ze weten dat ze iemand pijn doen als ze slaan, maar ze weten ook dat iemand heel blij kan worden van een cadeautje. Natuurlijk is je kind zijn driftbuien of boosheid niet meteen kwijt. Maar ze kunnen er wel al beter over nadenken. Je kunt ze leren om eerst na te denken voordat ze schoppen of slaan.

Cognitieve ontwikkeling

Je kleuter krijgt een steeds realistischere kijk op de wereld om hem heen. Hij gaat de wereld steeds beter begrijpen. Hij is geïnteresseerd in oorzaak en gevolg en gaat steeds meer vragen stellen over het 'waarom' van dingen. Probeer daar altijd zo goed mogelijk antwoord op te geven; je kind wil graag dat je hem en zijn vragen serieus neemt. Bovendien stimuleren jouw antwoorden hem om verder na te denken.

Het stimuleren van de ontwikkeling van je kleuter

De medewerkers organiseren per groep groepsactiviteiten om de *groepsvorming* te stimuleren: kind voelt zich onderdeel van de groep. Dit doen wij bijvoorbeeld door verstoppertje, zakdoekje leggen, zigeunermeisje en andere groepsspelletjes.

Het schoolgaande kind

De ontwikkeling van je schoolgaande kind (6 tot 12 jaar)

Tussen zijn zesde en twaalfde verjaardag zitten de belangrijkste ontwikkelingen van je schoolgaande kind op het cognitieve vlak. Hij leert steeds beter nadenken over abstracte dingen. Hij leert lezen, rekenen en logisch nadenken.

Ontwikkeling van 6 tot 9 jaar

Tussen 6 en 9 jaar verandert je kind van een grote kleuter in een echt schoolkind. Zijn lichamelijke en taalontwikkeling worden in deze periode zo goed als voltooid. De belangrijkste ontwikkelingen doen zich voor op sociaal-emotioneel en cognitief vlak.

Met 6 jaar

Als je kind 6 jaar oud is, dan:

- begint hij zijn tanden te wisselen
- kan hij redelijk gericht een bal gooien
- kent hij alle kleuren
- tekent een poppetje met hals en kleren
- weet hij het verschil tussen middag en avond
- slaapt hij ongeveer 12 uur per nacht
- vindt hij spelregels belangrijk.

Taalontwikkeling

Rond een jaar of 6-7 is de taalverwerving van je kind zo goed als voltooid. Hij weet alle regels en woordsoorten en ook de uitspraak levert nauwelijks meer problemen op. Je kind is nu klaar voor het leren lezen en schrijven.

Met 7 jaar

Als je kind 7 jaar oud is, dan:

- weet hij het verschil tussen links en rechts
- wordt hij voorzichtiger
- kan hij zich beter inleven in de gevoelens van anderen
- heeft hij vriendjes en vriendinnetjes
- kan hij boodschappen onthouden
- kan hij droom en werkelijkheid van elkaar scheiden
- beseft je kind dat iemand die dood gaat nooit meer terugkomt

Scharnierleeftijd

De leeftijd van 7 jaar wordt beschouwd als een scharnierleeftijd. Het leven van je kind voor en na die leeftijd is fundamenteel verschillend. Zodra je kind kan lezen en schrijven, komt hij in de wereld van de volwassenen terecht. Het denken van je kind verandert behoorlijk: hij kan nu zo abstract denken dat hij anders naar het leven en de wereld gaat kijken. Rond 7 jaar ontwikkelt ook het geheugen van je kind. Hij leert strategieën te gebruiken om dingen te onthouden.

Met 8 jaar

Als je kind 8 jaar is, dan:

- begrijpt hij de verschillende geldwaarden van munten en briefjes
- weet hij de datum en de maanden van het jaar
- kan hij samengestelde opdrachten uitvoeren
- vindt hij kinderen van het andere geslacht over het algemeen maar stom
- wordt hij zich bewust van zijn plaats tegenover anderen en van onze plek in het heelal

Van onderbouw naar bovenbouw

Op school gaat je kind naar groep 5. Vanaf dat moment hoort hij officieel bij de bovenbouw en dus bij de oudere scholieren. De vakken die hij krijgt, worden ingewikkelder.

Ontwikkeling van 9 tot en met 12 jaar

In de periode van 9 tot en met 12 jaar ontwikkelt je kind zich van een schoolkind tot een prepuber. Lichamelijk beginnen de geslachtskenmerken zich te ontwikkelen. Op cognitief gebied leert je kind steeds abstracter denken. En ook maakt hij nog een aantal belangrijke sociaal-emotionele ontwikkelingen door.

Met 9 jaar

Als je kind 9 jaar is, dan:

- kan hij geld wisselen tot een euro
- houdt hij vaak van lezen
- is hij beschermend naar een jonger broertje of zusje
- heeft hij hechte vriendschappen
- kan hij zelf oversteken
- maakt hij zich druk over de klimaatverandering of dierenleed

Sociale identiteit

Je kind gaat op zoek naar zijn sociale identiteit: hoe zien anderen mij? Bij welk groepje hoor ik? Vriendschappen worden steeds belangrijker. Je dochter heeft meestal een paar goede vriendinnen, met wie ze emotionele gebeurtenissen deelt. Je zoon heeft vaker een groepje vrienden om zich heen, met wie hij zich op lichamelijk gebied meet.

Met 10 jaar

Als je kind 10 jaar oud is, dan:

- kan hij kritiek leveren op een, zijns inziens, absurde uitspraak
- heeft hij een oordeel over moeilijke problemen
- krijgt hij belangstelling voor leden van het andere geslacht

Belangstelling voor seksualiteit

Je kind begint belangstelling te krijgen voor seksualiteit. Op tv en op de computer komt hij steeds vaker in aanraking met beelden van zoenende of vrijende mensen. Hij weet dat seks iets spannends en geheim is en hij kan giechelen over dubbelzinnige opmerkingen. Het is belangrijk om op deze leeftijd open en eerlijk met je kind te praten over seks. Zodat hij weerbaar wordt en weet wat de risico's zijn.

Met 11 jaar

Als je kind 11 jaar oud is, dan:

- is hij sterk op kinderen van zijn eigen leeftijd gericht
- heeft hij al redelijk wat zelfkennis
- is hij sociaalvoelend

Puberteit bij meisjes

Vanaf 11 jaar kan je dochter al in de puberteit komen. Ze krijgt dan borsten en schaamhaar. Ook krijgt ze een groeispurt, maar die is vaak niet zo sterk als bij jongens. Bij meisjes begint de puberteit ongeveer 2 jaar eerder dan bij jongens.

Met 12 jaar

Als je kind 12 jaar oud is, dan:

- is hij meer naar binnen gericht
- kan hij dwars, lusteloos, negatief of labiel zijn
- is hij bezig met seksualiteit
- krijgen ze belangstelling voor het andere geslacht

Jongens zijn anders dan meisjes

Hun taalontwikkeling is later voltooid en ze hebben bijvoorbeeld meer behoefte aan buiten spelen. Meisjes kunnen zich beter concentreren op (school)werkjes en hebben daar ook meer plezier in. Dat is te verklaren uit de verschillen in de ontwikkeling die jongens en meisjes doormaken.

Het stimuleren van persoonlijke en sociale competenties/waarden en normen

De ontwikkeling van persoonlijke- en sociale competentie van BSO-kinderen wordt gestimuleerd door middel van gesprekken, spelletjes doen, toneelstukjes opvoeren en muziek maken.

Bij dit alles wordt rekening gehouden met de aard van het kind.

Er wordt ingespeeld op de behoeften van het kind omdat iedere leeftijdsfase weer een andere benadering vereist.

Normen en waarden worden besproken, benoemd en gerespecteerd.

Wij besteden aandacht aan de hygiëneregels zoals netjes in de wc plassen, doortrekken en goed je handen wassen na toiletbezoek en vóór het eten. De kinderen wassen hun handen ook bij aankomst in de BSO als ze uit school komen.

Tot slot willen wij benadrukken, dat BSO eigenlijk 'vrije tijd' betekent en dat kinderen - na school - de gelegenheid moeten krijgen om tot ontspanning te komen.

Wennen

Het wennen van nieuwe kinderen gaat als volgt: het kind wordt de eerste keer gebracht door de ouder. Tijdens zo'n wenmiddag/ochtend wordt de medewerker die het kind in het vervolg van school op gaat halen voorgesteld en het ophaalmoment besproken (waar in school ze worden opgehaald).

Voor kinderen die vanuit de peutergroep doorgaan naar de BSO zorgen we meestal dat de kinderen vanuit de peutergroep een paar keer worden opgehaald om te wennen. Ze kunnen dan een uurtje (of langer) komen spelen.

Meestal voldoet één wenmoment. Mocht dat niet genoeg zijn overleggen we met de ouders voor een aangepaste wenperiode.

Warm eten

Warm eten in de BSO is om 17.00 uur en is optioneel (wordt extra in rekening gebracht bij uw maandelijkse facturen).

Tussen de middag lunchen wij met brood, wraps en crackers en verantwoord beleg (zie voedingsbeleid). Bij uitzondering lunchen we met bijvoorbeeld zelfgemaakte pizza's, soep of pannenkoeken. 's Middags onderbreken we het spel voor water en fruit. Kinderen die na 17.00 uur nog aanwezig zijn, krijgen nog groente en een soepstengel met bijvoorbeeld hummus.

Zie verder ons voedingsbeleid.

Pesten

In de BSO wordt de emotionele veiligheid van het kind gewaarborgd.

Pesten heeft bij Hanna Holman geen plaats. Door onze medewerkers wordt veel aandacht besteedt aan een veilig klimaat voor alle kinderen. Er hangen antipestregels in de groepsruimte en deze worden geregeld besproken.

Ophaalbeleid

De leraren op school krijgen van de ouders informatie dat hun kind opgehaald wordt door **Hanna Holman**. Peuters die binnenkort overgaan naar de BSO gaan als ze bijna vier zijn af en toe spelen in de BSO, in overleg met de ouders.

Vakantie/studiedagen

Tijdens de schoolvakanties is de BSO de gehele dag geopend, behalve onze jaarlijkse sluitingsweek tussen kerst en oud en nieuw.

Tijdens deze dagen staan er tal van leuke *thema gebonden* activiteiten op het programma, zoals bijvoorbeeld Carnaval, Pompoenenfeest, Paasfeest, Sinterklaas en Kerst.

Indien er sprake is van vakantie/studiedag opvang, ziet het dagritme er als volgt uit: Als alle kinderen gebracht zijn, gaan we gezamenlijk aan tafel en hebben we een eet en drinkmoment.

Als het weer het toelaat, trekken we er op uit, indien dit niet het geval is, bieden wij tal van activiteiten binnen aan (soep/pizza maken, knutselen, uitvoeringen zoals circusacts).

Mediabeleid BSO

Voor de BSO geldt dat de kinderen op een schooldag in principe géén digitale media aangeboden krijgen. Uitzondering kan zijn dat er een themagerichte activiteit aangeboden wordt, zoals bijvoorbeeld het Sinterklaasjournaal of een dansje oefenen.

Op vakantie- en studiedagen wordt soms gebruik gemaakt van digitale media. In het kader van een activiteit kan een film opgezet worden. Dit zal maximaal één keer in de twee weken zijn.

Kinderen kunnen hun eigen switch of tablet meenemen en mogen dan op een rustig moment maximaal een half uurtje op hun scherm. Daarbij bepalen de medewerkers wat ze kijken, dat er gekozen wordt voor een spel of film passend bij de leeftijd. Wij hebben geen wifi voor de kinderen.

Een enkele keer mogen de kinderen van de bovenbouw op de Wii samen dansen of Wii Sports doen.

Praktische zaken

Inschrijfprocedure/plaatsing

Heeft u interesse in ons kinderdagverblijf dan kunt u zich telefonisch of via onze website aanmelden voor een rondleiding. Wij geven dan aan of er plaats is op de door u gewenste dag(en).

Online, via de website, kunt u een inschrijfformulier invullen. Vervolgens neemt een medewerker van de planning contact met u op om de definitieve startdatum en eventuele wendag(en) met u te af te spreken. Wordt er overgegaan tot plaatsing dan wordt er een contract getekend waar ons huishoudelijk reglement deel van uit maakt, deze kunt u vinden op onze website.

Bij plaatsing in een andere groep dan de babygroep wordt er direct met u besproken of er plaats is of dat uw kind(eren) op een wachtlijst worden geplaatst.

Wachtlijstbeleid/opvangmogelijkheden/ruilen van dagen

Uw kind gaat niet automatisch over van het kinderdagverblijf naar onze BSO. Bij de overgang van de dreumes naar de peutergroep worden ouders gevraagd hun kind in te schrijven voor de BSO indien gewenst.

Het ruilen van dagen binnen één week (maandag t/m vrijdag) of extra opvang kan alleen in overleg met de groepsleiding en indien dit mogelijk is qua BKR. Kinderen worden bij een extra dag of extra dagen uitsluitend opgevangen in hun eigen stam/basisgroep. Bij nood/overmacht kan hier een uitzondering voor worden gemaakt en besteden wij extra aandacht aan de emotionele veiligheid van uw kind in een andere groep. Aan het ruilen van dagen zijn geen extra kosten verbonden.

Openingstijden/vakanties

De openingstijden van het KDV zijn van maandag t/m vrijdag van 's morgens 07.00 uur tot 's avonds 18.30 uur.

Het KDV/BSO is gesloten:

- dag na Hemelvaart: jaarlijkse team dag (bijscholing en training van het team).
- tijdens alle nationale feestdagen (5 mei één keer in de vijf jaar).
- tussen kerst en oud & nieuw.

Bovenstaande sluitingsdagen kunnen niet geruild en/of gecompenseerd worden!

Tarieven/opzeggen

Voor onze tarieven en opzegging verwijzen wij u naar onze website onder het kopje 'tarieven'.

Wennen van kinderen

De wenprocedure gaat in overleg. Wij adviseren u om uw kind te laten wennen vóórdat u weer werken en/of studeren. U gaat dan waarschijnlijk met een prettiger gevoel naar uw werk en u bent tijdens zo'n wendage zelf eveneens 'achter de hand'.

Over het algemeen bieden wij twee wendagen aan waarbij een kind op de eerste dag slechts een aantal uurtjes komt en bij de tweede dag wat langer. Deze wendagen worden een maand voor de startdatum met u ingepland.

Bij de overgang naar een andere groep laten wij de kindjes alvast een aantal momenten wennen voordat zij overgaan naar de volgende groep. Dit gebeurt in de vorm van een slaapje mee doen met de volgende groep of bijvoorbeeld een kringmoment. Zo bouwen wij de overgang langzaam op en zorgen wij ervoor dat de kinderen zich emotioneel veilig voelen.

In sommige gevallen heeft een kind er baat bij om in één keer over te gaan naar de volgende groep. Dit wordt met de ouders van tevoren overlegd.

Brengen en halen van kinderen (ophaalbeleid)

Graag zien wij uw kind vóór 9 uur bij ons binnenkomen. De kinderen gaan vanaf die tijd in de kring, een gezamenlijke start van de dag. Wij gaan ervan uit dat uw kind dan de eerste voeding thuis al heeft gehad.

De kinderen van de BSO worden bij ons volgens een vast rooster van school opgehaald, ze zien dus bekende gezichten.

Ze worden op de volgende manier van school gehaald (meestal is er bij school een verzamelpunt). De kinderen blijven bij de leerkracht totdat een medewerker van ons aanwezig is, tenzij anders afgesproken met ouder en kind. De medewerkers zijn telefonisch bereikbaar om ze te informeren over afmeldingen en eventuele bijzonderheden. Voor de BSO bus (Stint) hebben alle medewerkers een rijvaardigheidscertificaat. De medewerkers hebben een geldig rijbewijs en rijden in goedgekeurde auto met gordels en eventuele stoelverhogers en zijn in het bezit van een inzittende verzekering. Ook hebben wij de routes die worden afgelegd van tevoren geanalyseerd en met elkaar besproken.

Belangrijk is dat de kinderen die niet naar de BSO komen op tijd worden afgemeld via Bitcare of via de telefoon. In twijfelgevallen (kind geeft aan dat hij bij een ander wil/gaat spelen) zal contact plaatsvinden tussen het KDV/BSO en de ouders.

Kinderen die opgehaald worden dan iemand anders dan hun eigen ouders worden niet meegegeven tenzij dit van tevoren is aangegeven door één van de ouders. Bij twijfel wordt er altijd contact gelegd met één van de ouders.

Oudercontacten

Mentorgesprekken

Uw kind krijgt een mentor toegewezen die verantwoordelijk is voor de communicatie met u als ouder. Zo kunnen we beter afstemmen wat de behoeften zijn van ouders en kinderen. Deze persoon is aanspreekpunt voor zowel het kind en de ouder als de andere medewerkers die met dit kind op de groep staan.

We werken met een kindvolgsysteem⁹ voor uw kind, waarmee we de ontwikkeling van uw kind monitoren. Halfjaarlijks voor het kinderdagverblijf en jaarlijks voor de BSO zal de mentor van uw kind met u bespreken en vragen of er behoefte is aan een gesprek (op basis van de observatieformulieren). In deze mentorgesprekken worden ervaringen uitgewisseld over de ontwikkeling en het welbevinden van uw kind.

Als een kind de opvang op 4-jarige leeftijd verlaat, is er een gesprek met de ouders. Tijdens dit gesprek vragen wij uw toestemming om de Peuterestafette door te mogen geven aan de desbetreffende school.

Overgangsgesprek

Bij elke wisseling van groep, wordt u als ouder uitgenodigd voor een overgangsgesprek en het invullen van een enquêteformulier (u krijgt dan het 'welkom in de groep' formulier). Voordat uw kind over gaat naar een andere groep houden wij een 'overgangsgesprek'. Daarin bespreken we hoe de overgang naar de volgende groep eruit ziet voor uw kind. De medewerkers van

⁹ 0-3 jaar : "Kijk op ontwikkeling"

3-4 jaar: "Peuterestafette"

4-12 jaar: zelf ontwikkeld observatieformulier

de groep waar het kind dan zit heeft kijk op de ontwikkelingen op verschillende gebieden van het kind, en zal eventuele bijzonderheden bespreken, zeker als verwacht wordt dat er extra aandacht nodig is bij de overgang.

U krijgt een enquêteformulier waarin wij onderzoeken of u tevreden bent en eventuele suggesties kunt noteren die de kwaliteit van ons kinderdagverblijf zouden kunnen verbeteren.

Wij hopen op deze wijze de kwaliteit in ons kinderdagverblijf en de BSO te kunnen handhaven en/of te verbeteren. Houdt u er rekening mee dat uw kind **niet** automatisch over gaat van het KDV naar onze BSO.

Ouderbeleid

Wij zien onszelf als 'partner' in de opvoeding omdat wij zorgen voor een vervangende thuissituatie, waarbij wij de zorg en de verantwoordelijkheid tijdelijk van de ouders overnemen.

Uw opvoedingsstijl zal wellicht soms afwijken van de aanpak op ons KDV/BSO. Bijvoorbeeld flesjes drinken mee naar bed, andere eetgewoonten etc. Wij zien het als onze taak om hierover met u in gesprek te gaan. De mentor zal dit aankaarten en samen zullen we zoeken naar een goede samenwerking in de opvoeding.

Onze medewerkers handelen naar ons zorgvuldig samengesteld en verantwoord pedagogisch beleid. De eindverantwoordelijkheid van de opvoeding van uw kind ligt echter bij u als ouder/verzorger. Wij leveren hieraan slechts een bijdrage in de uren dat uw kind bij ons verblijft.

Oudercommissie

Wij hebben een Oudercommissie, waarin iedere groep vertegenwoordigd wordt en één van onze medewerkers bij aanwezig is. Zij vergaderen minimaal driemaal per jaar. De oudercommissie heeft het adviesrecht over de volgende zaken:

- de uitvoering van het kwaliteitsbeleid, in het bijzonder het pedagogisch beleid;
- het algemeen beleid op het gebied van voeding, opvoeding, veiligheid en gezondheid;
- de openingstijden;
- het beleid rondom voorschoolse educatie;
- vaststelling en wijziging van de klachtenregeling;
- de prijs van de kinderopvang.

Informatie en foto's van de leden van de Oudercommissie vindt u in onze hal. Daarnaast is de oudercommissie te benaderen op: ouderraad.hannaholman@gmail.com.

Persoonlijke uitwisseling/contact

Als u op- of aanmerkingen of suggesties heeft kunt u te allen tijde terecht bij de medewerkers tijdens de haal/brengcontacten of bij de leidinggevenden, per telefoon (telefoonnummers vindt u op onze website) of per email info@hannaholman.nl. De Ouderraad kunt u bereiken op ouderraad.hannaholman@gmail.com.

Bitcare

Alhoewel wij de persoonlijke uitwisseling met u over uw kind erg belangrijk vinden maken wij, ter ondersteuning hiervan, gebruik van de Bitcare app. Met dit digitale overdracht systeem houden wij elke ouder op de hoogte van o.a. het voedingsschema, het slaappatroon, de diverse activiteiten en het verloop gedurende de dag (eventueel ondersteund met een foto). Kortom wij houden u op de hoogte over het algemeen welbevinden van uw kind. Verlofaanvragen en andere vragen kunnen ook via deze app gesteld worden. Het afmelden van uw kind kan ook via Bitcare. Belangrijke berichten, nieuwsbrieven en overige mededelingen worden via Bitcare gecommuniceerd.

Meer informatie kunt u vinden op <https://bitcare.com/producten/ouders/>

Klachtenprocedure

Vanzelfsprekend zijn wij aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang waaraan ook het klachtenloket Kinderopvang verbonden is. Voor meer informatie hierover kunt u terecht bij de mentor van uw kind. Zij zullen u van de juiste informatie voorzien.

Privacy van ouder en kind

Wij zullen te allen tijde respectvol en discreet omgaan met de gegevens van u en uw kind. Dit betekent dat wij niets met derden delen zonder uw toestemming. Tijdens de intake zullen wij u vragen, of u bezwaar heeft tegen het gebruik van foto's/ video opname van uw kind voor interne trainingsdoeleinden. Op onze kind mappen is de wet van de privacy van belang.

Onze Facebook pagina wordt uitsluitend gebruikt voor ouders en/of familieleden van de kinderen en kinderen worden uitsluitend onherkenbaar op Facebook geplaatst. Onze Facebook is verder privé en afgeschermd voor overige gebruikers van Facebook.

DEEL 3

ZORG EN KWALITEIT

Het kind

Het volgen en stimuleren van de ontwikkeling van de kinderen binnen ons KDV/BSO gebeurt op de volgende manieren:

Kinderdagopvang

Het volgen en stimuleren van de ontwikkeling van het kind, waaronder een doorlopende ontwikkellijn met basisonderwijs en buitenschoolse opvang, gebeurt binnen Hanna Holman onder andere op de volgende manier:

1. door overdracht van kennis over de ontwikkeling van het kind aan het basisonderwijs en buitenschoolse opvang, en
2. als er bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd, dan wordt dit tijdens haal/breng momenten maar vooral in mentorgesprekken besproken. Indien nodig worden de ouders doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.

Verslaglegging vindt plaats in de desbetreffende kind-map, waarin ook ons kindvolgsysteem gedocumenteerd wordt.

Samenwerking Sterke Start

Wij werken samen met Sterke Start. Het doel van Sterke Start is het vroegtijdig signaleren en ondersteunen van ontwikkelings- en opgroevragen bij kinderen van 0 t/m 5 jaar, zodat de vaardigheden en ontwikkelkansen van kinderen kunnen worden vergroot. Indien gewenst kan een medewerker van Sterke Start meekijken op de groep en eventueel in de thuissituatie van het kind. Hiervoor vragen wij uiteraard altijd eerst toestemming bij de ouders.

Buitenschoolse opvang

Als er bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd, wordt dit bij de haal/brengmomenten besproken. Indien gewenst kan er vervolgens een mentorgesprek plaatsvinden, waarin wat meer tijd genomen kan worden om met elkaar in gesprek te zijn. Indien nodig worden ouders doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. In de kind-map zal hiervan verslag worden gedaan.

Kind-map

Om de ontwikkeling van uw kind te kunnen volgen leggen wij van elk kind een kind-map aan. Deze bevat de volgende gegevens:

- inschrijf- en plaatsingsformulier
- overdrachtsformulieren
- Kindvolgsysteem observaties ('Kijk op Ontwikkeling', Peuterestafette of observatieformulier voor de BSO)
- observaties en verslagen (signalering - en voortgangsverslagen)
- verslagen van mentor gesprekken
- relevante informatie na een haal/brenggesprek (bijv. verhuizing, scheiding)
- toestemmingsformulieren van ouders
- verslagen van contacten met derden

Onze kind-mappen worden in afgesloten kasten bewaard. Ouders hebben het recht dit dossier in te zien. Ouders zijn op de hoogte van de inhoud. Op deze kind-mappen is de wet op de privacy van toepassing.

Mentorschap

Uw kind krijgt bij plaatsing een mentor toegewezen. Deze persoon is aanspreekpunt voor zowel het kind, de ouder als de andere medewerkers die met dit kind op de groep staan. De mentor ziet het kind in zijn ontwikkeling, doet (half)jaarlijkse observaties en zal opkomen voor de belangen van het kind. We werken met een kindvolgsysteem¹⁰ voor uw kind, waarmee we de ontwikkeling van uw kind monitoren. Halfjaarlijks voor het KDV en jaarlijks voor de BSO zal de mentor van uw kind met u bespreken of er behoefte is aan een gesprek (op basis van de observatieformulieren). In deze mentorgesprekken worden ervaringen uitgewisseld over de ontwikkeling en het welbevinden van uw kind.

Tussentijds is een gesprek natuurlijk ook altijd mogelijk. In zowel KDV als BSO zijn kind-mappen aanwezig waarin bijzonderheden over uw kind worden opgeschreven tijdens de dagelijkse observaties en tijdens de breng/haalmomenten.

Als er een vermoeden bestaat, dat er bijzonderheden zijn in de ontwikkeling van uw kind wordt dit met u besproken door de mentor van uw kind. Bij vermeende gedrag – en ontwikkelingsstoornissen van een kind volgen wij een vaste procedure.

Observeren en signaleren

Wij observeren en rapporteren de ontwikkelingen van uw kind aan de hand van een kindvolgsysteem.

- Op de babygroep: 'Kijk op Ontwikkeling'.
- Op de dreumesgroep: 'Kijk op ontwikkeling' en een gedeelte van 'Peuterestafette'.
- Op de peutergroep 'Peuterestafette' (met overdracht naar school).
- Op de BSO een eigen ontwikkeld observatieformulier.

We observeren aan de hand van het kindvolgsysteem en wat wij in de dagelijkse omgang met uw kind waarnemen. Dit wordt vastgelegd in de kind-map.

Wanneer wij ons zorgen maken over de ontwikkeling van een kind, zal de medewerker van de groep dit bespreken met de mentor van het kind. Het aandachtspunt of de zorgen die wij hebben zal de mentor met de ouders bespreken. Het kan zijn dat het wenselijk is daarvoor een aparte afspraak te maken met ouders en de mentor. Eventueel wordt het aandachtspunt in het team besproken. Vervolgens wordt het kind besproken in de kind-bespreking waarbij gerapporteerd wordt aan de leidinggevende. Er wordt door de mentor een plan van aanpak gemaakt, waarbij alle informatie van ouders en medewerkers wordt verwerkt. Als de zorg blijft voortbestaan of als medewerkers behoefte hebben aan extra pedagogische ondersteuning, kan de pedagogisch coach worden ingeschakeld.

Als er behoefte is aan een extra observatie van een kind, zullen wij hiervoor altijd eerst toestemming aan de ouders vragen. Het concretiseren van de zorgvraag, de observaties, de communicatie met ouders en de evaluatiemomenten worden vastgelegd in de kind-map.

Als wij ons ernstig zorgen maken over een kind welke niet door ouders erkend of herkend wordt, kunnen er na intern overleg, vervolgstappen worden gezet. Wij koppelen deze stappen altijd terug aan de ouders. Als het nodig is maken we gebruik van de landelijke Meldcode Huiselijk geweld en

¹⁰ 0-3 jaar : "Kijk op ontwikkeling"

3-4 jaar: "Peuterestafette"

4-12 jaar: zelf ontwikkeld observatieformulier

Kindermishandeling. Bij zorgen over huiselijk geweld of kindermishandeling volgen we ons protocol Huiselijk geweld en Kindermishandeling, zie ook www.HannaHolman.nl.

Doorgaande leerlijn basisschool

Met 4 jaar wordt de overgang van het KDV naar de basisschool gemaakt. Voor een doorgaande ontwikkelingslijn naar de basisschool verzorgen wij, met toestemming van de ouders, een digitale informatieoverdracht; de 'Peuterestafette'. Deze overdracht zorgt ervoor dat de overgang naar de basisschool voor het kind zo soepel mogelijk verloopt. De basisschool kan direct aansluiten op hetgeen een kind al goed kan of waarvoor nog extra aandacht nodig is. Op deze manier kan de school verder werken aan de ontwikkeling waardoor de continuïteit in de ontwikkeling van de kinderen gewaarborgd blijft.

Samenwerking met professionals

Soms vraagt een kind meer specialistische begeleiding dan wij kunnen bieden. In dat geval wordt er contact gelegd met of verwijzen we ouders door naar andere meer gespecialiseerde partners zoals het consultatiebureau, de huisarts, logopedist, orthopedagoog, fysiotherapeut, het zorgteam, Veilig thuis of de kind- en opvoedcoach. Dit doen wij altijd in overleg en met toestemming van de ouders.

Ons team

Ons professioneel, hecht en enthousiast team bestaat uit: directie, leidinggevende Kinderdagverblijf, leidinggevende BSO, medewerkers, beroepskrachten in opleiding, pedagogisch beleidsmedewerker, pedagogisch coach en een diëtiste. De groepshulp en een technisch onderhoudsmedewerker maken ons team compleet.

De visie en werkwijze zoals beschreven in dit pedagogisch plan, dienen als leidraad voor onze pedagogisch medewerkers én onze overige medewerkers in het werken met de aan hen toevertrouwde kinderen. Alle medewerkers zijn in het bezit van een Verklaring Omtrent Gedrag dat gekoppeld is aan ons kinderdagverblijf via het Personenregister Kinderopvang.

Pedagogisch medewerkers

Onze medewerkers zijn vakbekwame beroepskrachten die als taak hebben de vier pedagogische basisdoelen (opvoedingsdoelen) concreet vorm te geven en te realiseren zodat kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen tot competente, sociale en zelfstandige volwassenen, zoals beschreven in Deel 1, het Pedagogisch Beleid.

Om deze taak goed uit te voeren worden onze medewerkers door Hanna Holman ondersteund door middel van gesprekken met de pedagogisch coach en extra aanvullende studies, zoals een gebarencursus, taalcursus, de cursus Gezonder Kinderopvang en cursus werken met baby's.

Beroepskrachten in opleiding

Wij werken met BBL'ers, dit zijn 'stagiaires' die het vak direct in de praktijk leren en daarbij ook een salaris krijgen. Zij zijn *boventallig* wanneer het een BOL-leerling betreft (zie ons stagiairebeleid). Een BBL-stagiaire staat eventueel als tweede naast een gediplomeerde medewerker op een groep, indien haar competenties dit toestaan. De inzetbaarheid loopt op naar mate de studie vordert. De oplopende inzetbaarheid wordt afgestemd tussen de student en de stagebegeleider.

De leidinggevenden van Hanna Holman bepalen wanneer een stagiair toe is aan de stap naar *intallig* op de groep staan. Dit wordt jaarlijks vastgelegd in een BBL-overeenkomst en in de inzetbaarheidsverklaring.

De beroepskrachten in opleiding worden in onze werkzaamheden meegenomen om vervolgens steeds meer 'losgelaten' te worden zodat ze langzamerhand naar het volwaardige diploma toe groeien. Dit wordt begeleid vanuit het ROC aan de hand van tussentijdse beoordelingsgesprekken. Iedere BBL-er krijgt een vaste begeleidster aangewezen.

Ons Kinderdagverblijf heeft een SBB-erkenning: een erkend goede en veilige leer-werkplek. Wij werken uitsluitend met vrijwilligers die in het bezit zijn van een gekoppelde VOG.

Opleidingseisen pedagogisch medewerkers

Kinderopvang is een vak!

Onze medewerkers zijn dan ook allemaal vak – en handelingsbekwaam. Dit betekent dat zij allemaal geschoold en in het bezit zijn van een door het Ministerie van Onderwijs erkend diploma mbo-kinderopvang niveau 3 of 4 (of een daaraan verwante erkende opleiding). Ze beschikken allemaal over het certificaat Kinder-EHBO, welke jaarlijks wordt bijgeschoold door middel van een borgingscursus.

De pedagogische kwaliteit van een kinderopvang is grotendeels afhankelijk van onze medewerkers. Om deze kwaliteit te waarborgen bieden wij extra scholing en coaching aan.

Hiervoor hebben wij een pedagogisch beleidsmedewerker en een pedagogisch coach in huis.

Wilt u meer weten over de taakomschrijving van onze medewerkers dan verwijzen wij u naar de Cao Kinderopvang.

VOG

Al onze medewerkers zijn in het bezit van een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG). Deze wordt door justitie gescreend. Alle medewerkers zijn geregistreerd in het personenregister Kinderopvang, waarbij ze voortdurend worden gescreend.

Pedagogisch beleidsmedewerker/coach

Het pedagogisch beleid wordt mede ontwikkeld door onze pedagogisch beleidsmedewerker. Deze houdt de wet – en regelgeving en actuele ontwikkelingen binnen de kinderopvang bij en adviseert directie hierover. Zij zorgt dat het pedagogisch beleidsplan voldoet aan de wetgeving en ge-update blijft. Daarnaast heeft de pedagogisch beleidsmedewerker een taak bij het bewaken en invoeren van pedagogische beleidsvoornemens zodat iedere medewerker werkt volgens dezelfde pedagogische visie.

Onze pedagogisch coach zorgt voor het waarborgen van de pedagogische kwaliteit van de werkzaamheden en professionele ontwikkeling van de medewerkers. Zij begeleidt en traint de medewerker(s) bij de dagelijkse werkzaamheden. Iedere medewerker ontvangt jaarlijks coaching, ook tijdelijke en flexibele medewerkers. De pedagogisch beleidsmedewerker en -coach werken volgens een jaarlijks geactualiseerd coachplan.

Scholing en deskundigheidsbevordering

De maatschappij verandert in een rap tempo en stelt steeds meer nieuwe eisen aan het werken in de kinderopvang. Dit maakt dat er vaak opnieuw kritisch gekeken moeten worden naar de eigen professionele beroepshouding, het ontwikkelen van vaardigheden en het verkrijgen van (nieuwe) kennis.

Binnen KDV Hanna Holman wordt gebruik gemaakt van teamavonden, groepsoverleg en trainingen op teamdagen.

Werken aan kwaliteit

De kwaliteit van de kinderopvang wordt voor een groot deel bepaald door goede interacties (communicatie) van de medewerkers met de kinderen. Hierbij werken we aan de vier basisdoelen van Riksen Walraven:

- Emotionele veiligheid bieden
Wanneer je op een goede manier met een kinderen communiceert voelen zij zich veilig, prettig en gerespecteerd. Goed kijken, luisteren en proberen het kind te begrijpen maakt dat een kind zich de moeite waard voelt, hiermee geef je het kind zelfvertrouwen om de wereld te ontdekken.
- Ontwikkelen van persoonlijke competentie
Door goed te communiceren met een kind leert het kind veel. Zo leert het taal die nodig is om te praten. Door goede uitleg weet een kind wat er allemaal gebeurt en hoe de dingen werken. Door kinderen te laten zien en horen wat ze goed doen stimuleer je ze om zichzelf op allerlei gebieden te ontwikkelen. Het leert keuzes te maken en door te zetten als het even niet meer lukt.
- Ontwikkelen van sociale competenties
Als jij als volwassene op een goede manier communiceert geef je de kinderen een mooi voorbeeld van hoe ze dat zelf ook kunnen doen. Zo leert het kind hoe je vrienden maakt, samenwerkt, luistert naar de anderen, hoe het duidelijk kan maken wat het wil en hoe het ruzies op kan lossen.
- Socialisatie door overdracht van waarden en normen
Door goed te communiceren met kinderen leer je ze wat belangrijk is in het leven zoals eerlijkheid, respect voor de ander en hoe je een goed mens wordt. Je leert ze 'hoe het hoort', legt de regels en gewoontes uit die afgesproken zijn en helpt ze daaraan te houden.

Goede interactievaardigheden zijn erg belangrijk in het werken met jonge kinderen. Tijdens de scholing wordt er o.a. gewerkt aan het vergroten van de volgende zes interactievaardigheden:

- Sensitieve responsiviteit
- Respect voor autonomie
- Praten en uitleggen
- Structureren en grenzen stellen
- Begeleiden van interacties tussen kinderen
- Ontwikkelingsstimulering

Al vanaf de babyleeftijd zijn deze zes interactievaardigheden van groot belang. Onze babyleidsters hebben de cursus "babyscholing" afgerond of zijn bezig met deze (in de kinderopvang verplichte) cursus. In deze cursus staan deze interactievaardigheden centraal.

De coach volgt en ondersteunt dit leerproces door middel van observaties op de groep, individuele gesprekken en scholing. In september van elk jaar vindt er met iedere medewerker een plan – en ontwikkelgesprek plaats met de directe leidinggevende.

De directie levert per kwartaal kennis en informatie aan uit regionaal overleg.

Veiligheid en Gezondheid

EHBO/BHV

De dag na Hemelvaartsdag houden wij onze jaarlijkse teamdag. Tijdens deze dag is er tijd voor bijscholing en training van ons team. Er wordt o.a. aandacht besteed aan bijscholing op het gebied van EHBO, BHV en Ontruimingsoefeningen. Verder wordt er die dag gewerkt aan de professionele ontwikkeling van alle medewerkers.

Calamiteiten

Bij calamiteiten is het belangrijk dat we ouders kunnen bereiken. We noteren met wie we contact kunnen opnemen in geval van een calamiteit. Bij verandering van telefoonnummer en/of adresgegevens horen we dat dan ook graag zo spoedig mogelijk. Ook is het verstandig om in geval van ziekte van uw kind iemand 'achter de hand' te hebben.

GGD-inspectie

De link van het jaarlijkse GGD-rapport vindt u op onze website www.hannaholman.nl.

Plan Veiligheid en Gezondheid

Ons Kinderdagverblijf en BSO werkt volgens het Plan Veiligheid en Gezondheid. Jaarlijks wordt er een Quickscan uitgevoerd. Het Plan Veiligheid en Gezondheid is digitaal en schriftelijk beschikbaar voor ouders.

Meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld

Ons kinderdagverblijf heeft een protocol grensoverschrijdend gedrag, en volgt de meldcode die gevolgd moet worden, wanneer bij een kind een vorm van mishandeling en/of huiselijk geweld wordt vermoed. Deze staat in ons protocol Meldcode Huishoudelijk Geweld.

Voedingsbeleid

Kinderdagverblijf Hanna Holman erkent het belang van goede voeding in de ontwikkeling van kinderen. Wij besteden tijd en aandacht aan de keuzes die gemaakt worden met betrekking tot ons voedingsbeleid. We kiezen er bewust voor om niet mee te gaan met voedingshypes en trends maar onze keuzes te baseren op voedingsinzichten onderbouwd door grondig wetenschappelijk onderzoek. Wij zien het ook als onze taak om niet alleen aandacht te besteden aan voedingsopvoeding maar ook aan tafelmanieren en smaakopvoeding. Meerdere medewerkers hebben de cursus "Gezonde Kinderopvang" gevolgd. Hanna Holman heeft het certificaat Gezonde Kinderopvang.

Door ouders meegebrachte voeding is om veiligheidsredenen niet toegestaan, met uitzondering van borstvoeding.

De kinderen eten en drinken altijd zittend, onder toezicht van een medewerker, ter voorkoming van verstikking en verslikking.

Snoep wordt in principe niet door ons verstrekt. Wij verstrekken wél verantwoorde 'snoeperijen' zoals soepstengels, rijstwafels, ontbijtkoek, maisstengels en biscuitjes. Het aanleren van een goede balans tussen gezonde voeding en af en toe iets lekkers is voor een gezonde leefstijl ook erg van belang. Traktaties zoals bijvoorbeeld tijdens verjaardagen zijn de verantwoordelijkheid van de ouders. Wél geven de medewerkers daarin adviezen voor verantwoorde alternatieven.

Kinderen met een speciaal dieet hebben bij ons een door de ouders samengesteld traktatietrommeltje, zodat zij tijdens een feestje toch mee kunnen 'snoepen'.

Buitenspelen

Zomers (bij extreme warmte) worden er aan de dreumesen, peuters en BSO-kinderen verkoelende activiteiten aangeboden.

Badjes worden dagelijks voorzien van vers water. Deze badjes worden na gebruik op de kop weggezet. Er is permanent toezicht tijdens het spelen met water.

Ons zonbeleid is erop gericht om kinderen niet overmatig aan zonlicht te laten blootstaan.

Kinderen tot 1 jaar worden niet blootgesteld aan direct zonlicht.

De overige kinderen worden zoveel mogelijk tussen 12.00 en 15.00 uur uit de zon gehouden.

Als er buiten gespeeld wordt, worden alle kinderen regelmatig ingesmeerd met een zonnebrandcrème (minimaal factor 30) en dragen zij zo nodig hoofdbedekking.

Hierbij hanteren we de richtlijnen uit ons Hitteprotocol.

In het wespenseizoen worden fruit en drankjes binnen genuttigd, dan wel aangeboden met een rietje (picknicken). De kinderen worden dagelijks gecontroleerd op mogelijke tekenbeten.

Ziekte/toediening medicijnen

Bij ziekte van uw kind hanteren wij ons eigen ziektebeleid. Deze wordt meegegeven bij het intakegesprek en is ook op onze website te vinden. Hierin staat onder andere hoe wij hygiënisch werken om ziekten te voorkomen.

Onze medewerkers zijn niet bevoegd om medicijnen toe te dienen. Daarom vragen we medicijnen het liefst zelf te geven. Medicijnen als 'pufjes', antibiotica en Chamodent dienen wij alleen toe op basis van een schriftelijke opdracht van de ouder, hen wordt gevraagd een formulier medicijnverklaring in te vullen (verzoeken graag indienen via info@hannaholman.nl). Het medicijn dient voorzien te zijn van een etiket met een door een arts voorgeschreven dosering. De directie beslist in overleg met de medewerker die het medicijn toedient of wij het medicijn wel of niet wordt gegeven.

Overige zaken van belang

Gebaren

Om de taalontwikkeling van de kinderen extra te stimuleren, ondersteunen wij onze communicatie met de kinderen door middel van gebaren. Bijna al onze medewerkers hebben hiervoor een cursus babygebaren gevolgd. Dit is een hulpmiddel om jonge kinderen te helpen zich te uiten. Kinderen die zich nog minder makkelijk verbaal kunnen uiten raken minder snel gefrustreerd als ze ook in gebaren duidelijk kunnen maken wat ze willen. De kinderen hebben steun aan de gebaren die de medewerker gebruikt. Om de ouders op de hoogte te houden van de meest gemaakte gebaren hangt er een bord in de centrale hal met de gebaren die deze maand 'uitgelicht' worden. Ook wordt er jaarlijks een ouderavond babygebaren georganiseerd.

Protocollen

Voor een aantal zaken hebben we bij Hanna Holman een protocol of formulier opgesteld zodat het voor medewerkers helder is hoe te handelen bij specifieke situaties. De volgende protocollen zijn terug te vinden in ons kwaliteitshandboek:

- Protocol grensoverschrijdend
- schoonmaakprotocol
- veilig slapen protocol
- meldcode huiselijk geweld/kindermishandeling
- ziektebeleid
- voedingsbeleid
- coachplan
- enzovoorts

Huishoudelijk reglement

In ons huishoudelijk reglement, welke u op onze website vindt, worden een aantal regels met betrekking tot de praktische gang van zaken over ons kinderdagverblijf vermeld. De regels hierin gelden voor ouders, kinderen en medewerkers. Ze zorgen voor duidelijkheid en zullen een bijdrage leveren aan een goede samenwerking.

Tijdens de intake zal u gevraagd worden kennis te nemen van dit reglement en deze te ondertekenen.

[HANNA HOLMAN](#)